「ヘルパーの仕事と働き方に関するアンケート」一次集計結果

2007 年 6 月

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門

１．調査実施概要

【調査主体】

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門

「改正介護保険下でのヘルパーの能力開発と雇用管理」調査プロジェクト

参加事業者：有限会社伊豆介護センター、NPO 法人暮らしネット・えん、京浜ライフサービス株式会社、NPO 法人サポートハウス年輪、株式会社ジャパンケアサービス、NPO 法人たすけあい大田はせさんず、株式会社トータルケアサービス加島、株式会社ニチイ学館、株式会社日本医療事務センター、株式会社日本ビコー、有限会社ひかりケアサービス、株式会社三鷹ナース・ヘルパーセンター、ケアステーション○○○○、株式会社やさしい手（50 音順）

研　究　者：佐藤　博樹（東京大学社会科学研究所 教授）
大木　栄一（職業能力開発総合大学校 准教授）
堀田　聰子（東京大学社会科学研究所 助教）（幹事／照会先）satoko@iss.u-tokyo.ac.jp

【調査時期】2007 年 1 月～3 月

【調査対象】

プロジェクトに参加する 14 事業者 158 事業所で介護保険の訪問介護・予防訪問介護サービスに少しでも携わる者のうち 2007 年 1 月に稼働した者。雇用形態は問わない。

なお、保険外サービスのみに携わる者は対象としない。

【調査数】配布数 3,609、有効回収数 1,965（有効回収率 54.4%）

【調査方法】質問紙によるアンケート調査

（各事業者を通じて配布、回答者が直接投函、返送先は東京大学社会科学研究所）

２．調査結果

【単純集計結果】調査票内書込み（ただし、データ精査により変更の可能性がある）

【文字回答】整理中

【新規作成変数】問 1 から介護能力得点（身体介護、生活援助、関係構築、総合）、
問 15 から所属事業所のサ責の取組み充実度得点　※作成手順は調査票内参照

－集計結果引用にあたってのお願い－
この集計結果は2007 年6月より東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門のホームページ（http://web.iss.u-tokyo.ac.jp/jinzai/）に掲載しているものです。引用の際は、必ず以下のように出所を明記してください。
出所：東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門ホームページに掲載の「ヘルパーの仕事と働き方に関するアンケート」一次集計結果

ヘルパーの仕事と働き方に関するアンケート

2007 年 1 月

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門では、「改正介護保険下でのヘルパーの能力開発と雇用管理」調査プロジェクトを設置し、訪問介護サービスを展開する 14 の事業者の皆様とともに、ヘルパーの皆さんの能力と働きがいを高めるためのサービス提供責任者の役割やステーション運営のあり方を検討しています。

この調査は、介護保険の訪問介護サービス（予防を含む）の担い手であるヘルパーの皆さんの仕事内容、仕事や能力開発に関する希望、ステーションの状況等についてお尋ねするものです。調査の目的は、皆さんが意欲的に仕事に取組み、能力を発揮しやすい職場づくりを進めるうえでの諸課題を明らかにすることです。

お忙しいなかたいへん恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。

なお、この調査は無記名式で、ご記入いただいた内容は統計的に処理いたしますので、個々人の回答が特定されることはございません。勤務先にはあなた個人の回答が一切わからないことになっています。どうぞありのままをご記入ください。

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門
「改正介護保険下でのヘルパーの能力開発と雇用管理」調査プロジェクト

参加事業者：有限会社伊豆介護センター、NPO 法人暮らしネット・えん、京浜ライフサービス株式会社、NPO 法人サポートハウス年輪、株式会社ジャパンケアサービス、NPO 法人たすけあい大田はせさんず、株式会社トータルケアサービス加島、株式会社ニチイ学館、株式会社日本医療事務センター、株式会社日本ビコー、有限会社ひかりケアサービス、株式会社三鷹ナース・ヘルパーセンター、ケアステーション○○○○、株式会社やさしい手（50 音順）

研　究　者：佐藤　博樹（東京大学社会科学研究所 教授）
大木　栄一（職業能力開発総合大学校 助教授）
堀田　聰子（東京大学社会科学研究所 助手）（幹事）

ご記入にあたってのお願い

○**お手数ですが、すべての質問についてご記入ください。**

○ご記入は黒または青のボールペン、万年筆、濃い鉛筆をご使用ください。

○数字での回答は、直接、□の中に記入してください。選択肢が用意されている場合は、あてはまる選択肢の番号に○印をつけてください。問によっては、回答を自由にご記入頂くものもあります。また、「その他（　　）」にあてはまる場合は、ご面倒でもなるべく詳しくご記入ください。

○ご記入頂きましたアンケート用紙は、返信用封筒に入れ、**受け取ってから 2 週間以内に郵便ポストに投函**してください。

○ご回答にあたって不明な点がありましたら、下記までご連絡ください（お問い合わせ受付時間は月～金曜日の 10 時～17 時とさせて頂きます）。

【設問の内容、記入方法等について】

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究部門室（担当：堀田・和田）　電話 03-5841-4875

【調査の趣旨・目的等について】

○○○○（担当：○○）　電話○○○○

介護の仕事に係わる職業能力について

問１　あなたは、下表にあげる食事介助など介護各分野のそれぞれの仕事 a,b,c を、**ひとりで（同行指導や家族の指示なしに）**どの程度できますか。「実務経験があり確実にできる：５」～「実務経験なし・ほとんどできない：１」の５段階の中から **１つ**を選び、該当する番号に○をつけてください。

n=1,965

介護能力得点（n=1,751/問 1 完答者）
- **身体介護得点（最低 1 点、最高 5 点）　平均値：3.11 点　中央値：3.1 点**
  - **※各項目に 1～5 点を与え、下表の【身】と示した 27 項目の平均点**
- **生活援助得点（最低 1 点、最高 5 点）　平均値：3.58 点　中央値：3.6 点**
  - **※各項目に 1～5 点を与え、下表の【生】と示した 12 項目の平均点**
- **関係構築得点（最低 1 点、最高 5 点）　平均値：3.44 点　中央値：3.5 点**
  - **※各項目に 1～5 点を与え、下表の【関】と示した 15 項目の平均点**
- **総合得点　（最低 1 点、最高 5 点）　平均値：3.37 点　中央値：3.4 点**
  - **※（身体介護得点＋生活援助得点＋関係構築得点）÷3**

仕事例			実務経験があり確実にできる 90 点以上	実務経験がありかなりできる 70～80 点	実務経験がありだいたいできる 50 点前後	実務経験があり少しできる 20～30 点	実務経験なし・ほとんどできない 10 点以下	（無回答）
食事介助【身】	a	食べやすいよう食事をセッティングし、利用者の身体状況にあった姿勢を確保すること。	16.6%	24.0%	33.3%	12.9%	12.1%	1.0%
	b	嚥下(えんげ)・咀(そ)しゃく状態を見ながら利用者のペースにあわせて介助すること。	15.0%	23.3%	30.4%	12.5%	18.0%	0.9%
	c	嚥下障害や硬直、認知症など、通常の摂食が困難な利用者の身体・精神状況に合わせた介助をすること。	9.1%	17.7%	29.0%	15.3%	27.6%	1.4%
排泄介助【身】	a	環境を整え、必要物品を準備して、羞恥心に配慮しながら利用者の排泄の見守り・一部介助を行うこと。	21.2%	30.3%	27.9%	9.7%	9.9%	1.1%
	b	ポータブルトイレでの排泄介助やおむつ着脱を行うこと。	21.0%	27.4%	27.4%	10.0%	13.4%	0.9%
	c	利用者の排泄パターンを把握し、状況にあわせた排泄介助を行うこと。	14.4%	24.6%	31.1%	12.3%	16.1%	1.4%
更衣介助【身】	a	環境を整え、必要物品を準備して、羞恥心に配慮しながら利用者の更衣の見守りを行うこと。	25.8%	30.4%	28.8%	8.3%	5.6%	1.1%
	b	麻痺(まひ)や硬直などを考慮し、無理のない着脱方法を工夫すること。	15.9%	29.3%	30.6%	12.8%	10.2%	1.2%
	c	認知症や精神障害がある利用者に対し、適宜声かけをしながら更衣介助を行うこと。	15.0%	26.1%	29.8%	11.2%	16.4%	1.5%
入浴介助【身】	a	環境を整え、必要物品を準備して、羞恥心に配慮しながら利用者の入浴・シャワー浴の見守りを行うこと。	23.0%	28.0%	26.8%	8.7%	12.7%	1.0%
	b	麻痺や硬直がある利用者からの指示に従った入浴介助を行うこと。	13.4%	22.5%	24.5%	10.8%	27.5%	1.3%
	c	転倒につながる危険を予測し、常に利用者と自分の体勢の安定・安全に配慮すること。	16.1%	26.2%	29.1%	11.8%	15.8%	1.1%
移乗介助【身】	a	車椅子を適切な場所にｾｯﾃｨﾝｸﾞし、利用者のﾍﾞｯﾄﾞ⇔車椅子の移乗を見守ること。	21.9%	26.8%	26.0%	12.2%	11.8%	1.4%
	b	利用者の身体状況にあった方法で、タイミングをはかって移乗介助を行うこと。	18.2%	28.6%	27.5%	14.0%	10.4%	1.3%
	c	利用者の残存能力を維持・活用できるよう、適宜声かけをしながら移乗介助を行うこと。	18.2%	28.0%	28.0%	13.9%	10.6%	1.3%
外出介助【身】	a	安全な方法・経路を選んで外出介助すること。	21.3%	30.9%	28.8%	8.8%	9.0%	1.3%
	b	利用者の希望だけでなく、当日の天候・体調等を考慮して外出の提案を行うこと。	20.0%	29.0%	29.2%	9.2%	11.1%	1.5%
	c	経路と利用者の身体状況の両面からﾘｽｸを常に予測して回避し、万が一予想外の出来事が起きても、適切に判断し、対処すること。	9.8%	24.1%	35.0%	15.2%	14.4%	1.6%
体位変換【身】	a	体位を変換し、安定した体位を確保すること。	13.3%	23.1%	28.3%	15.3%	18.6%	1.3%
	b	床(とこ)ずれ・麻痺に配慮し、利用者に苦痛を与えずに体位変換すること。	9.2%	21.5%	28.7%	16.5%	23.0%	1.2%
	c	利用者の身体・精神状況にあわせ、適切なタイミングで、利用者の安楽を確保しながら体位変換を行い、床ずれ予防や気分転換を図ること。	9.8%	20.0%	28.8%	17.3%	23.1%	1.1%

		仕事例	実務経験があり確実にできる 90点以上	実務経験がありかなりできる 70～80点	実務経験がありだいたいできる 50点前後	実務経験があり少しできる 20～30点	実務経験なし・ほとんどできない 10点以下	（無回答）
清拭【身】	a	環境を整え、必要物品を準備して、羞恥心に配慮しながら部分清拭を行うこと。	19.5%	29.1%	29.2%	11.5%	9.3%	1.5%
	b	湯温と体温を確保しながら手早く全身清拭を行うこと。	15.0%	27.2%	29.5%	12.8%	13.9%	1.6%
	c	障害の状況だけでなく、当日の体調を考慮して清拭方法を変えること。	13.8%	25.5%	29.4%	13.8%	15.6%	1.8%
ベッドメイク【身】【生】	a	空ベッドで、シーツにしわをつくらず、寝具の中心線をあわせてベッドメイクを行うこと。	21.8%	23.7%	29.5%	13.7%	10.0%	1.3%
	b	利用者がベッドにいる状態でベッドメイクを行うこと。	10.7%	17.7%	25.8%	14.9%	29.5%	1.4%
	c	利用者がベッドにいて、医療処置が行われている状態でベッドメイクを行うこと。	4.2%	10.2%	18.8%	12.2%	52.7%	1.8%
調理【生】	a	時間内に食事を作ること。	35.5%	27.4%	27.2%	5.3%	3.6%	1.0%
	b	利用者の嗜好にあった食事を作ること。	23.2%	28.3%	33.8%	9.6%	4.0%	1.0%
	c	盛りつけの工夫･季節感の演出･複数の献立の提案などを通じて、利用者の「食べる楽しみ」を引き出すこと。	20.7%	25.2%	34.0%	13.8%	5.4%	0.8%
掃除【生】	a	時間内に決められた手順で掃除を行うこと。	43.5%	30.4%	22.1%	1.8%	1.3%	1.0%
	b	利用者とのコミュニケーションを欠かさずに掃除を行うこと。	34.0%	34.1%	26.0%	3.6%	1.3%	1.0%
	c	掃除を通じて住生活の問題を発見し、関係者との連携をはかること。	24.5%	32.1%	31.1%	8.4%	2.7%	1.1%
買い物【生】	a	金額を確認してお金を預かり、買い物が終わったら、商品と価格を説明してから残金を返却すること。	61.1%	20.1%	14.2%	1.6%	2.1%	0.9%
	b	利用者の買い物の希望（何を、どこで、どれだけ、いくらで）を具体化すること。	51.3%	25.8%	17.6%	1.7%	2.5%	1.1%
	c	次回の訪問予定、使用量の見込などを考慮し、買い物の提案を行うこと。	30.8%	30.8%	25.3%	5.8%	5.9%	1.4%
緊急対応【関】	a	利用者の基礎情報（障害･既往歴･服薬状況･緊急連絡先など）を正確に把握すること。	13.2%	25.8%	38.5%	13.4%	7.8%	1.3%
	b	緊急連絡が必要な場合に、観察･報告すべき内容を把握し、的確に報告すること。	14.2%	24.9%	33.7%	12.8%	13.0%	1.4%
	c	利用者の症状に応じ、すみやかに適切な応急処置を行うこと。	7.0%	17.6%	30.7%	17.9%	25.2%	1.5%
説明【関】	a	必要な情報を利用者･家族に伝えること。	20.2%	29.9%	35.2%	9.2%	4.0%	1.5%
	b	難しい言葉や専門用語を使わず、利用者･家族に分かる言葉で説明すること。	19.7%	30.3%	34.9%	9.8%	4.0%	1.3%
	c	利用者の状況（体調･表情など）をみて、説明のタイミングや内容を変えること。	16.0%	29.6%	34.6%	12.0%	5.9%	1.9%
関係構築【関】	a	挨拶や言葉遣い･服装など基本マナーを守り、随時声かけをするなど、利用者から好感と信頼を持ってもらえるような態度で接すること。	31.4%	37.6%	26.6%	3.1%	0.3%	1.0%
	b	必要なときにいつでも家族から情報･協力を得られるようにすること。	17.9%	34.1%	35.4%	7.9%	3.2%	1.5%
	c	自分のやり方･考えをすぐにおしつけず、利用者･家族の理解･行動を待つこと。	25.0%	37.0%	31.2%	4.5%	0.8%	1.5%
情報収集と判断【関】	a	事務所に自ら求めるなどして、サービス提供に必要な情報を集めること。	18.4%	31.4%	36.0%	9.1%	3.3%	1.8%
	b	プライバシーに配慮し、利用者･家族に不快感を与えずに必要な情報を集めること。	16.1%	31.7%	38.0%	9.4%	3.4%	1.5%
	c	利用者･家族の意見だけでなく、客観的な状況を考慮して判断すること。	13.1%	30.9%	39.5%	10.5%	3.7%	2.3%
協働【関】	a	サービス提供内容だけでなく、利用者の訴えや変化を介護日誌などに記録すること。	23.9%	33.8%	34.1%	5.9%	1.2%	1.2%
	b	サービス提供責任者･ケアマネジャーなどの関係者に対し、サービス提供上の問題点を報告し、自分の意見を述べること。	17.8%	30.1%	35.5%	11.4%	4.0%	1.3%
	c	利用者の価値観や生活スタイルにあった生活の実現という観点から、全体としてのサービス提供に関する改善提案を行うこと。	10.8%	26.8%	37.2%	16.7%	7.2%	1.3%

これまでの介護の仕事等の経験について

問２　介護の仕事の経験についておうかがいします。枠内に数字を記入してください。なお、途中で**介護以外の仕事に就いたり、家庭に入るなどしていた時期は除いて**ください。　n=1,965

a）勤務先を問わず、これまでの介護の仕事の通算経験年数　約 □□年□□ヶ月　平均値：4 年 4 ヶ月 中央値：3 年 7 ヶ月

b）上の a) の期間に月あたり介護の仕事に携わった時間　平均して月に約 □□□時間　平均値：64 時間 15 分 中央値：55 時間

c) 勤務先を問わず、在宅のホームヘルパーとしての通算経験年数　約 □□年□□ヶ月　平均値：3 年 11 ヶ月 中央値：3 年 4 ヶ月

d）今の会社での、在宅のホームヘルパーとしての通算経験年数　約 □□年□□ヶ月　平均値： 3 年 6 ヶ月 中央値：3 年 1 ヶ月

e）施設の介護職員としての通算経験年数（通所を含む、ない場合はゼロを記入）　約 □□年□□ヶ月　平均値：0 年 4 ヶ月 中央値：0 年 0 ヶ月

問３　あなたは問２でご記入頂いた介護の仕事以外に、次のような経験がありますか（○は**いくつでも**）。　n=1,965

1. ご家族･ご親族の介護	45.9%	3. 介護以外の病院･福祉関連の仕事（事務は除く）	11.4%
2. 介護のボランティア	15.3%	4. 1. ～3. の経験はない	38.8%

無回答　3.5%

問４　あなたがこれまでに仕事で介護した方についておうかがいします。勤務先や在宅・施設の別は問いません。　n=1,965

a）仕事で介護した方の人数　約 □□□人　平均値：37.1 人 中央値：20 人

b）仕事で介護した方の状態（○は**いくつでも**）。

1. 要支援の高齢者	86.4%	4. 認知症	76.5%	7. 知的障害者（児）	17.3%
2. 要介護 1～3 の高齢者	93.2%	5. 寝たきり	60.7%	8. 精神障害者（児）	12.0%
3. 要介護 4～5 の高齢者	69.4%	6. 身体障害者（児）	36.9%	無回答	1.5%

問５　**介護保険の訪問介護サービス**に限定しておうかがいします。あなたが経験してきた介護の仕事は、どのようなものが多いですか。勤務先は問いません（○は**１つ**）。　n=1,965

1. 身体介護のみ	1.6%	4. 身体介護もあるが、生活援助が主	44.3%
2. 生活援助もあるが、身体介護が主	15.4%	5. 生活援助のみ	3.1%
3. 身体介護と生活援助が同程度	31.1%	無回答	4.5%

問６　現在、この調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝ以外でも収入を伴う仕事をしていますか（○は**いくつでも**）。　n=1,965

1. 調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝでの介護の仕事のみ	64.8%	3. 他の会社で介護及び病院･福祉関連の仕事をしている	12.7%
2. 同じ会社の別のｽﾃｰｼｮﾝで介護の仕事をしている	4.2%	4. 介護及び病院･福祉関連以外の仕事をしている（自営･家業手伝いを含む）	16.5%
		無回答	4.3%

通常１ヶ月のこの調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝでの仕事について

「通常１ヶ月」が思い浮かべにくい場合は、2006 年 11 月についてお答えください。

問７　調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝでの**通常１ヶ月**の仕事の状況についておうかがいします。　n=1,965

a）**通常１ヶ月**に介護の仕事に少しでも携わる日数　　月に約 [　　] 日　**平均値：17.3 日　中央値：20 日**

b）**通常１ヶ月**に利用者の介護に直接携わる時間（移動、書類作成、会議や研修等の時間は**含みません**。サービス時間内に利用者宅で行う記録作成にかかる時間は含みます。）

※該当するサービスに携わっていない場合はゼロを記入

【介護保険の】訪問介護		C【介護保険の】予防訪問介護	D【介護保険外の】高齢者･障害者介護	合計（A＋B＋C＋D）
A 身体介護	B 生活援助			
時間	時間	時間	時間	時間
平均値：21 時間 55 分　中央値：15 時間 15 分	**平均値：24 時間 44 分　中央値：20 時間**	**平均値：5 時間 9 分　中央値：1 時間**	**平均値：3 時間 09 分　中央値：0 時間**	**平均値：54 時間 59 分　中央値：48 時間**

c）**通常１ヶ月**に移動、書類作成、会議や研修等に費やす時間　　月に約 [　　] 時間　**平均値：21 時間 22 分　中央値：10 時間 0 分**

d）**通常１ヶ月**に仕事で介護する方の人数（同じ利用者宅に何度も訪問する場合には「1 人」と数えてください）　　月に約 [　　] 人　**平均値：9.9 人　中央値：7 人**

問８　調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝでの仕事量や仕事内容についての希望をおうかがいします。

a）ｱ）～ｷ）のそれぞれについての希望をお答えください（○はそれぞれ**１つ**）。　n=1,965

	増やしたい	減らしたい	現状でよい	無回答
ｱ）内容を問わず、介護の仕事をする日数	16.6%	8.1%	73.4%	1.9%
ｲ）内容を問わず、介護の仕事をする時間数	30.4%	5.9%	61.3%	2.4%
ｳ）介護保険による訪問介護（身体介護）の時間数	38.3%	4.0%	55.0%	2.7%
ｴ）介護保険による訪問介護（生活援助）の時間数	17.0%	15.4%	64.6%	3.0%
ｵ）介護保険による予防訪問介護の時間数	14.2%	9.7%	73.8%	2.2%
ｶ）介護保険外の高齢者・障害者介護の時間数	14.7%	2.5%	80.2%	2.6%
ｷ）仕事で介護する方の人数	28.9%	4.3%	64.1%	2.7%

b）**上の設問で、１つでも「減らしたい」に○をつけた方**におうかがいします。減らしたい理由をお書きください（例：就業調整、家族の希望、他の仕事を増やしたい、他にやりたいことがある　等）。

この調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝでの訪問介護サービスの進め方について

問９　次のうち、利用者への定期的なサービスの提供以外にあなたが行ったことがある業務はどれですか。補助としての仕事も含めてお答えください（○は**いくつでも**）。　n=1,965

1. 訪問介護計画の作成　4.3%	6. モニタリング　5.5%	11. 緊急対応、苦情･ﾄﾗﾌﾞﾙ対応　9.0%
2. 手順書の作成　20.2%	7. サービス担当者会議への参加　22.3%	12. 予算や売上の管理　0.3%
3. 稼働予定の作成　3.9%	8. 他のヘルパーへの日常のアドバイス･同行指導　39.6%	13. 営業活動　1.6%
4. 稼働予定変更にあたっての諸連絡　13.2%	9. 研修会等でのヘルパーの指導　4.4%	14. 請求業務　2.7%
5. 代行訪問、臨時的なｻｰﾋﾞｽの提供　44.7%	10. ヘルパー確保･採用面接　1.0%	15. あてはまるものはない　25.5%
		無回答　4.9%

問 10　あなたが新たな利用者宅への訪問を始めるときの状況についておうかがいします。

a）初回の訪問より前に、なんらかの説明（オリエンテーション）を受けていますか（○は**１つ**）。**n=1,965**

1. 必ず受ける 86.2%	2. 受けないことがある 8.9%	3. 受けないことが多い 3.9%	無回答 1.1%

b）次の文書を自分で読んだり、説明を受けたりすることになっていますか（○は**いくつでも**）。**n=1,965**

1. 利用者基本情報シート（氏名、年齢、家族構成、心身状況、介護度等をまとめたもの） 85.8%	4. 訪問介護サービス実施記録（毎回のｻｰﾋﾞｽの記録） 64.8%
2. 訪問介護計画（訪問介護サービスの目標、サービス内容等をまとめたもの） 78.1%	5. 居宅サービス計画（訪問介護以外も含め当該利用者の介護保険ｻｰﾋﾞｽ利用状況全体が示されたｹｱﾌﾟﾗﾝ） 36.6%
3. 手順書（訪問介護サービスの具体的なサービス項目と手順、留意事項等をまとめたもの） 82.4%	6. 契約書･重要事項説明書 11.8%
	7. あてはまるものはない 2.1%
	無回答 1.5%

c）初回の訪問時にｻｰﾋﾞｽ提供責任者や他のﾍﾙﾊﾟｰ等から同行指導を受けていますか（○は１つ）。**n=1,965**

1. 必ず受ける 84.3%	2. 受けないことがある 12.3%	3. 受けないことが多い 1.9%	無回答 1.5%

d）新たな利用者宅でのサービスの流れをどのようにして覚えますか（○は**いくつでも**）。 **n=1,965**

1. ｽﾃｰｼｮﾝ等（利用者宅以外）での説明 62.8%	6. サービス提供責任者やベテランヘルパーへの確認･相談 47.2%
2. 手順書等の文書を読んで 76.3%	7. 担当ヘルパー間の情報交換･ケアカンファレンス 40.7%
3. 同行指導の際の口頭での指導 85.3%	8. 独自に作成したメモ 28.0%
4. 同行指導の際の見本を示しての指導 75.1%	9. その他（　　） 0.6%
5. 利用者や家族からのアドバイス 59.8%	無回答 0.9%

問 11　通常のサービスの提供についておうかがいします。

a）あなたは、主として月々どのような利用者宅を訪問することになっていますか（○は１つ）。**n=1,965**

1. 特定の利用者宅のみを訪問 67.8%	3. 特定の訪問先はなく、様々な利用者宅を訪問 6.6%
2. 一部は特定で、残りは様々な利用者宅を訪問 23.8%	4. その他（　　） 0.5%
	無回答 1.4%

b）現状（a）の回答）に関係なく、月々の訪問先についての希望をお答えください（○は１つ）。**n=1,965**

1. 特定の利用者宅のみを訪問したい 54.5%	3. 特定の訪問先はなく、様々な利用者宅を訪問したい 9.0%
2. 一部は特定で、残りは様々な利用者宅を訪問したい 32.1%	4. その他（　　） 1.1%
	無回答 3.3%

c）あなたの都合や希望によらずに、それまで訪問していた利用者宅の担当から外れる場合には、事前に理由等の説明を受けていますか（○は１つ）。 **n=1,965**

1. 必ず受ける 64.7%	2. 受けないことがある 18.2%	3. 受けないことが多い 10.5%	無回答 6.6%

d）あなたが訪問する利用者の訪問介護計画は、誰が作成していますか（○は１つ）。 **n=1,965**

1. 特定の１人のサービス提供責任者（ｽﾃｰｼｮﾝにｻ責は１人しかいない） 15.5%	4. その他（　　） 1.5%
2. 特定の１人のサービス提供責任者（ｽﾃｰｼｮﾝにｻ責は複数いる） 30.1%	5. わからない 21.8%
3. 複数のサービス提供責任者 28.9%	無回答 2.1%

e）利用者宅の訪問前後にｽﾃｰｼｮﾝに立ち寄ったり電話等の連絡をしていますか（○は**いくつでも**）n=1,965

1．ｽﾃｰｼｮﾝに立ち寄る	41.7%	3．その他（　　）	0.9%
2．電話その他システムを通じて連絡	74.5%	4．ｽﾃｰｼｮﾝ立寄や電話等による連絡はしないことが多い	11.3%
		無回答	1.4%

f）利用者の状況に関する記録・報告や情報把握はどのようにしていますか（○は**いくつでも**）。n=1,965

1．稼動当日のｽﾃｰｼｮﾝ立寄･電話連絡	55.0%	4．ｻｰﾋﾞｽ提供責任者やﾍﾙﾊﾟｰとの情報交換	46.3%
2．利用者宅にある実施記録や連絡ﾉｰﾄの記入･確認	90.1%	5．担当ﾍﾙﾊﾟｰ間の情報交換･ｹｱｶﾝﾌｧﾚﾝｽ	34.0%
3．ｽﾃｰｼｮﾝにあるケース記録の記入･確認	26.9%	6．その他（　　）	1.5%
		無回答	1.1%

問 12　あなたが利用者宅を訪問する日や時間は、通常どのように決められていますか（○は**１つ**）。n=1,965

※その他の記入内容のうち多かった２つ（●）を新設

1．1ヶ月分がその前の月末までに決まることが多い	59.0%	●固定で変わらない	5.9%
2．1週間分がその前の週末までに決まることが多い	21.2%	●10日･2週間単位で決まる	1.2%
3．数日前や前日に決まることが多い	7.5%	4．その他（　　）	3.2%
		無回答	2.1%

問 13　稼働するヘルパー全体を対象とするﾐｰﾃｨﾝｸﾞや研修についておうかがいします。

a）あなたは稼働するヘルパー全体を対象とするﾐｰﾃｨﾝｸﾞや研修に参加していますか（○は**１つ**）。n=1,965

1．必ず参加する	44.7%	3．参加しないことが多い	12.8%	5．ﾐｰﾃｨﾝｸﾞは行われていない →問 14 へ	2.6%
2．参加しないことがある	33.2%	4．参加したことはない →問 14 へ	5.2%	無回答	1.5%

b）ﾐｰﾃｨﾝｸﾞや研修（前後の時間を含む）では、どのようなことをしていますか（○は**いくつでも**）。n=1,811

1．サ責からの利用者関連の情報伝達	65.9%	8．記録や各種書類の書き方の指導	63.6%
2．ヘルパーの発言による利用者関連の情報交換	58.1%	9．介護保険の動向や地域の状況についての説明	49.1%
3．事例検討	53.0%	10．経営方針やｽﾃｰｼｮﾝの状況についての情報伝達	35.2%
4．介護技術の指導（実技、ロールプレイ）	68.6%	11．ヘルパーの悩みや不安の吸い上げ	38.2%
5．ﾋﾔﾘﾊｯﾄ･事故、感染症の予防や事例共有	64.8%	12．各種書類の記入と提出	44.1%
6．苦情への対応や事例共有	47.3%	13．懇親会	31.5%
7．利用者から喜ばれた･褒められた経験の共有	26.2%	14．その他（　　）	1.3%
		無回答	3.5%

この調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝのサービス提供責任者について

ｻｰﾋﾞｽ提供責任者が複数いる場合は、ｽﾃｰｼｮﾝ全体としてお答えください。

問 14　次のうち、ｽﾃｰｼｮﾝのサービス提供責任者にあてはまるものはどれですか（○は**いくつでも**）。
サービス提供責任者が複数いる場合は、ｽﾃｰｼｮﾝ全体としてお答えください。　n=1,965

1．だいたい連絡がとれる	82.4%	7．ヘルパーのえこひいきをしない	37.1%
2．必要な情報を迅速に伝達してくれる	61.7%	8．ヘルパーから信頼されている	40.6%
3．稼働中に判断に困ったら適切な指示をしてくれる	68.0%	9．利用者や家族からの苦情に迅速に対応してくれる	51.3%
4．ヘルパーの声によく耳を傾ける	58.4%	10．利用者や家族から信頼されている	40.1%
5．適切な介護技術の指導をしてくれる	50.0%	11．（複数の場合）サービス提供責任者同士の意思疎通が十分にはかれている	24.5%
6．仕事上の悩みや相談に適切に対応してくれる	49.8%	12．あてはまるものはない	2.7%
		無回答	4.2%

問 15　ｽﾃｰｼｮﾝのサービス提供責任者は、次のような取組みをどの程度行っていますか。ｱ）～ｼ）のそれぞれについて、該当する番号 **1 つ**に○をつけてください。サービス提供責任者が複数いる場合は、ｽﾃｰｼｮﾝ全体としてお答えください。　**n=1,965**

所属事業所のサービス提供責任者の取組み充実度得点 **（n=1,637/問 15 完答者のうち全項目「わからない」を除いたサンプル）** **（最低 0 点、最高 24 点）　平均値：11.24 点　中央値：11.0 点** **※各項目十分できている→2 点、ある程度できている→1 点、それ以外→0 点を与え、全項目分の得点を積み上げ**	十分できている	ある程度できている	あまりできていない	まったくできていない	わからない	（無回答）
ｱ）新規利用者の受け入れ可否の判断と適切なヘルパーの選定	16.8%	43.6%	6.1%	1.1%	22.9%	9.5%
ｲ）利用者の日常生活全般の状況や希望を踏まえた訪問介護計画の作成	22.6%	48.7%	5.4%	0.9%	12.8%	9.5%
ｳ）軽度者のできることを引き出す目標指向型の介護予防訪問介護計画の作成	17.3%	38.0%	11.5%	1.0%	21.9%	10.4%
ｴ）利用者の状態の変化やサービスに関する意向の定期的な把握	20.2%	46.3%	11.2%	1.7%	10.7%	9.8%
ｵ）サービス担当者会議への出席等によるケアマネジャー等との連携	21.5%	34.1%	8.4%	1.9%	24.2%	9.9%
ｶ）ヘルパーへの具体的な援助目標及びサービス内容の指示	22.3%	49.3%	10.9%	1.8%	5.9%	9.8%
ｷ）ヘルパーへの利用者の状況についての情報の伝達	25.0%	48.1%	11.4%	1.7%	4.3%	9.6%
ｸ）ヘルパーのサービス提供状況の把握	20.6%	50.3%	10.4%	1.5%	7.6%	9.6%
ｹ）ヘルパーの能力の公平な評価	14.9%	41.3%	10.1%	2.1%	22.0%	9.6%
ｺ）ヘルパーの能力や希望を考慮した効率的な稼働予定の作成	15.7%	42.0%	13.7%	3.5%	15.7%	9.4%
ｻ）新人ヘルパーの教育・指導	15.9%	36.7%	12.4%	3.3%	22.3%	9.4%
ｼ）ヘルパーに対する計画的な研修や技術指導	16.8%	41.2%	17.7%	3.6%	11.6%	9.1%

問 16　あなたとサービス提供責任者との関係についておうかがいします。　**n=1,965**

a）**通常 1 ヶ月**にサービス提供責任者と顔をあわせて話す回数　月に約 [　　] 回　**平均値：6.2 回　中央値：4 回**

b）**通常 1 ヶ月**にサービス提供責任者と電話や fax、メールで連絡をとる回数　月に約 [　　] 回　**平均値：8.3 回　中央値：5 回**

介護の仕事をする上で必要な知識や技術、能力開発について

問 17　**調査票を渡された勤務先（会社・ｽﾃｰｼｮﾝ）**での能力開発についておうかがいします。

a）今の勤務先でﾍﾙﾊﾟｰの仕事を始めたときに、指導担当者が決められていましたか（○は **1 つ**）。**n=1,965**

1. 指導担当者が決められていた　**37.7%**	**2.** 指導担当者は決められていなかった　**57.5%**　→c）へ **無回答**　**4.8%**

b）指導担当者が決められていた期間はどれくらいですか（○は **1 つ**）。　**n=741**

1. ～1 週間程度	**25.9%**	**3.** ～3 ヶ月程度	**8.8%**	**5.** ～1 年程度	**6.9%**	**無回答　9.2%**
2. ～1 ヶ月程度	**19.2%**	**4.** ～半年程度	**4.6%**	**6.** 1 年以上	**25.5%**	

c）介護能力の評価と仕事のわりふりはどのようになっていますか（○は **1 つ**）。　**n=1,965**

1. 介護能力を評価する仕組みがあり、仕事のわりふりに活かされている	**30.2%**
2. 介護能力を評価する仕組みはあるが、仕事のわりふりには活かされていない	**14.6%**
3. 介護能力を評価する仕組みはない	**40.1%**

無回答　15.2%

問 18　現在お持ちの資格やこれから取得したい資格についておうかがいします。

a）現在、次のような資格をお持ちですか（○は**いくつでも**）。

左はa) n=1,965、右はb)「２.あり」n=1,214

a)	b)「2. あり」	a)	b)「2. あり」	a)	b)「2. あり」	a)	b)「2. あり」
1. ホームヘルパー1 級		4. 介護福祉士		7. 看護師･准看護師		10. 理学療法士	
8.5%	12.9%	12.1%	77.8%	0.3%	2.6%	･作業療法士	
2. ホームヘルパー2 級		5. 社会福祉士		8. 保健師		0.2%	5.6%
89.7%	0.6%	0.3%	10.2%	0.1%	0.7%	無回答	
3. ホームヘルパー3 級		6. 介護支援専門員		9. 保育士（保父、保母）		4.4%	1.2%
6.5%	0.0%	1.2%	32.8%	3.0%	2.5%		

b）上の資格の中でこれから取得したいもの　n=1,965　1. なし 31.1%　2. あり 61.8% →　無回答 7.1%

1～10 の数字をいくつでも記入
a)欄参照

問 19　ヘルパーとしての能力を高めるうえで特に役に立ったのは、次のうちどのような経験ですか（○は**いくつでも**）。　n=1,965

1. 在宅での様々な利用者への介護	86.2%	8. 勤務先でのﾐｰﾃｨﾝｸﾞや研修（月例会等）	56.3%
2. 施設や病院等、在宅以外での介護	19.6%	9. 勤務先のﾏﾆｭｱﾙなどを見て勉強	18.2%
3. 自分の家族や親族の介護	32.6%	10. 外部の研修	16.5%
4. 同行指導等、実務の中でのサービス提供責任者やベテランヘルパーからの実技指導	64.3%	11. 自分なりに書籍･雑誌などを見て勉強	29.9%
5. 利用者や家族からのアドバイス	44.9%	12. 資格取得のための勉強	33.5%
6. 実務を離れたサービス提供責任者やベテランヘルパーからの日常的なアドバイス	22.5%	13. その他（　　）	1.2%
7. 担当ヘルパー間の情報交換･ｹｱｶﾝﾌｧﾚﾝｽ	48.4%	14. 特に役に立った経験はない	0.6%
		無回答	1.3%

問 20　ヘルパーとして目標としている人がいますか。いる場合は、どのような点を見習いたいと思いますか。自由にお書きください。　n=1,965

1. 目標としている人はいない	60.8%	
2. 目標としている人がいる	29.6%	（見習いたい点　　）
無回答	9.7%	

問 21　2006 年 4 月に介護予防が始まったことにより、ヘルパーに求められる能力に変化があると思いますか。ご自由にお書きください。

現在の仕事に対する考えや今後の希望について

問 22　利用者は、あなたをどのような人であるととらえていると思いますか（○は**いくつでも**）。n=1,965

1. 家で生活するうえで、ひとりでは「できないこと」を補ってくれる人	87.3%	5. 利用者の心身の状態をよくわかっている人	49.9%
2. 家事や身の回りの世話をなんでも頼める人	36.3%	6. 利用者の体調の変化や要望を、しかるべき人に伝えてくれる人	40.7%
3. 利用者が「できること」を引きだしてくれる人	21.9%	7. 話し相手、相談相手	72.1%
4. 親切な人	30.4%	8. その他（　　）	3.1%
		無回答	1.3%

問 23　**調査票を渡された勤務先（会社・ｽﾃｰｼｮﾝ）**での仕事に対する満足度をおうかがいします。ｱ）～ｼ）のそれぞれについて該当する番号**１つ**に○をつけてください。

問 23：n=1,965、問 24：n=1,965	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答	問 24
ｱ）仕事の内容・やりがい	16.0%	34.9%	38.5%	6.2%	1.9%	2.5%	35.5%
ｲ）賃金（の水準）	6.0%	14.2%	36.5%	27.7%	13.1%	2.4%	8.2%
ｳ）労働時間	9.5%	15.7%	49.7%	17.0%	5.0%	3.1%	2.8%
ｴ）能力や仕事ぶりの適切な評価	9.3%	16.2%	54.6%	11.9%	4.9%	3.2%	4.5%
ｵ）能力や仕事ぶりに応じた賃金の見直し	4.8%	8.0%	46.2%	24.7%	12.1%	4.2%	3.8%
ｶ）昇進・昇格の機会	3.4%	5.2%	56.1%	15.6%	12.1%	7.6%	0.3%
ｷ）教育訓練・能力開発のあり方	6.0%	13.9%	49.8%	18.9%	7.1%	4.3%	3.0%
ｸ）サービス提供責任者との関係	15.1%	22.2%	46.1%	9.6%	4.4%	2.6%	2.0%
ｹ）他のヘルパーとの関係	10.9%	18.7%	53.1%	10.5%	3.6%	3.2%	1.1%
ｺ）利用者との関係	19.1%	37.3%	39.4%	1.7%	0.3%	2.1%	24.7%
ｻ）ヘルパーの仕事に対する社会的評価	4.2%	12.2%	41.0%	25.2%	14.8%	2.7%	6.8%
ｼ）職業生活全体	5.0%	17.1%	51.1%	17.3%	6.0%	3.6%	2.4%
						問 24 無回答	4.8%

問 24　問 23 のｱ）～ｼ）のうち、**勤務先を問わず**、あなたがヘルパーの仕事を続けるうえで最も大切なことはなんですか。ｱ）～ｼ）の記号を 1 つだけご記入ください。

問 23 右欄参照

問 25　**調査票を渡された勤務先（会社・ｽﾃｰｼｮﾝ）**でヘルパーの仕事を始めてから、あなたがヘルパーとして働く意欲はどのように変化しましたか（○は**１つ**）。　n=1,965

1. 向上した･やや向上した	56.3%	2. 変化なし	26.6%	3. やや低下した･低下した	14.7%	無回答	2.4%

問 26　あなたは、**調査票を渡された勤務先（会社・ｽﾃｰｼｮﾝ）**で、ヘルパーの仕事をこの先どれくらい続けるつもりですか（○は**１つ**）。　n=1,965

1. 半年程度	2.3%	3. 3～5 年程度	9.4%	5. 続けられるかぎり	46.8%	無回答	1.5%
2. 1～2 年程度	9.8%	4. 5～10 年程度	3.5%	6. わからない	26.8%		

問 27　あなたは、**勤務先を問わず**、3 年後にどのような仕事をしていたいですか（○は**１つ**）。n=1,965

1. ヘルパー	38.5%	5. デイサービスの仕事	3.5%	9. 介護及び病院･福祉関連以外の仕事	1.6%
2. サービス提供責任者	2.8%	6. グループホームの仕事	2.8%	10. 仕事はやめていたい	5.0%
3. ケアマネジャー	7.3%	7. 障害者介護の仕事	2.2%	11. わからない	25.1%
4. 施設サービスの仕事	3.4%	8. その他の介護及び病院･福祉関連の仕事	4.7%	無回答	2.9%

この調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝでの賃金について

問 28　あなたは、年収が一定額を超えないように労働時間等を調整して働いていますか（○は**１つ**）。　n=1,965

1. 調整している	35.0%	2. 調整していない	58.8%	3. わからない	4.6%	無回答	1.5%

問 29　**調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝ**からのあなたの収入についておうかがいします。枠内に数字を記入してください。　**n=1,965**

a）**通常１ヶ月**の税込み月収
（残業代等を**含み**、賞与・交通費等を**除く**）
月に約 十万 万 千 ,000 円　**平均値：74.9 千円　中央値：60 千円**

b）**昨年度**の税込み年収
（残業代、賞与、交通費や諸手当等を**全て含む**）
年に約 百万 十万 万 千 ,,,000 円　**平均値：90.8 万円　中央値：77.1 万円**

c）利用者の介護に直接携わる 1 時間あたりの賃金額の平均
※サービス内容や時間帯によって、手当がつく等により額が異なる場合は、あなたが受け取る賃金額の平均値を記入
※月給の場合は、残業代を除いた税込み月収÷残業時間を除いた労働時間＝1 時間あたりの賃金額を計算して記入
1 時間あたり約 千 , 円　**平均値：1,248 円　中央値：1,200 円**

この調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝでの雇用形態について

問 30　あなたは、次のうちどれにあてはまりますか（○は 1 つ）。　**n=1,965**

1. 正社員（正規の社員や職員）　**3.8%**　**→問 31 へ**	**3.** 正社員ではなく、週当たりの労働時間は正社員より短い　**82.0%**
2. 正社員ではないが、週当たりの労働時間は正社員と全く同じ・ほぼ同じ　**6.5%**　**→問 31 へ**	**4.** その他（　　）　**4.8%**
	無回答　**2.9%**

※登録型等でも労働時間が長い者がいることを考慮し、問 30 で「2」と回答した者も母数に含めている

付問 30-1　あなたの労働日・労働時間はどのように定められていますか（○は **1 つ**）。　**n=1,833**

1. 週当たりの労働日・労働時間は週や月によって変わる（例：登録型ﾍﾙﾊﾟｰ、月契約非常勤ﾍﾙﾊﾟｰ等）	**63.4%**
2. 週当たりの労働日・労働時間は週や月で固定されている	**27.4%**
3. その他（　　）	**1.0%**
無回答	**8.1%**

問 31　あなたは、雇用形態（働き方）についての希望がありますか（○は 1 つ）。　**n=1,965**

1. 現在のままがよい　**47.2%**	**4.** 正社員ではなく、週当たりの労働時間が正社員より短いが、労働日・労働時間が週や月で固定されるとよい　**19.5%**
2. 正社員（正規の社員や職員）がよい　**7.1%**	**5.** 正社員ではなく、週当たりの労働時間が正社員より短く、労働日や労働時間は週や月によって変わってよい　**4.8%**
3. 正社員ではないが、週当たりの労働時間は正社員と全く同じ・ほぼ同じがよい　**2.2%**	**6.** 特に希望はない　**11.2%**
	無回答　**7.9%**

あなた自身について　**n=1,965**

a）年齢 [　　] 歳　**平均値：49.3 歳　中央値：50 歳**

b）性別（○は **1 つ**）

1. 男性　**2.5%**	**2.** 女性　**92.4%**	**無回答**　**5.1%**

c）最終学歴（○は **1 つ**）

1. 中学校卒　**4.3%**	**3.** 専修(専門)学校卒　**14.6%**	**5.** 大学・大学院卒　**13.0%**
2. 高校卒　**49.4%**	**4.** 短大・高専卒　**17.3%**	**無回答**　**1.4%**

d）配偶関係（○は **1 つ**）

1. 未婚　**10.7%**	**2.** 既婚　**74.4%**	**3.** 離死別　**13.4%**	**無回答**　**1.5%**

e）世帯で最も生活費を負担している者（○は **1 つ**）

1. あなたご自身　**23.1%**	**2.** あなた以外の方　**75.8%**	**無回答**　**1.1%**

最近６ヶ月間の状況についてお答えください

問 32　最近 6 ヶ月間に、次のようなことを感じることがどの程度ありましたか。ｱ）～ﾁ）のそれぞれについて該当する番号 **１つ**に○をつけてください。

n=1,965

	いつもあった	よくあった	時々あった	あまりなかった	全くなかった	(無回答)
ｱ) こんな仕事、もうやめたいと思うことがある	1.9%	7.7%	32.1%	31.3%	25.3%	1.6%
ｲ) 我を忘れるほど仕事に熱中することがある	3.4%	14.7%	31.7%	34.2%	14.2%	1.9%
ｳ) 細々と気配りすることが面倒に感じることがある	0.7%	3.9%	27.8%	45.2%	20.0%	2.5%
ｴ) この仕事は私の性分に合っていると思うことがある	14.6%	33.6%	36.2%	11.3%	2.5%	1.8%
ｵ) 同僚や利用者の顔を見るのも嫌になることがある	0.6%	1.9%	15.7%	38.2%	41.9%	1.7%
ｶ) 自分の仕事がつまらなく思えて仕方のないことがある	0.9%	2.3%	19.1%	39.6%	36.0%	2.1%
ｷ) 一日の仕事が終わると「やっと終わった」と感じることがある	8.8%	19.4%	39.2%	22.9%	8.0%	1.8%
ｸ) 出勤前、職場に出るのが嫌になって、家にいたいと思うことがある	1.7%	6.4%	27.1%	38.8%	24.3%	1.6%
ｹ) 仕事を終えて、今日は気持ちのよい日だったと思うことがある	5.9%	32.7%	45.9%	11.5%	2.1%	1.9%
ｺ) 同僚や利用者と、何も話したくなくなることがある	0.8%	2.0%	11.5%	42.8%	41.4%	1.5%
ｻ) 仕事の結果はどうでもよいと思うことがある	0.5%	0.4%	5.9%	40.3%	51.2%	1.8%
ｼ) 仕事のために心にゆとりがなくなったと感じることがある	2.5%	8.3%	32.2%	35.7%	19.5%	1.7%
ｽ) 今の仕事に、心から喜びを感じることがある	8.1%	26.4%	47.2%	14.5%	2.1%	1.7%
ｾ) 今の仕事は、私にとってあまり意味がないと感じることがある	0.3%	1.0%	8.7%	41.4%	47.0%	1.7%
ｿ) 仕事が楽しくて、知らないうちに時間がすぎることがある	4.1%	15.1%	35.5%	35.5%	7.8%	2.0%
ﾀ) 体も気持ちも疲れ果てたと思うことがある	2.5%	10.1%	40.0%	33.3%	12.3%	1.8%
ﾁ) 我ながら、仕事をうまくやり終えたと思うことがある	4.1%	20.8%	55.9%	14.9%	2.6%	1.7%

この調査票を渡されたｽﾃｰｼｮﾝの概要や人員構成についてわかる範囲でお答えください

a）介護保険の訪問介護サービスを提供しはじめた年（○は **１つ**）　n=1,791※1 事業者のみ希望により調査項目から削除している

1. 2006 年 1 月以降(最近 1 年以内) 5.9%	2. 2005 年 12 月以前 76.5%	3. わからない 12.3% 無回答 5.2%

b）所在地　都･道 府･県　市･区 町･村

c）主としてサービス提供責任者業務を行っている人の数　　人　平均値：4.3 人　中央値：3 人

d）稼働するﾍﾙﾊﾟｰの合計人数　約　　人　平均値：52.1 人、中央値：30 人

うち 40 歳未満と思われるﾍﾙﾊﾟｰのおおよその割合(いない場合はｾﾞﾛ)　　%　平均値：29.7%、中央値：30%

e）ヘルパーの定着状況（○は **１つ**）

1. 定着している･ほぼ定着している 53.2%	2. あまり･ほとんど定着していない 7.4%	3. わからない 32.9% 無回答 6.6%

f）ヘルパーの仕事に従事しない事務員の有無（○は **１つ**）

1. いる 58.6%	2. いない 12.8%	3. わからない 23.1%	無回答 5.5%

長時間にわたりご協力いただき、ありがとうございました。