

ご自身に関するアンケート

下記アンケートにご協力お願いいたします。

Q1 あなたは、現在、どのような働き方をしていますか。
最もあてはまるものをお選びください。

【必須入力】

- 1. 正社員(勤務地に限定のない「総合職」等)として働いている(休業中・休職中ではない)
- 2. 正社員(勤務地に限定のある「地域限定職」「一般職」等)として働いている(休業中・休職中ではない)
- 3. 正社員(「総合職」「一般職」「地域限定職」等の区分はない)として働いている(休業中・休職中ではない)
- 4. 非正社員(契約社員・パート・アルバイト・嘱託等)として働いている(休業中・休職中ではない)
- 5. 派遣社員(労働者派遣法上の派遣労働者)として働いている
- 6. 働いていない(無職や失業中のほか、休業中・休職中を含む)

- 7. 上記のいずれでもない

Q2 あなたの現在の役職・等級は以下のどれに相当しますか。
※完全に一致しない場合も、あなたのお勤めの会社で最も近いと思われるものをお選びください。

【必須入力】

- 1. 部長クラス以上
- 2. 課長クラス(部下の人事評価をしている)
- 3. 課長クラス(部下の人事評価はしていない)
- 4. 係長・主任クラス(部下の人事評価をしている)
- 5. 係長・主任クラス(部下の人事評価はしていない)

- 6. 上記のいずれでもない

Q3

あなたを雇用する企業の業種・業態は何ですか。

※あなたを雇用する企業が複数の業種・業態を営む場合は、あなたが従事している仕事の業種・業態をお答えください。

※小売業の店舗・売場で、派遣店員・応援店員(卸売業や製造業からの派遣・応援)として働く方は、小売業の業種・業態ではなく、あなたを雇用する企業の業種(製造業や卸売業)を選択してください。

【必須入力】

■水産・農林・鉱業

1. 水産・農林
 2. 鉱業

■建設

3. 建設

■製造

4. 食品・飲料
 5. 繊維工業
 6. 衣料・繊維
 7. 木材・木製品
 8. 家具・装備品
 9. パルプ・紙
 10. 化学・化学品・化粧品
 11. 薬剤・医薬品
 12. ゴム製品
 13. プラスチック製品
 14. 窯業・土石業
 15. 鉄鋼・非鉄
 16. 金属製品
 17. 機械器具
 18. 電気機器
 19. 輸送用機器
 20. 精密機器
 21. 情報通信機器
 22. その他製造

■卸

23. 化学医薬卸
 24. 衣服繊維卸
 25. 食料飲料卸
 26. 電気機器卸
 27. 輸送機器卸
 28. その他機器卸
 29. その他卸

■小売

30. 百貨店
 31. 総合スーパー
 32. 食品スーパー
 33. 衣料品店
 34. 食料品店
 35. 家電量販店
 36. その他専門店
 37. ホームセンター
 38. ドラッグストア・薬局
 39. コンビニエンスストア
 40. 車両販売店
 41. その他小売(具体的に:)

■金融

42. 銀行・信託
 43. 消費者金融
 44. クレジット
 45. 証券・先物
 46. 保険
 47. その他金融

■不動産

48. 不動産

■運輸・輸送

49. 鉄道
 50. 道路輸送
 51. 水上輸送
 52. 航空輸送
 53. 倉庫
 54. 郵便・運輸サービス

■サービス

55. 飲食店
 56. 旅行
 57. 通信
 58. 電気・ガス・水道
 59. 賃貸・リース
 60. 宿泊所・ホテル
 61. 理容・美容

 62. 娯楽
 63. 放送
 64. 出版・印刷
 65. 広告・調査
 66. Sier/Nier、システムコンサルファーム、ベンダー
 67. 情報サービス
 68. ソフトウェア
 69. 病院・医療
 70. 老人福祉・介護
 71. 教育
 72. その他サービス

 73. 官庁・自治体
 74. その他団体

 75. その他

Q4

あなたが従事している主な仕事の種類をお答えください。

※ 完全に一致しない場合、最も近いと思われるものを選択してください。

※ 複数の職種をお持ちの方は、主に業務をされているものを選択してください。

【必須入力】

- | | |
|---|--|
| <input type="radio"/> 1. 店舗・売場での販売関連業務（売場管理を含む） | <input type="radio"/> 11. 法務／知的財産 |
| <input type="radio"/> 2. 食材の調理・加工業務 | <input type="radio"/> 12. 広報／PR |
| <input type="radio"/> 3. 外商・渉外営業 | <input type="radio"/> 13. 経営企画／事業企画 |
| <input type="radio"/> 4. バイヤー（買付担当） | <input type="radio"/> 14. カスタマーサポート |
| <input type="radio"/> 5. お客様相談・案内・進物相談・催事会場係等 | <input type="radio"/> 15. 情報システム |
| <input type="radio"/> 6. 物流（商品搬入受付・店舗内物流等） | <input type="radio"/> 16. 生産 |
| <input type="radio"/> 7. その他内勤業務（人事・総務等） | <input type="radio"/> 17. 生産技術／品質管理／検査 ^a |
| <input type="radio"/> 8. 財務／会計／経理 | <input type="radio"/> 18. 保健師 |
| <input type="radio"/> 9. 総務 | <input type="radio"/> 19. その他（具体的に： <input type="text"/> |
| <input type="radio"/> 10. 人事／労務 | |

Q5

あなたは、現在、どのような立場で働いていますか。

【必須入力】

1. 複数の店舗を統括する管理者
2. 店長・店長補佐
3. 複数の売場を統括する管理者（フロア責任者・部門長等）
4. 売場管理者（売場マネジャー等）
5. 売場管理者を補佐する役職（売場サブマネジャー等）
6. 売場の一部分（商品群や展開方法等で分けた売場内の区分）の管理担当者・リーダー
7. 売場管理者やリーダー等ではないが、売場でメンバーを指導している
8. 売場管理者やリーダー等ではなく、管理や指導は行っていない
9. 上記のいずれでもない

Q6 あなたが勤務する会社(店舗事業所ではなく会社全体)の従業員は何名ですか。
また、あなたの勤務する店舗の従業員は何名ですか。

- *いずれも、正社員だけでなく、あなたの会社が直接雇用する非正社員を含んだ数をお答えください。
- *会社の店舗が1つである場合など、会社の従業員数と店舗の従業員数が同じないし同様の場合は、店舗の従業員数として会社の従業員数と同じ選択肢をお選びください。

※この質問は、タテ方向にお答えください。

【必須入力】

	1 あなたの会社の従業員数 (直接雇用の非正社員を含む)	2 あなたの店舗の従業員数 (直接雇用の非正社員を含む)
	↓	↓
1. 10人以下	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 11～30人	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 31～50人	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 51～100人	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 101～300人	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 301～500人	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 501人～1000人	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 1001人以上	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. わからない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。
回答もれがないか確認し、よろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。

送 信

仕事に関するアンケート

本調査は、小売業の売場で人材の管理や指導に関わる方々を対象とし、
販売分野における人材マネジメントと人材育成の現状、
ご本人の仕事やキャリアに関する意識等を把握するものです。

本調査研究の成果は、学術的な報告書および雑誌、書籍等として公表する予定です。
(本調査は日本学術振興会の科学研究費補助金(基盤研究(日)):課題番号22330110)にもとづきます)
ご回答いただいた結果はすべて統計的に集計・分析し、ご本人が特定されることは一切ありません。
ありのままの実態やご意見をお答えください。

この調査で、「売場」とは、
売場マネジャーなどの売場管理者(課長クラスないし係長・主任クラス)が管理する組織の単位を指します。

事前調査で、あなたの立場を
「売場の一部分(商品群や展開方法等で分けた売場内の区分)の管理担当者・リーダー」
または「売場責任者やリーダー等ではないが、売場でメンバーを指導している」とお答えの方は、
「あなたの売場」として、**あなたが所属する売場全体(売場マネジャー等の売場管理者が管理する範囲)**
のことをお答えください。

- Q1** あなたの売場では主にどのような商材を販売していますか。
販売する商材の種類をお書きください。
複数種の商材を販売している場合は、売上規模が最も大きい商材の種類をお答えください。
例:生鮮品、紳士服、婦人雑貨、化粧品、家電製品、商品券
【必須入力】

- Q2** あなたの売場の主な商材を大きく分類すると、以下のいずれにあたりますか。
【必須入力】

- 1. 食料品・飲料・たばこ
- 2. 情報通信機器・家電等の機器
- 3. 衣服・履物・身の回り品
- 4. 医療品・化粧品
- 5. 日用雑貨
- 6. 家具・インテリア
- 7. その他の生活・文化用品

8. その他の商品(具体的に:)

Q3 あなたの売場では、以下の事項をそれぞれどの程度重視していますか。
 (それぞれについて1つ選んでください)
【必須入力】

	1 とても重視している	2 ある程度重視している	3 どちらともいえない	4 あまり重視していない	5 全く重視していない	6 わからない
売り方						
1. 十分な商品説明を行うこと	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 他社と比べて、同じ商品をより安い価格で販売すること	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
品揃え						
3. 色やサイズを幅広くそろえておくこと	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 多くの商品アイテムをそろえておくこと	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 季節や流行をいち早く取り入れること	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 他社の同じ商材の売場と比べて、よりグレードの高い商品をそろえること	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
売場の雰囲気づくり						
7. お客様にラグジュアリー感(高級感)を感じていただくこと	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 気軽に親しみやすい売場の雰囲気をつくること	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
売場の業績目標・指標						
9. 売上の拡大をほかること	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 利益率の向上をほかること	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
短期・長期の目標達成						
11. 月々の売場業績の確保	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. 長期的な売場業績の維持や向上	→ <input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*以下の質問で、特別の指示がない限り、「非正社員」は、パート社員・アルバイト社員・契約社員・嘱託社員などとして、あなたの会社が直接雇用する人たちをさします。

Q4 あなたの売場には、以下のような働き方(雇用区分)の人はいますか。
 売場にいる人(雇用区分)を全て選び、それぞれ人数をお答えください。(あなた自身も人数に含めてお答えください)
【必須入力】

1. 正社員 (あなたを含む) 人
2. 非正社員
 (契約社員・パート社員・アルバイト社員・嘱託社員等として、あなたの勤務する会社が直接雇用する非正社員) 人
3. 取引先(卸売業や製造業)からの派遣店員・応援店員 人
4. 派遣社員(派遣会社から派遣されている) 人

Q5 前問で答えたあなたの売場の従業員は、直近1年間で増えましたか、それとも減りましたか。雇用区分ごとおよび売場全体についてお答えください。

【必須入力】

	1 増えた	2 変わらない (ずっと0人も含む)	3 減った	4 わからない
1. 正社員 (あなたを含む)の数 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 非正社員(契約社員・パート社員・アルバイト社員・嘱託社員等として、あなたの勤務する会社が直接雇用する非正社員)の数 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 取引先(卸売業や製造業)からの派遣店員・応援店員の数 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 派遣社員(派遣会社から派遣されている)の数 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 売場の総人員(雇用区分は関係なく)の数 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q6 あなたの売場には、売場管理者やリーダー等として、売場のメンバーの管理や指示を担当する人が、合わせて何名いますか。

また、その内、非正社員(あなたの会社が直接雇用)は何名ですか。
(この質問文の回答欄は表示されない方もいらっしゃいます。)

人数をお答えください。(該当する人がいない場合は、「0」(ゼロ)を記入してください。)

【全て必須】

売場管理者やリーダー等の人数の合計 人 (半角数字)

売場管理者やリーダーの内、非正社員の人数 人 (半角数字)

Q9 あなたの売場では、非正社員に対して、どのように仕事を割り振っていますか。(あてはまるもの全てを選んでください)
【必須入力】

- 1. 非正社員に割り振る仕事の範囲は、会社や店舗のガイドラインで決められている
- 2. 非正社員は、主として、補助的ないし定型的な仕事を担当している
- 3. 非正社員の担当する仕事の範囲を積極的に広げるようにしている
- 4. 意欲や能力の高い非正社員には、積極的に高度な仕事も割り振っている
- 5. 非正社員各人には、それぞれ狭い範囲の仕事を担当させている
- 6. 非正社員と正社員とで仕事の割り振り方に違いはない
- 7. その他(具体的に:)

Q10 あなたの売場で、【1.売場管理者】は、普段どのようなことを心掛けて、売場メンバー(正社員と非正社員を含む)の管理や指導を行っていますか(いると思いますか)。また、【2.あなた自身】はどうしていますか。
 *あなたが売場管理者である場合は、「1 売場管理者の取り組み」としてあなたの取り組みをお答えください。(1と2について、それぞれ縦の列より、あてはまるもの全てを選んでください)

***この質問は、タテ方向にお答えください。**

【必須入力】

	1 売場管理者の取り組み	2 あなたの取り組み
	↓	↓
1. 利益や売り上げなど会社への貢献を第一に考えている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. 売場メンバーの代表として会社や上司に意見している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 売場メンバーの労働条件をできる限り守ろうとしている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 売場の目標をメンバーに共有させている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 売場メンバー各人の仕事ぶりをよく把握しようとしている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 売場メンバーに、評価や仕事の割り振り等について丁寧に説明している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 売場メンバーの合意や納得を重視している	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 売場メンバーとのコミュニケーションを心がけている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 正社員か非正社員かに関わらず、公平に扱うようにしている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 売場メンバー間の人間関係に気を配っている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 売場メンバー間の競争を促すようにしている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 売場メンバー各人に高い個人目標を持たせている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. できるだけ売場に出て販売を行うようにしている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14. この中にあてはまるものはない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q11

あなたの売場では、【1.売場管理者】は、仕事や職場に関する非正社員の不満や要望を把握するためのどのような取り組みを行っていますか。

また、【2.あなた】はどのような取り組みを行っていますか。

*あなたが売場管理者である場合は、「1 売場管理者の取り組み」としてあなたの取り組みをお答えください。

(1と2について、それぞれ縦の列より、あてはまるもの全てを選んでください)

***この質問は、タテ方向にお答えください。**

【必須入力】

	1 売場管理者の取り組み	2 あなたの取り組み
	↓	↓
1. 日頃から積極的に非正社員に声をかけている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. できるだけ売場に出て非正社員と会うようにしている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. 非正社員と定期的な面談の機会を設けている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. 契約更新時の面談の際に意見を聞いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. 仕事の割り振りや指示の際に意見を聞いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6. 朝礼・昼礼・終礼やミーティング時に意見を聞いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. 非正社員が意見を出しやすい雰囲気づくりをしている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. 非正社員の相談窓口となる担当者を置いている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9. 職場環境や業務の改善活動に非正社員を参加させている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10. 懇親会やイベントへの参加を非正社員に呼びかけている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11. 人事担当者から情報を得ている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12. 労働組合から情報を得ている	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13. その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
14. とくに非正社員の要望を把握する取り組みはない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

あなたの売場の正社員(【1.その正社員】)と非正社員(【2.その非正社員】)をそれぞれ1人取り上げて、その人の概要と、あなたがその人に対して行っている人材育成への取り組み等についてお答えください。売場に該当する正社員や非正社員が複数名いる場合は、その内、あなたが最も人材育成に力を入れている人についてお答えください。

【Q4】で2と答えなかった方、かつ【Q4】で3,4と答えた方の表示：「あなたの売場に、非正社員(あなたの会社が直接雇用)がない場合、「その非正社員」としてあなたの売場で働く派遣社員(派遣会社から派遣)1名についてお答えください。さらに派遣社員もない場合は、あなたの売場で働く、取引先からの派遣店員・応援店員1名についてお答えください。」

Q12 その人の年齢・性別をお答えください。

※この質問は、タテ方向にお答えください。

【必須入力】

	1 その正社員	2 その非正社員
	↓	↓
1. 10歳代女性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 10歳代男性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 20歳代女性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 20歳代男性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 30歳代女性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 30歳代男性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 40歳代女性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 40歳代男性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 50歳代以上女性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 50歳代以上男性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. あなたが指導する該当者が売場にいない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q13 その「非正社員」の方の直近1か月の週の労働時間(残業を含む平均的な労働時間)をお答えください。
【必須入力】

- 1. 週20時間未満
- 2. 週20時間～35時間未満
- 3. 週35時間～40時間未満
- 4. 週40時間以上
- 5. わからない

Q14

その人のあなたの会社での就業期間をお答えください。

*有期の雇用契約を更新して就業している場合、通算の期間をお答えください。

【必須入力】

	1 半年未満	2 半年～1年未満	3 1年～3年未満	4 3年～5年未満	5 5年～10年未満	6 10年～20年未満	7 20年以上	8 わからない
1. その正社員 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. その非正社員 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q15

その人の現在の技能(能力や知識)のレベルをお答えください。

最も近いものをお選びください。

【必須入力】

	1 細かな指示があれば仕事をこなせる	2 大まかな指示で仕事をこなせる	3 指示なしで仕事をこなせる	4 指示なしで仕事をこなせ、 後輩に指示や助言を行える
1. その正社員 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. その非正社員 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q21

その人の人材育成のための、
あなたの取り組み内容(より下位の管理者やリーダー等に行わせている取り組みも含む)をお答えください。
(あてはまるもの全てを選んでください)

【必須入力】

	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23
	仕事上の心構えを示す	企業の理念を教え込む	業務上の知識を提供する	仕事について助言する	仕事上の相談を受ける	仕事を振り返り考えさせる	繰り返し練習させる	仕事のやり方を見せる	より高度な仕事を割り振る	仕事の幅を広げる	個人目標を明確化し挑戦させる	マニュアルを読ませる	業務日誌・レポートを書かせる	責任を与える	後輩の指導を任せる	売場業務の改善提案を考えさせる	研修に参加させる	展示会等に参加させる	(時間への配慮や情報提供等) 自己啓発を支援する	商談に同席させる	自分の仕事の一部を任せる	その他	特に何もしない
1. その正社員 →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. その非正社員 →	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q22

その人の仕事への意欲をお答えください。
【必須入力】

	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
1. その正社員 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. その非正社員 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q23

その人の技能(能力や知識)向上への意欲をお答えください。
【必須入力】

	1	2	3	4	5
	1	2	3	4	5
	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
1. その正社員 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. その非正社員 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q24 その人の人材育成の現状に対するあなたの評価をお答えください。
【必須入力】

		1 順調である	2 ある程度順調である	3 どちらともいえない	4 あまり順調でない	5 全く順調でない
1. その正社員	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. その非正社員	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

以降の質問は、Q12～Q24でお答えいただいた【正社員】【非正社員】に限らず、売場の正社員や非正社員の全体についてお答えください

Q25 あなたの売場での、正社員と非正社員を含めた全体の状況として、以下の特徴はそれぞれの程度あてはまりますか。
(それぞれについて1つ選んでください)
【必須入力】

		1 よくあてはまる	2 ある程度あてはまる	3 どちらともいえない	4 あまりあてはまらない	5 全くあてはまらない
1. 人間関係がよい	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 仲間意識が強い	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 目標や価値観を共有している	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 売場の一体感がある	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 売場業績への貢献意欲が高い	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 個人の成績を競い合う雰囲気がある	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 仕事上で助け合う雰囲気がある	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 仕事以外で相談し合う雰囲気がある	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 互いに教え合う雰囲気がある	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 切磋琢磨(せつさたくま)して技能(能力や知識)を高める雰囲気がある	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
11. 正社員と非正社員のコミュニケーションが良い	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
12. 非正社員は売場の重要なメンバーだという意識が強い	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
13. 非正社員は補助的という意識が強い	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
14. 正社員が非正社員より上位にあるという意識が強い	→	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q29

あなたの売場から販売や売場管理を担う人材を育成するうえで、以下のようなことは有効だと思いますか。
(有効だと思うものすべてを選んでください)

【必須入力】

- 1. 正社員の比率を高める
- 2. 売場に配置する正社員の人数を増やす
- 3. 売場に配置する非正社員の人数を増やす
- 4. 非正社員に任せる仕事の範囲を広げる
- 5. 非正社員に任せる仕事の範囲を狭くする
- 6. 管理者やリーダーの業務負担を減らす
- 7. メンバー同士が協力し合う関係をつくる
- 8. メンバー同士が競争し合う関係をつくる
- 9. 正社員への研修を充実させる
- 10. 非正社員への研修を充実させる
- 11. 正社員と非正社員の賃金・処遇の差をなくす・小さくする
- 12. 非正社員から正社員への登用機会を増やす
- 13. 非正社員の定着を良くする
- 14. いずれも有効だとは思わない

あなたの仕事やキャリアに関して

Q30

あなたの業務内容についてお聞きます。
業務時間全体を100とした場合、【前月1ヶ月間】に以下のそれぞれの業務に従事した時間をおおよその比率でご記入ください。

【必須入力】

1. 予算管理・商品管理・人事管理等の業務	<input type="text"/> %
2. 社内・社外の打ち合わせ・会議	<input type="text"/> %
3. 接客販売等売場での業務	<input type="text"/> %
4. 売場メンバーの指導・育成	<input type="text"/> %
5. その他	<input type="text"/> %
合計	0%

(小数点を使わず、整数で入力してください)

Q31 引き続き、あなたの業務内容についてお聞きします。

さらに、【売場業績を向上させる】うえで望ましいと考える各業務への時間配分をご記入ください。

【必須入力】

1. 予算管理・商品管理・人事管理等の業務	<input type="text"/> %
2. 社内・社外の打ち合わせ・会議	<input type="text"/> %
3. 接客販売等売場での業務	<input type="text"/> %
4. 売場メンバーの指導・育成	<input type="text"/> %
5. その他	<input type="text"/> %
合計	0%

(小数点を使わず、整数で入力してください)

Q32 上司によるあなたへの人事評価において、以下の項目はそれぞれどのくらい重視されていると思いますか。

評価全体を100とした場合の各項目のおよその比率をお答えください。

ご自身の評価についてよく把握していない場合も、およそで結構ですでお答えください。

【必須入力】

1. 売場の売上や利益目標の達成度	<input type="text"/> %
2. あなた自身の売上や利益目標の達成度	<input type="text"/> %
3. 売場メンバーの指導・育成	<input type="text"/> %
4. ご自身の技能(能力や知識)の向上	<input type="text"/> %
5. その他	<input type="text"/> %
合計	0%

(小数点を使わず、整数で入力してください)

Q35 あなたは、ご自身の今後のキャリアについてどのように考えていますか。
最も近いもの1つを選んでください。

【必須入力】

- 1. 販売部門の管理者としてのキャリアを歩みたい
- 2. 販売のエキスパートとしてのキャリアを歩みたい
- 3. パイヤー・買付などの仕事に進みたい
- 4. 企画・経理・人事などの仕事に進みたい
- 5. キャリアにこだわらず現状のまま仕事をしていきたい
- 6. その他(具体的に:)
- 7. とくに考えていない

Q36 あなたの普段の仕事への取り組み姿勢はどのようなものですか。
以下についてそれぞれあてはまるもの1つを選んでください。

【必須入力】

	1 あてはまる	2 ある程度あてはまる	3 どちらかともいえない	4 あまりあてはまらない	5 全くあてはまらない
1. 指示されたことは着実にこなそうとしている →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 仕事を効率的にこなそうとしている →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 上司の期待に応えようとしている →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 会社の業績向上に貢献しようとしている →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 顧客や来店者に喜んでもらえるようにしている →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 取引先と良好な関係を築こうとしている →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 仕事はほどほどにして家庭生活や余暇を楽しもうとしている →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q37 あなたは、あなたの仕事や働き方に、満足していますか。(それぞれについて1つ選んでください)
【必須入力】

	1 満足	2 やや満足	3 どちらかといえば満足 どちらかといえば不満	4 やや不満	5 不満
1. 賃金・収入 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 昇給の見通し →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 労働時間・休日 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 職場の人間関係 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 仕事の内容・やりがい →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 技能(能力や知識)を伸ばす機会 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 雇用の安定 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 昇進・昇格の見通し →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 会社の将来性 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 仕事や働き方全体 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

第3部 あなたの会社・店舗、ご自身について

Q38 あなたの会社では、以下の制度が正社員や非正社員(あなたの会社が直接雇用)に適用されていますか。
(それぞれについて1つ選んでください)
【必須入力】

	1 正社員 のみに適用される	2 正社員と非正社員 に適用される	3 非正社員 のみに適用される	4 いずれにも適用 されない	5 わからない
1. 格付け制度・等級制度 (能力・仕事内容・成績・経験年数等により、従業員の社内での 等級・資格・グレード等を定める仕組み) →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. 人事評価制度 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. 昇給の仕組み →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. 賞与(ボーナス) →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. 退職金 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
6. 正社員登用の仕組み (非正社員から正社員への転換の仕組み) →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
7. 採用時の導入研修 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
8. 採用時以外での販売業務に関連する研修 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
9. 管理業務に関連する研修 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
10. 自己啓発への支援制度(金銭的ないし時間的支援) →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q39 あなたの会社には、労働組合がありますか。また、あなたは加入していますか。
【必須入力】

- 1. 労働組合があり、組合役員(職場委員等)として活動している
- 2. 労働組合があり、一般の組合員として加入している
- 3. 労働組合があるが、組合員ではない
- 4. 労働組合はない
- 5. 労働組合があるかどうかわからない

Q40 前問で「労働組合がある」と答えた方にうかがいます。
その労働組合には、非正社員(あなたの会社が直接雇用)も加入できますか。
また、あなたの売場の非正社員でその労働組合に加入している人はいますか。
*非正社員が組合になれるが、売場に非正社員がいない場合は、「2」を選択してください。
【必須入力】

- 1. 非正社員も組合員になれる、売場の非正社員も加入している
- 2. 非正社員も組合員になれるが、売場の非正社員は加入していない
- 3. 非正社員も組合員になれるが、売場の非正社員が加入しているかは知らない
- 4. 非正社員は組合員になれない
- 5. 非正社員が組合員になれるかどうか知らない

Q41 【1.あなたの会社】、【2.あなたの店舗】、【3.あなたの売場】の直近1年間の売上高は、
その前の1年間に比べてどのように変化しましたか。
*会社の店舗(売場)が1つである場合など、会社、店舗、売場の売上高が同じ場合は、同じ選択肢をお選びください。
【必須入力】

	1 増加した	2 横ばい	3 減少した	4 わからない
1. あなたの会社全体 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. あなたの店舗 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. あなたの売場 →	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q42

あなたの店舗の所在地をお答えください。

【必須入力】

- 1. 北海道札幌市
- 2. 北海道内の札幌市以外の地域
- 3. 青森県
- 4. 岩手県
- 5. 宮城県仙台市
- 6. 宮城県内の仙台市以外の地域
- 7. 秋田県
- 8. 山形県
- 9. 福島県
- 10. 茨城県
- 11. 栃木県
- 12. 群馬県
- 13. 埼玉県さいたま市
- 14. 埼玉県内のさいたま市以外の地域
- 15. 千葉県千葉市
- 16. 千葉県内の千葉市以外の地域
- 17. 東京都23区
- 18. 東京都内の23区以外の地域
- 19. 神奈川県横浜市
- 20. 神奈川県川崎市
- 21. 神奈川県相模原市
- 22. 神奈川県内の上記以外の地域
- 23. 新潟県新潟市
- 24. 新潟県内の新潟市以外の地域
- 25. 富山県
- 26. 石川県
- 27. 福井県
- 28. 山梨県
- 29. 長野県
- 30. 岐阜県
- 31. 静岡県静岡市
- 32. 静岡県浜松市
- 33. 静岡県内の上記以外の地域
- 34. 愛知県名古屋市
- 35. 愛知県内の名古屋市以外の地域
- 36. 三重県
- 37. 滋賀県
- 38. 京都府京都市
- 39. 京都府内の京都市以外の地域
- 40. 大阪府大阪市
- 41. 大阪府堺市
- 42. 大阪府内の上記以外の地域
- 43. 兵庫県神戸市
- 44. 兵庫県内の神戸市以外の地域
- 45. 奈良県
- 46. 和歌山県
- 47. 鳥取県
- 48. 島根県
- 49. 岡山県岡山市
- 50. 岡山県内の岡山市以外の地域
- 51. 広島県広島市
- 52. 広島県内の広島市以外の地域
- 53. 山口県
- 54. 徳島県
- 55. 香川県
- 56. 愛媛県
- 57. 高知県
- 58. 福岡県北九州市
- 59. 福岡県福岡市
- 60. 福岡県内の上記以外の地域
- 61. 佐賀県
- 62. 長崎県
- 63. 熊本県
- 64. 大分県
- 65. 宮崎県
- 66. 鹿児島県
- 67. 沖縄県
- 68. その他

Q43

あなたの直近1か月の週の労働時間(残業を含む平均的な労働時間)をお答えください。

【必須入力】

- 1. 週35時間未満
- 2. 週35時間～40時間未満
- 3. 週40時間～45時間未満
- 4. 週45時間～50時間未満
- 5. 週50時間～60時間未満
- 6. 週60時間以上

- 7. わからない

Q44

あなたの最終学歴をお答えください(中退は卒業を含む)。

【必須入力】

- 1. 中学校卒
- 2. 高校卒
- 3. 専修・専門学校卒
- 4. 短大・高専卒
- 5. 大学・大学院卒
- 6. その他(具体的に:)

Q45

あなたは、今の会社でどのように働き始めましたか。

【必須入力】

- 1. 学校卒業後すぐに、今の会社に正社員として採用された
- 2. 正社員として中途採用された
- 3. 非正社員として採用された
- 4. その他

Q46

あなたは、今の会社でどのくらいの期間、働いていますか。

また、あなたは、今の売場でどれくらいの期間、働いていますか。

*今の会社に雇用される前から、今の会社で派遣社員や派遣店員・応援店員などとして働いていた人は、
いずれも今の会社に雇用された後の期間についてお答えください。

【全て必須】

今の会社での勤続期間

年 ヶ月 (半角数字)

今の売場での勤続期間

年 ヶ月 (半角数字)

Q47

あなたの昨年の年間収入(税込み)はおよそいくらですか。

【必須入力】

- 1. ~200万円
- 2. 201~300万円
- 3. 301~400万円
- 4. 401~500万円
- 5. 501~600万円
- 6. 601~700万円
- 7. 701~800万円
- 8. 801~900万円
- 9. 901~1000万円
- 10. 1001~1200万円
- 11. 1201万円以上

アンケートは以上で終わりです。ご協力ありがとうございました。
回答もれがないか確認し、よろしければ「送信」ボタンをクリックしてください。