

仕事に関するアンケート

アンケートにアクセスしていただき、ありがとうございます。

本調査は、東京大学社会科学研究所の研究チームが、科学研究費補助金（基盤研究(B)）「企業の外部人材の活用と戦略的人的資源管理」（課題番号:22330110）によって実施するものです。

ご協力いただける場合は「開始」ボタンを押し、回答を開始してください。

Q1

あなたは現在、派遣社員（派遣会社で雇用され、派遣先で勤務している社員）として働いていますか。派遣社員として働いている場合は、派遣会社との雇用関係もご考慮のうえ、該当する選択肢をお選びください。（複数のお仕事をされている場合は、主なお仕事についてお答えください。）

（回答は1つ）

- はい（派遣会社に登録しており、派遣先が決まった際に派遣会社と雇用契約を結ぶ）
- はい（派遣会社と常に雇用関係がある）
- いいえ

Q2

あなたが現在まで派遣社員として働き続けてこられた期間は、どれくらいになりますか。

（回答は1つ）

※現在までに、一時的に派遣社員として働いていなかった期間（ブランク期間）がある場合も、ブランク期間が3か月未満であれば「働き続けた」とみなしてください。3か月以上のブランク期間がある場合は、ブランク期間の後から現在までの期間をお答えください。

- 半年未満
- 半年～1年未満
- 1年～1年半未満
- 1年半～2年未満
- 2年～3年未満
- 3年以上

Q3

以下の中から、過去2年間であなたが3か月以上にわたって派遣社員として経験した職種をお選びください。

(回答はいくつでも)

- 一般事務
- 営業事務
- 経理事務
- 貿易事務
- 金融事務
- その他の事務
- 営業(顧客への訪問によって商品やサービスを販売する)
- 上記以外の職種
- 3か月以上経験した職種はない

Q4

以下の中から、あなたの現在の職種をお選びください。(複数のお仕事をされている場合は、主なお仕事についてお答えください。)

(回答は1つ)

- 一般事務
- 営業事務
- 経理事務
- 貿易事務
- 金融事務
- その他の事務
- 営業(顧客への訪問によって商品やサービスを販売する)
- 上記以外の職種

派遣スタッフの働き方に関するアンケート

アンケートにアクセスしていただき、ありがとうございます。

このアンケートは、先日の仕事に関するアンケートで、「3か月未満のブランク期間も含めて、2年以上派遣社員として働き続けていて、現在、以下の職種の派遣社員として働いている」とお答えの方にお送りしています。

- 一般事務
- 営業事務
- 経理事務
- 貿易事務
- 金融事務
- 営業(顧客への訪問によって商品やサービスを販売する)

また、本調査は、東京大学社会科学研究所の研究チームが、科学研究費補助金(基盤研究(B))「企業の外部人材の活用と戦略的人的資源管理」(課題番号:22330110)によって実施するものです。

I.あなたの現在の仕事についてお聞きします。

Q1 あなたの仕事は労働者派遣法の定める専門26業務に該当しますか。

(回答は1つ)

- 専門26業務である
- 専門26業務には該当しない
- わからない

Q2 もし、業務経験が全くない新人に今のあなたの仕事を担当させた場合、ひととおり仕事をこなせるようになるために、どのくらいの期間がかかるとお考えですか。

(回答は1つ)

- 1週間程度
- 2~3週間程度
- 1か月程度
- 2か月程度
- 3か月程度
- 半年程度
- 1年程度
- 2年程度
- 3年程度
- その他 年程度
- わからない

Q3 あなたの1日の労働時間(休憩時間を除き、残業時間を含む)をお答えください。

(回答は1つ)

- 7時間未満
- 7時間～8時間未満
- 8時間～10時間未満
- 10時間以上

Q4 あなたの1週間の勤務日数を記入してください。

(回答は半角数字で入力)

週ほぼ 日

Q5 あなたの1時間あたりの賃金額をお答えください。

(回答は半角数字で入力)

時給 円

Q6 あなたは、○月から△月までなど派遣会社に雇用される期間が定められていますか。

(回答は1つ)

- 期間が定められている
- 期間は定められていない
- わからない

Q7 あなたが働いている派遣先の業種をお答えください。

(回答は1つ)

- | | | |
|-------------------------------------|-------------------------------|--------------------------------|
| <input type="radio"/> 鉱業 | <input type="radio"/> 運輸業 | <input type="radio"/> 医療・福祉 |
| <input type="radio"/> 建設業 | <input type="radio"/> 卸売・小売業 | <input type="radio"/> 教育・学習支援業 |
| <input type="radio"/> 製造業 | <input type="radio"/> 飲食店・宿泊業 | <input type="radio"/> サービス業 |
| <input type="radio"/> 電気・ガス・熱供給・水道業 | <input type="radio"/> 金融・保険業 | <input type="radio"/> 公務 |
| <input type="radio"/> 情報通信業 | <input type="radio"/> 不動産業 | <input type="radio"/> その他 |

Q8 あなたが働いている派遣先企業の規模についてお答えください。

(回答は1つ)

- 大企業(従業員1000人以上)
- 中堅企業(従業員300～999人)
- 中小企業(従業員300人未満)
- わからない

Q9 あなたが現在雇用関係を結んでいる派遣会社の社名をお答えください。

(回答は具体的に)

Q10 今の派遣会社は、就労している派遣先の関連会社やグループ会社ですか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ
- わからない

Q11 あなたは現在の仕事にどの程度満足していますか。それぞれについて、最もあてはまるものをお選びください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	満足	やや満足	どちらともいえない	やや不満	不満
仕事内容・やりがい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
賃金	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
労働時間・休日等の労働条件	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
人事評価・処遇のあり方	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
職場の環境(オフィス環境等)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先の派遣スタッフとの人間関係、コミュニケーション	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先の正社員との人間関係、コミュニケーション	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣会社の担当者との人間関係、コミュニケーション	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
雇用の安定性	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
福利厚生	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
教育訓練・能力開発の機会	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先の上司による管理や指導	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
職業生活全体	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今後の仕事やキャリアの見通し	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

II.あなたのこれまでの仕事経験についてお聞きします。

Q12 今の派遣先で働くまでに経験したことがあるすべての働き方をお選びください。

(回答はいくつでも)

- 正社員
- パート・アルバイト・臨時・契約社員
- 派遣スタッフ
- 請負スタッフ
- 自営業
- その他
- 働いたことがない

Q13 あなたが派遣スタッフとして働くことにした理由は何ですか。

(回答はいくつでも)

- 専門的な資格・技能を活かせるから
- より収入の多い仕事に従事したかったから
- 正社員として働ける会社が請負・派遣会社以外になかったから
- 組織にしばられないから
- 勤務時間や労働日数が短いから
- 自分の都合のよい時間に働けるから
- 就業調整(年収の調整や労働時間の調整)をしたいから
- 簡単な仕事で責任も少ないから
- 家計の補助、学費等を得たいから
- 家庭の事情(家事・育児・介護等)や他の活動と両立しやすいから
- 通勤時間が短いから
- 体力的に正社員として働けないから
- 自分で自由に使えるお金を得たいから
- 事務の仕事に興味があったから
- 営業の仕事に興味があったから
- 正社員への登用機会を得るため
- 請負・派遣会社に転籍したため
- 正社員に限らずほかに仕事がなかったから
- その他
- 特に理由はない(「なんとなく」を含む)

Q14 今まで派遣スタッフとして仕事をした期間をお答えください。

(回答は半角数字で入力)

※例…2年は「2年0か月」、6か月は「0年6か月」と入力してください。

※派遣されていないブランク期間は除きます。

- (a) 派遣スタッフとして働いた全ての期間(今の派遣会社を含む)の合計 年 か月
- (b) 今の派遣会社で派遣スタッフとして働いた期間の合計 年 か月
- (c) 現在の派遣先の会社で働いている期間の合計 年 か月

Q15 今まで派遣された派遣先の会社数をお答えください。

(回答は半角数字で入力)

※現在の派遣先を含めた数値を入力してください。

社

III.あなたの過去2年間の仕事や経験についてお聞きします。

Q16 あなたは過去2年間に派遣先の会社を変更しましたか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ

Q17 あなたは過去2年間に派遣先の事業所や支店を変更しましたか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ

Q18 あなたは過去2年間に、複数の派遣会社から派遣されましたか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ

Q19 2年前から現在までの間の以下の変化について、それぞれ最もあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ) ※上がったりが下がりたりして最終的にあまり変化がない場合は、「変化なし」とお答えください。

	上昇	やや上昇	変化なし	やや下降	下降
時給額	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
スキルレベル	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
担当業務の難易度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
仕事への取り組み意欲	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q20 今後2年間に、以下が上昇する見込みはありそうですか。それぞれ最もあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	見込みがある	やや見込みがある	どちらともいえない	あまり見込みがない	見込みがない
時給額	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
スキルレベル	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
担当業務の難易度	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q21 過去2年間のあなたの仕事や職場の変化として、あてはまるものを選んでください。

(回答はいくつでも)

- 仕事の範囲が明確になった
- 仕事の範囲が狭くなった
- 残業時間が減った
- 同じ職場の派遣スタッフが直接雇用された(正社員への登用等)
- 同じ職場の派遣スタッフが派遣契約を打ち切られた
- 社員と派遣スタッフが協力しあうことがなくなった
- 派遣スタッフどうしの関係が悪くなった
- その他
- あてはまるものはない

Q22 今の派遣先の職場は、正社員と正社員以外の雇用形態のいずれの人数が多いですか。

(回答は1つ)

- あなた以外はすべて正社員
- 正社員のほうが多い
- 正社員と正社員以外がほぼ同数
- 正社員以外の雇用形態のほうが多い
- 正社員は一人もいない
- わからない

Q23 今の派遣先の職場で就労する正社員以外の人たちのなかで、最も人数が多いものを以下から選んでください。

(回答は1つ)

- パート社員や契約社員などの非正社員
- 派遣スタッフ
- その他
- わからない

Q24

過去2年間にあなたが経験した仕事について、それぞれあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
仕事の進め方を自分で決められる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先の重要な仕事である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ストレスが大きい仕事である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
繰り返しの多い単調な仕事である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
スキルを活かせる仕事である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社員との協力が必要な仕事である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社員の補助的な仕事である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の派遣先で通用するスキルが身につく仕事である	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
あなたと同じ仕事をしている正社員がいる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
あなたと同じ仕事をしている非正社員(派遣スタッフを除く)がいる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
あなたと同じ仕事をしている派遣スタッフがいる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q25

過去2年間にあなたが経験した職場について、それぞれあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
派遣先の人たちは、派遣スタッフに仕事を教えることに熱心であった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先の人たちと派遣スタッフの間に「みぞ」が感じられた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣スタッフも、意欲やスキルがあればどんどん難しい仕事を任された	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先から仕事の成績や働きぶりについて、評価を受けた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
仕事上の悩みなどをいつでも相談できる人がいる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q26 過去2年間、あなたについて、それぞれあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
派遣会社に希望する仕事内容を明確に伝えた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先では仕事の選り好みをしなかった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先で高度な仕事を与えてもらえるよう働きかけた	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先の人たちとなじめるように、積極的にコミュニケーションをとった	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
自主的にスキルアップのための研修などに参加した	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣会社と賃金に関する交渉を行った	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
正社員や他の派遣スタッフの仕事内容や賃金水準など、自分の処遇改善につながる情報を収集した	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先や派遣会社にキャリアの相談をした	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

IV.あなたの今後希望する働き方や雇用機会の見通しについておうかがいします。

Q27 今後1年間にあなたが失業する可能性があると思いますか。

(回答は1つ)

- かなりある
- ある程度ある
- あまりない
- まったくない
- わからない

Q28 あなたは、今後、どのような働き方をしたいとお考えですか。
 (a) 当面希望する働き方と(b)数年後に希望する働き方にかけて、それぞれ当てはまるものをひとつお選びください。

(回答はタテの列ごとに1つずつ) ※派遣会社に常に雇用されている、いわゆる常用型派遣スタッフは、ここでいう正社員に含みません。

	(a) 当面 希望する働き方 ↓	(b) 数年後に 希望する働き方 ↓
今の派遣先の正社員として働く	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今の派遣先以外の正社員として働く	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
登録型派遣を継続し、今の派遣先の派遣スタッフとして働く	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
登録型派遣を継続し、今の派遣先以外の派遣スタッフとして働く	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
正社員以外のパート社員や契約社員などの非正社員として働く	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
自営業など自分で仕事を始める	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今の派遣会社の正社員として派遣就労を続ける	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の派遣会社の正社員として派遣就労を続ける	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
働くことを辞める	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
特に考えていない・働き方には特にこだわらない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q29 現在働いている派遣先から、あなたを採用したいという提案を受けた場合、あなたはどのようにされますか。
 (a) 有期契約社員としての採用提案と(b)正社員としての採用提案にかけてご回答ください。

(回答はそれぞれ1つずつ)

(a) 有期契約社員として採用すると提案された場合

- 採用提案におうじる
- 賃金など労働条件が低下しなければおうじる
- 賃金など労働条件が良くなればおうじる
- 仕事の責任が重くならなければおうじる
- より責任の重い仕事に従事できるならばおうじる
- 採用提案をことわる
- わからない

(b) 正社員として採用すると提案された場合

- 採用提案におうじる
- 賃金など労働条件が低下しなければおうじる
- 賃金など労働条件が良くなればおうじる
- 仕事の責任が重くならなければおうじる
- より責任の重い仕事に従事できるのであればおうじる
- 採用提案をことわる
- わからない

Q30

今後1年間のうちに、現在働いている派遣先が、あなたを正社員として直接採用する可能性はどの程度あるとお考えですか。

(回答は1つ)

- 間違いなく採用される(すでに採用の提案を受けている)
- 採用される可能性がかなり高い
- 採用される可能性が少しはある
- 採用される可能性はない
- わからない

Q31

もし今の仕事をやめた場合、現在と同じ程度の労働条件の就職先(派遣先を含む)を見つけることは、どの程度容易だと思いますか。

(回答は1つ)

- 非常に容易である
- ある程度容易である
- 容易ではない
- わからない

V.あなた自身についてお聞きします。

Q32

あなたの性別をお答えください。

(回答は1つ)

- 男性
- 女性

Q33

あなたの年齢を記入してください。

(回答は半角数字で入力)

歳

Q34

あなたの最終学歴をお答えください(中退は卒業に含めてください)。

(回答は1つ)

- 中学卒
- 高校卒
- 高専卒
- 短大卒
- 大学卒
- 大学院卒
- その他

Q35 配偶者はいらっしゃいますか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ

Q36 お子様はいらっしゃいますか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ

Q37 主たる家計の担い手はどなたですか。

(回答は1つ)

- あなた本人
- 配偶者
- 親
- その他

Q38 あなたは、現在、派遣会社に何社登録していますか。

(回答は半角数字で入力) ※派遣会社と常に雇用関係があり、他の派遣会社に登録していない場合は「0」とお答えください。

社

Q39 あなたの現在の職種は、以下のどれにあたりますか。

(回答は1つ)

- 一般事務
- 営業事務
- 経理事務
- 貿易事務
- 金融事務
- 営業(顧客への訪問によって商品やサービスを販売する)

Q39で「一般事務」「営業事務」「経理事務」「貿易事務」「金融事務」と回答された方におうかがいします。

Q40 あなたはこれまでどのような職種を経験してきましたか。

(回答は横の行ごとにいくつでも)

※表示しているチェックボックスの中からお選びください。

	一般事務	営業事務	経理事務	貿易事務	金融事務	いずれも経験していない
派遣スタッフとして働き始めるまで	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
派遣スタッフとして働き始めてから現在まで	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—
2年前から現在まで	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	—

Q41 あなた自身のスキルについてどのように感じていますか。あなたのお考えに最もあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
さまざまな派遣先で活かすことができる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今の派遣先でしか活用できない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
同じ職種の派遣スタッフよりもレベルが高い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今の派遣先の正社員として通用する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
他の会社の正社員として通用する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q42

あなたの現在の時給額についてどのように感じていますか。あなたのお考えに最もあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	高い	やや高い	どちらともいえない	やや低い	低い
同じ職種の派遣スタッフと比較して	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今の派遣先で働く他の派遣スタッフと比較して	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今の派遣先の正社員と比較して	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q43

あなたは仕事やキャリアについてどのようなお考えをお持ちですか。あなたのお考えに最もあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	あてはまる	ややあてはまる	どちらともいえない	あまりあてはまらない	あてはまらない
専門的なスキルを身に付けたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ライフステージに合った働き方を選びたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
家庭生活を優先して仕事を選びたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
同じ職場で長く働きたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社会的に評価される仕事に就きたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣で働くことは今後のキャリアにプラスになる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣で働いていると将来の見通しを立てにくい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今の派遣先での就労を継続したい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今の職種の仕事を続けたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
(派遣先を変わっても)今の派遣会社との雇用関係を継続していきたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今よりも難易度の高い仕事に従事したい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今よりもスキルレベルを向上させたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
今よりも責任の重い仕事に従事したい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q44

今の派遣先の職場には、あなたと同じ派遣会社から派遣されているスタッフはいますか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ
- わからない

Q45

今の派遣先の職場には、あなたと違う派遣会社から派遣されているスタッフはいますか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ
- わからない

Q46

あなたが今の派遣先で働き始める前に、今の派遣先の職場にあなたと同じ派遣会社から派遣されていたスタッフはいましたか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ
- わからない

Q47

過去2年間、今の派遣先を訪問する派遣会社の担当者は変わりましたか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ
- わからない

Q48

あなたが今の派遣会社で初めて仕事を引き受けてから現在まで、あなたに仕事を紹介する派遣会社の担当者は変わりましたか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ
- わからない

Q49

あなたは、今の派遣先の前に就労していた派遣先を辞めたときに、派遣先から契約の更新を打診されましたか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ
- 忘れてしまった
- 前に就労していた派遣先はない

Q50

あなたは労働者派遣法について、以下の内容を知っていますか。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	知っている	知らない
事務用機器操作・ファイリング業務は、専門26業務のなかに含まれている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
一般事務の場合、派遣先が派遣スタッフを受け入れる期間には制限が設けられている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
単純に数値をキー入力するだけの業務は、「事務用機器操作」には該当しない	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q39で「営業(顧客への訪問によって商品やサービスを販売する)」と回答された方におうかがいします。

※過去2年間にあなたが主に担当した営業についてお聞きします。

(複数の営業を担当してきた場合には最も長く担当した営業についてお答えください)

Q51

営業の主要な商品・サービスについて、あてはまるものをお選びください。また、営業の内容について具体的にご記入ください。

(※営業の内容については、「一戸建ての注文住宅」、「金融機関の顧客管理のための情報システム」、「新築マンションにガス設備を入れる」等のように、できるだけ具体的にご記入ください。)

(回答は1つ)

- 消費財(飲料・家電等)
- 資本財(設備・機器・部品等)
- システム(情報システム・会計システム等)
- 金融・サービス(旅行・保険・広告等)
- その他

Q52

営業の形態を次のなかからお選びください。

(回答はいくつでも)

- 個人宅に訪問して個人顧客に営業する
- 法人・団体に訪問して個人顧客(一般の従業員)に営業する
- 法人・団体に訪問して法人顧客(関係する担当者)に営業する

Q53

次にあげる営業や市場等に関する記述は、あなたの担当する営業に、どの程度あてはまるとお考えですか。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
顧客の課題を解決できるような提案(新しい商品・サービスの提案等)をすることが、営業活動を成功させるうえで重要なポイントとなる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ビジネスパートナー等、社外との協力体制を構築することが、営業活動を成功させるうえで重要なポイントとなる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
現在営業している主要な商品・サービスの市場で、自社が占めるシェアは競合他社より大きい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
競合他社と比べて競争優位な営業を展開している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q54 あなたは以下の業務を、どのような役割で担当しましたか。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	1人で担当	チームの主要なメンバーとして担当	チームの補助的なメンバーとして担当	担当していない人(正社員等)が担当	現場の営業担当の業務ではない
訪問活動					
アポイントとり	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
顧客情報の収集・整理	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
顧客ニーズのヒアリング	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
戦略業務					
企画・提案書の検討・作成	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
営業企画など管理部門との調整	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
販売実績のデータ分析	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
契約保全業務					
契約内容(価格等)に関する顧客との交渉	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
顧客との契約の締結手続き	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
顧客からの苦情等への対応	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q55 新規顧客に対する営業では、最初の顧客訪問から営業成果が出るまでの期間はどれぐらいですか。最も多いケースについてお答えください。

(回答は1つ)

- 1か月未満
- 1か月～半年未満
- 半年～1年未満
- 1年～2年未満
- 2年～3年未満
- 3年～5年未満
- 5年～10年未満
- 10年以上
- 新規顧客に対する営業を行っていない

Q56 あなたはどのような形で担当顧客を持っていますか。主なものをお選びください。

(回答は1つ)

- 1人で担当顧客を持っている
- チームの主要なメンバーとして
- チームの補助的なメンバーとして
- 担当顧客を持っていない

Q57

あなたは派遣先や派遣会社から、どのような点で貢献することを期待されていると思いますか。派遣先、派遣会社それぞれについてお選びください。

(回答はタテの列ごとにいくつでも)

	派遣先 ↓	派遣会社 ↓
売上高	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
販売数量	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
利益高	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
新規顧客の開拓	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
既存顧客の維持	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
顧客満足度の向上	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
顧客情報の収集	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
販売促進(イベント集客等)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
アフター・サービスへの対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
負担が大きい顧客への対応	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
営業プロセスの改善	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
部下や後輩等の指導・育成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
個人の能力開発目標の達成	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
その他	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	<input type="text"/>	<input type="text"/>
どのような点が期待されているのかわからない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
何も期待されていない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q58

次のような営業以外の仕事のうち、あなたがこれまでに1年以上経験したことがある仕事(以前の勤務先も含めて)をお選びください。

(回答はいくつでも)

- 企画
- 経理・財務・予算
- 人事・総務
- 秘書・広報・法務
- 販売・サービス
- 情報システム
- 購買・物流
- 生産技術・生産管理
- 製造
- 一般事務
- その他
- 上記のなかに、経験した仕事はない

Q59

あなたの営業経験の期間についておうかがいします。それぞれの経験期間をお答えください。

(回答は半角数字で入力) ※2年は「2年0か月」、6か月は「0年6か月」と入力してください。

- a) 過去2年間にあなたが主に担当した営業に関する、過去2年間のなかでの経験期間 年 か月
- b) 過去2年間にあなたが主に担当した営業に関する、現在までの通算の経験期間 年 か月
- c) これまでの営業経験期間(営業の内容、就業形態にかかわらず、営業を経験した通算の期間) 年 か月
- ※a、bの期間を含めてお答えください。

Q60

過去2年間にあなたが主に担当した営業以外で、経験された営業についておうかがいします。
能力の向上に最も有益だった営業経験についてお答えください。

a.営業の内容 (「一戸建ての注文住宅」、「金融機関の顧客管理のための情報システム」、「新築マンションにガス設備を入れる」等)
(回答は具体的に)

b.営業活動を成功させるうえで重要なポイント
(回答は横の行ごとに1つずつ)

	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
顧客の課題を解決できるような提案(新しい商品・サービスの提案等)をすること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ビジネスパートナー等、社外との協力体制を構築すること	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

c.担当顧客 どのような形で担当顧客を持ったか(主なもの)
(回答は1つ)

- 1人で担当顧客を持っていた
- チームの主要なメンバーとして
- チームの補助的なメンバーとして
- 担当顧客を持っていない

Q61

派遣スタッフが営業を担当するうえで、どのような点が課題になると思いますか。

(回答はいくつでも)

- 派遣は一時的・短期的な働き方なので、中長期の営業活動になじまない
- 派遣期間制限等の規制があるため、営業活動をしにくい
- 派遣スタッフだと十分な営業教育を受けられない
- 派遣スタッフは組織営業になじまない
- 派遣スタッフには顧客情報や機密情報が開示されにくい
- 派遣スタッフでは顧客の信頼を得るのが難しい
- 派遣スタッフは勤務時間が定型的なため、顧客への柔軟な対応が難しい
- 派遣スタッフは時間給なので、営業活動へのインセンティブが少ない
- その他
- 特に課題はない

Q62

あなたは今後、雇用形態にかかわらず、仕事として営業を続けたいですか。

(回答は1つ)

- 過去2年間に主に担当した営業を続けたい
- 他の営業に変わりたい
- 営業以外の仕事に変わりたい 具体的に:
- どちらでもよい
- わからない

