

請負会社・派遣会社の社員として取引先の生産現場で働く皆さんの働き方とキャリアに関するアンケート調査

東京大学社会科学研究所 人材フォーラム

この調査は、東京大学社会科学研究所の研究チームである人材フォーラムが、社団法人日本生産技能労務協会のご協力を得て実施するものです。生産現場で働く皆様の働き方やお考えを把握させていただくことで、よりよい就業環境の実現に役立てることを目的としています。

つきましては、ご多用のところ大変恐縮ですが、本調査の主旨をご理解いただき、アンケートにご協力くださいますようお願い申し上げます。

調査は無記名方式で、ご記入いただいた内容は統計的に処理しますので、個々の方のご回答が特定されることはありません。また、請負・派遣会社や派遣・請負先の会社が、あなた個人のご回答内容を知ることもありませんので、ありのままのご回答をお寄せくださいますようお願い申し上げます。

本調査は、科学研究費補助金（基盤研究（B））「企業の外部人材の活用と戦略的人的資源管理」（課題番号：22330110）によって実施するものです。

東京大学社会科学研究所 人材フォーラム

「請負会社・派遣会社の生産現場で働く人々の働き方とキャリア意識に関する調査プロジェクト」

佐藤 博樹（研究会代表・東京大学社会科学研究所教授）

佐野 嘉秀（法政大学経営学部准教授）

島貫 智行（一橋大学大学院商学研究科専任講師）

<ご記入にあたってのお願い>

- ご記入は、黒または青のボールペン、濃い鉛筆などをご使用ください。
- 時期について特にことわりのない質問につきましては、**回答時点の状況**についてお答えください。
- 回答に迷う場合も、**いちばん近いと感じられた選択肢**をお選びください。
- 数字に関する質問などは、正確にわからなくても、**だいたいの回答**でかまいません。
- 答えにくい設問や**わからない質問**はとぼしていただいてもかまいませんので、最後の質問までご回答ください。
- アンケート用紙は、東京大学社会科学研究所宛の**返信用封筒（切手は不要）**に入れて、**9月1日までに郵便ポストに投函**してください。
- ご回答にあたって不明な点がありましたら、下記までご連絡ください。

東京大学社会科学研究所 人材フォーラム（和田宛）

電子メール hrm@iss.u-tokyo.ac.jp

電話番号：03-5841-4875（直通、月・火・木・金の10時から17時まで）

以下の設問で、請負社員とは、勤務先の会社が請負契約を結んだ取引先の生産現場で働く方のこと、派遣社員とは、勤務先の会社が労働者派遣契約を結んだ取引先の生産現場で働く方のことです。

請負社員の方は取引先の工場の社員に仕事上の指示を受けることはありません。派遣社員の方は取引先の工場の社員から仕事上の指示を受けます。

勤務先の会社が、請負契約による仕事と派遣契約による仕事の両方を行っていることもあります。

I. あなたの現在の仕事についてお聞きします。

問1 あなたが働いている職場の主な製品は、以下のどれにあたりますか。(ひとつに○)

- 1 自動車・自動車部品 2 電子・電気機器 3 食料品 4 その他

問2 あなたはどのような役職についていますか。(ひとつに○)

- 1 役職のない現場社員 2 リーダー・管理者(現場作業も行う) 3 その他

問3 あなたが担当している主な仕事を選んでください。(ひとつに○)

- 1 機械組立・仕上げ 4 機械設備の保守・点検 7 データ入力・データ処理
2 電子・電気機器組み立て 5 包装・梱包作業 8 その他
3 部品受入検査・製品検査 6 運搬作業

問4 もし、製造業務の経験が全くない新人に今のあなたの仕事を担当させた場合、ひととおり仕事をこなせるようになるために、どのくらいの期間がかかると思いますか。(ひとつに○)

- 1 1日 5 1ヶ月程度 9 1年程度
2 数日 6 2ヶ月程度 10 1年半以上
3 1週間程度 7 3ヶ月程度 11 わからない
4 2～3週間程度 8 半年程度

問5 あなたの1日の労働時間(休憩時間を除き、残業時間を含む)をお答えください。(ひとつに○)

- 1 7時間未満 2 7時間～8時間未満 3 8時間～10時間未満 4 10時間以上

問6 あなたの1週間の勤務日数を記入してください。 週ほぼ()日

問7 あなたの就業先や請負・派遣会社について、以下のことが当てはまりますか。(当てはまるものすべてに○)

- 1 請負・派遣会社の管理者・リーダーが配置されている 5 賃金上がる仕組みがある
2 徐々に高度な仕事を経験できる 6 働いている工場の正社員への登用の仕組みがある
3 徐々に異なる仕事を経験できる 7 請負・派遣会社の社員が仕事を教えてくれる
4 請負・派遣会社の管理者・リーダーへの登用の仕組みがある 8 働いている工場の社員が仕事を教えてくれる
9 いずれも当てはまらない

問8 あなたは現在の仕事にどの程度満足していますか。以下の a～m の事項について、それぞれ当てはまる番号（1 から 5）をひとつ選び○をつけてください。

	1. 満足	2. やや満足	3. どちらとも いえない	4. やや不満	5. 不満
a. 仕事内容・やりがい	1	2	3	4	5
b. 賃金	1	2	3	4	5
c. 労働時間・休日等の労働条件	1	2	3	4	5
d. 人事評価・処遇のあり方	1	2	3	4	5
e. 職場の環境（照明、空調、騒音等）	1	2	3	4	5
f. 請負・派遣社員との人間関係、コミュニケーション	1	2	3	4	5
g. 働いている工場の正社員との人間関係、コミュニケーション	1	2	3	4	5
h. 雇用の安定性	1	2	3	4	5
i. 福利厚生	1	2	3	4	5
j. 教育訓練・能力開発の機会	1	2	3	4	5
k. 請負・派遣会社の管理者・リーダーによる管理や指導	1	2	3	4	5
l. 職業生活全体	1	2	3	4	5
m. 今後の仕事やキャリアの見通し	1	2	3	4	5

問9 あなたが、請負・派遣会社や働いている職場に期待することを以下の中から選んでください。（当てはまるものすべてに○）

- | | |
|--------------------|-----------------------|
| 1 賃金水準の改善・昇給 | 12 ロッカー・食堂など福利厚生施設の充実 |
| 2 寮の提供、寮の設備の充実 | 13 いろいろな仕事を経験させてくれること |
| 3 長く雇ってくれること | 14 高度な仕事を経験させてくれること |
| 4 有給休暇が取りやすいこと | 15 難しくない仕事への配置 |
| 5 残業を減らすこと | 16 体力的にきつくない仕事への配置 |
| 6 残業を増やすこと | 17 教育訓練の充実 |
| 7 職場の人間関係の改善 | 18 職場に常駐する管理者・リーダーの配置 |
| 8 苦情や不満への対応 | 19 請負・派遣社員同士の交流機会 |
| 9 年金、健康保険、雇用保険への加入 | 20 工場の正社員との交流機会 |
| 10 健康診断など健康管理の充実 | 21 その他 |
| 11 職場環境（安全衛生）の改善 | 22 特になし |

Ⅱ. あなたのこれまでの仕事経験や今後についてお聞きします。

問10 あなたが請負・派遣社員として働くことにした理由は何ですか（当てはまるものすべてに○）。

- 1 専門的な資格・技能を活かせるから
- 2 より収入の多い仕事に従事したかったから
- 3 正社員として働ける会社が請負・派遣会社以外になかったから
- 4 組織にしばられないから
- 5 勤務時間や労働日数が短いから
- 6 自分の都合のよい時間に働けるから
- 7 就業調整（年収の調整や労働時間の調整）をしたいから
- 8 簡単な仕事で責任も少ないから
- 9 家計の補助、学費等を得たいから
- 10 家庭の事情（家事・育児・介護等）や他の活動と両立しやすいから
- 11 通勤時間が短いから
- 12 体力的に正社員として働けないから
- 13 自分で自由に使えるお金を得たいから
- 14 ものづくりの仕事に興味があったから
- 15 正社員への登用機会を得るため
- 16 請負・派遣会社に転籍したため
- 17 正社員に限らずほかに仕事がなかったから
- 18 その他
- 19 特に理由はない（「なんとなく」を含む）

問11 あなたは、今の会社の請負・派遣社員になるまでに、経験したことがあるすべての仕事に○をつけてください。ただし、在学中のアルバイトは除きます。

- | | |
|-------------------|----------------|
| 1 事務（オフィス・デスクワーク） | 6 製造業務 |
| 2 営業 | 7 建設・設備・土木作業 |
| 3 販売・接客・フードサービス | 8 研究・技術職などの専門職 |
| 4 ドライバー・デリバリー | 9 その他 |
| 5 清掃・警備・保守 | 10 働いたことがない |

問12 今の会社の請負・派遣社員になるまでに、経験したことがあるすべての働き方に○をつけてください。（問11で「10 働いたことがない」を選んだ人は、この設問は飛ばして問13へ進んでください）。

- | | | |
|---------------------------|--------|-------|
| 1 正社員 | 3 派遣社員 | 5 自営業 |
| 2 パート・アルバイト・
臨時・契約社員など | 4 請負社員 | 6 その他 |

問13 あなたは、今後、どのような働き方をしたいとお考えですか。(a)当面希望する働き方と、(b)数年後に希望する働き方において、それぞれ当てはまる番号をひとつ選び○をつけてください。

	(a) 当面希望する働き方	(b) 数年後に希望する働き方
今の請負・派遣会社の役職につかない請負・派遣社員	1	1
今の請負・派遣会社の製造現場の管理者やリーダー	2	2
今の請負・派遣会社の営業所や本社のスタッフ	3	3
他の請負・派遣会社の請負・派遣社員	4	4
働いている工場の正社員（正社員登用を含む）	5	5
働いている工場以外の製造企業の正社員	6	6
請負・派遣会社や製造企業でない企業の正社員	7	7
正社員以外のパート社員や契約社員などの非正社員	8	8
自営業など自分で仕事を始める	9	9
働くことをやめる	10	10
特に考えていない・働き方には特にこだわらない	11	11

問14 現在働いている工場から、あなたを採用したいという提案を受けた場合、あなたはどのようにされますか。(a) 有期契約社員としての採用提案と (b) 正社員としての採用提案においてご回答ください。

(a) 有期契約社員として採用すると提案された場合（ひとつに○）

- 1 採用提案におうじる
- 2 賃金など労働条件が低下しなければおうじる
- 3 賃金など労働条件が良くなればおうじる
- 4 採用提案をことわる
- 5 わからない

(b) 正社員として採用すると提案された場合（ひとつに○）

- 1 採用提案におうじる
- 2 賃金など労働条件が低下しなければおうじる
- 3 賃金など労働条件が良くなればおうじる
- 4 採用提案をことわる
- 5 わからない

問15 今後1年間のうちに、現在働いている工場が、あなたを正社員として直接採用する可能性はどの程度あるとお考えですか。（ひとつに○）

- 1 間違いなく採用される（すでに採用の提案を受けている）
- 2 採用される可能性がかなり高い
- 3 採用される可能性が少しはある
- 4 採用される可能性はない
- 5 わからない

Ⅲ. あなた自身についてお聞きします。

問16 あなたの性別をお答えください。(ひとつに○) 1 男性 2 女性

問17 あなたの年齢を記入してください。 () 歳

問18 あなたの最終学歴をお答えください(中退は卒業に含めてください)。(ひとつに○)

- | | | |
|-------|-------|--------|
| 1 中学卒 | 3 高専卒 | 5 大学卒 |
| 2 高校卒 | 4 短大卒 | 6 大学院卒 |

問19 あなたは、現在の**請負・派遣会社**でどのくらいの期間、雇用されていますか。(ひとつに○)

- | | | |
|--------------|-------------|------------|
| 1 1ヶ月未満 | 4 6ヶ月以上1年未満 | 7 3年以上5年未満 |
| 2 1ヶ月以上3ヶ月未満 | 5 1年以上2年未満 | 8 5年以上 |
| 3 3ヶ月以上6ヶ月未満 | 6 2年以上3年未満 | |

問20 あなたは、現在の**請負先・派遣先の工場**でどのくらいの期間、働いていますか。
(ひとつに○)

- | | | |
|--------------|-------------|------------|
| 1 1ヶ月未満 | 4 6ヶ月以上1年未満 | 7 3年以上5年未満 |
| 2 1ヶ月以上3ヶ月未満 | 5 1年以上2年未満 | 8 5年以上 |
| 3 3ヶ月以上6ヶ月未満 | 6 2年以上3年未満 | |

問21 あなたは、○月から△月までなど、**請負・派遣会社に雇用される期間**が定められていますか。
(ひとつに○)

- | | | |
|--------------|---------------|---------|
| 1 期間が定められている | 2 期間は定められていない | 3 わからない |
|--------------|---------------|---------|

問22 あなたの、**1時間あたりの賃金額**をお答えください。(ひとつに○)

- | | | |
|------------------|------------------|------------------|
| 1 800円未満 | 4 1200円以上1400円未満 | 7 1800円以上2000円未満 |
| 2 800円以上1000円未満 | 5 1400円以上1600円未満 | 8 2000円以上2200円未満 |
| 3 1000円以上1200円未満 | 6 1600円以上1800円未満 | 9 2200円以上 |

問23 あなたは結婚していますか。(ひとつに○) 1 はい 2 いいえ

問24 あなたは家計の主たる担い手ですか。(ひとつに○) 1 はい 2 いいえ

問25 あなたを雇用する会社が**請負**を行っている取引先の生産職場(請負社員)で働いていますか。それともあなたを雇用する**派遣会社**に雇用されて**派遣先**の生産職場(派遣社員)で働いていますか。(ひとつに○)

- | | |
|----------------------------|----------------|
| 1 派遣先の生産職場で働いている(派遣社員) | → 問26 へ進んでください |
| 2 請負を行っている生産職場で働いている(請負社員) | → 問27 へ進んでください |
| 3 どちらかわからない | → 問27 へ進んでください |

- 問26 (問25で「1 派遣社員」を選んだ人だけにお聞きします)
もし今後、労働者派遣法が改正されて製造業務で派遣社員として働くことができなくなったとしたら、あなたが失業する可能性はどの程度あると思いますか。(ひとつに○)
- 1 かなりある 2 ある程度ある 3 あまりない 4 まったくない 5 わからない

IV. あなたの雇用機会の今後の見通しや製造業務における労働者派遣の禁止に関してご意見をお聞きします。

- 問27 今後1年間にあなたが失業する可能性があると思いますか。(ひとつに○)
- 1 かなりある 2 ある程度ある 3 あまりない 4 まったくない 5 わからない
- 問28 もし今の仕事をやめた場合、現在と同じ程度の年収・福利厚生を提供してくれる他の会社に就職することは、どの程度容易だと思いますか。(ひとつに○)
- 1 非常に容易である 2 ある程度容易である 3 容易でない 4 わからない
- 問29 製造業務での労働者派遣を法律によって禁止することについて、あなたは賛成ですか、反対ですか。(ひとつに○)
- 1 製造業務での労働者派遣の「禁止に賛成」である→問30へ進んでください
2 製造業務での労働者派遣の「禁止に反対」である→問31へ進んでください
3 どちらともいえない→回答はおわりです
4 わからない→回答はおわりです
- 問30 あなたが、製造業務での労働者派遣の「禁止に賛成する」理由はどのようなものですか。(あてはまるものすべてに○)。
- 1 派遣は雇用が不安定だから
2 派遣は賃金など労働条件が低いから
3 派遣は働き続けても技能や技術が身につかないから
4 派遣で働き続けても安定した仕事に就職できないから
5 派遣は危険な仕事や職場環境が悪い仕事が多いから
6 派遣は年金や雇用保険などが未整備だから
7 その他
- 問31 あなたが、製造業務での労働者派遣の「禁止に反対する」理由はどのようなものですか。(あてはまるものすべてに○)。
- 1 自分が派遣で働けなくなるから
2 派遣が禁止されると、自分で仕事を探さなくてはならないから
3 派遣を禁止しても、正社員などの雇用機会が増えないから
4 派遣で働く方が、働く場所や仕事を自分が選べるから
5 派遣で働く方が、賃金など労働条件が良いから
6 正社員の仕事が見つかるまでのつなぎの仕事がなくなるから
7 その他

(質問は以上です。最後まで回答にご協力いただき、ありがとうございました)