

Human Resource Management and the Staffing Business
at Japanese Manufacturing Sites Vol.3
-Case Studies-

SATO Hiroki, SANO Yoshihide, FUJIMOTO Makoto,
KIMURA Takuma

RSI Research Paper Series No.8

Department of Research on the Staffing Industry,
Institute of Social Science, University of Tokyo

生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス(3) —事例調査編—

RSI Research Paper Series No.8

RSI
Research Paper Series
Department of Research on the Staffing Industry

生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス(3)
—事例調査編—

佐藤博樹・佐野嘉秀・藤本真・木村琢磨

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門
研究シリーズ No.8

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門

目 次

はじめに		佐藤博樹・佐野嘉秀	9
第1部	総論	木村琢磨	13
総論	製造業務請負業の経営に関する研究 調査の概要と分析課題 製造業務請負業の概況 製造請負サービスの機能 製造業務業の経営組織 請負社員の人事管理 請負会社が直面している課題 請負会社の戦略 まとめ		15
第2部	事例編		57
A社	～業務請負を事業の中心とする中堅企業～ ・会社概要 ・請負事業の方針と展開 ・業務請負の体制 ・請負・派遣社員の採用と人事管理 ・化粧品メーカーN工場での業務請負 ・今後の事業展開		59
B社	～全国に拠点展開する大手請負企業～ ・会社概要 ・請負事業の方針と展開		67

	<ul style="list-style-type: none"> . 業務請負の体制 . 請負社員の採用 . 請負社員の人事管理 . 今後の事業展開 	
C社	<p>～ 自社工場を持つ中堅請負企業～</p> <ul style="list-style-type: none"> . 会社概要 . 請負事業の方針と展開 . 業務請負の体制 . 請負社員の採用 . 請負社員の人事管理 . 主要請負先の事例 携帯電話の基盤実装職場 . 自社工場による業務請負 . 今後の事業展開 	75
D社	<p>～ 業務請負から技術者派遣へ展開～</p> <ul style="list-style-type: none"> . 会社概要 . 事業の方針と展開 . 労働者派遣の体制 . 派遣社員の採用 . 派遣社員の人事管理 . 今後の事後展開 	81
E社	<p>～ 日系人を活用する中堅請負企業～</p> <ul style="list-style-type: none"> . 会社概要 . 請負事業の方針と展開 . 業務請負の体制 . 請負社員の採用 . 請負社員の人事管理 . 日系人と日本人の違い . 今後の展開方針 . NM支店における請負事業の展開 	89

F社	～総合人材サービスを行う中堅企業～ . 会社概要 . 請負事業の方針と展開 . 業務請負の体制 . 請負社員の採用 . 請負社員の人事管理 . 今後の事業展開	103
G社	～人材派遣会社の請負事業部門～ . 会社概要 . 請負事業の方針と展開 . 業務請負の体制 . 請負社員の採用 . 請負社員の人事管理 . 今後の事業展開	111
H社	～事業分野を半導体製造に特化した請負企業～ . 会社概要 . 請負事業の方針と展開 . 業務請負の体制 . 請負社員の採用 . 請負社員の人事管理 . 今後の事業展開	121
I社	～全国展開をしている大手請負企業～ . 会社概要 . 請負事業の展開と方針 . 業務請負の体制 . 請負社員の採用 . 請負社員の人事管理 . 今後の事業展開	129

J社	～化学製品製造業～ . 会社概要 . 請負社員を活用する理由 . 請負活用に関する方針 . 正社員と請負社員の分業関係（P B工場とC H工場の場合） . 請負社員の定着率と教育訓練 . P B工場における請負活用の状況	135
K社	～機械製造業～ . 事業所の概要 . 労働者数の現状と最近の推移 . 生産現場における請負労働者の活用 . 主要請負活用職場における活用実態 . 請負活用の問題点 . 請負活用に対する労働組合の意見・取り組み	141
L社	～自動車装置製造業～ . 事業所概要 . 労働者数の現状と最近の推移 . 生産現場における請負労働者の活用に関して . 請負活用に対する労働組合の取り組み	151
M社	～自動車部品製造業～ . 事業所の概要 . 労働者数の現状と最近の推移 . 生産現場における請負労働者の活用に関して . 請負活用に対する労働組合の取り組み	157
O社	～輸送用機器製造業～ . 事業所の概要 . 労働者数の現状と最近の推移 . 生産現場における請負労働者の活用に関して . 請負活用に対する労働組合の取り組み	161

P社	~携帯電話製造工場~ . ユーザー事業所概要と外部人材の活用状況 . 請負労働者に適用されている人事制度 . 請負労働者の業務の状況	165
Q社	~LSI、IC、トランジスタの設計・製造~ . 事業所の概要 . 拡散製造部の工程 . 拡散製造部における派遣労働者の活用状況 . 派遣労働者の能力開発と処遇 . 外部人材活用の課題	169
S社	~請負会社が所有する自社工場の事例~ . 事業所概要 . 請負体制と請負業務 . 要員管理 . 能力評価と人材育成 . 請負労働者の賃金制度 . 自社工場と他の請負先事業所との比較	177

【執筆者略歴】

佐藤博樹（さとう・ひろき） 1953年生まれ。東京大学社会科学研究所教授。主な共著に『人的資源管理入門』（日本経済新聞社、2002年）、『パート・契約・派遣・請負の人材活用』（日経文庫、2004年）など。人事管理・産業社会学専攻。

佐野嘉秀（さの・よしひで） 1972年生まれ。東京大学社会科学研究所客員助教授。主な論文に「製造分野における請負労働者における労働条件とキャリア 社会政策の視点から」『季刊社会保障研究』2004年冬号など。産業社会学専攻。

藤本真（ふじもと・まこと） 1972年生まれ。労働政策研究・研修機構研究員。主な論文に「外部人材の活用と企業の経営・人材マネジメント」（労働政策研究・研修機構『変容する人材マネジメントとガバナンス・経営戦略』, 2005所収）など。産業社会学専攻。

木村琢磨（きむら・たくま） 1976年生まれ。ビジネス・ブレークスルー大学院大学客員研究員。主な論文に「非正社員・外部人材の活用と職場の諸問題」（『日本労働研究雑誌』2002年8月号）、「電機産業における派遣・請負労働者の活用と課題」（『大原社会問題研究所雑誌』2006年2月号）など。人的資源管理論専攻。

- 東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門と研究シリーズについて -

人材ビジネス研究寄付研究部門は、市場環境のグローバル化や不確実性の増大、労働力供給構造の変化、労働法制の変化、人材ビジネスの発展を前提とした、企業の人材活用の現状と課題を論理的かつ実証的に明らかにすること、さらに、その研究成果をもとに、企業の人材活用ニーズを充足するうえで人材ビジネスに求められる経営戦略および人事戦略上の課題を検討することを研究課題としている。

当寄付研究部門は、株式会社スタッフサービス・ホールディングスの奨学寄附金にもとづき2004年4月に3年間の時限で設置されたものである。寄付研究部門は、奨学を目的とする民間等からの寄附金を有効に活用し、大学等の教育研究の活性化をはかるため、設置運営されている。

研究シリーズは、東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門の研究成果を掲載するものである。

2006年7月10日発行(非売品)

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門 研究シリーズ No.8
生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス(3)

発行所 〒113-0033 東京都文京区本郷 7-3-1
東京大学社会科学研究所 人材ビジネス研究寄付研究部門
TEL 03-5841-4875 FAX 03-5841-4905

印刷所 株式会社カントー

【東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付部門研究シリーズ・バックナンバー】

No.1：佐藤博樹・佐野嘉秀・藤本真・木村琢磨『生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス（1）』2004年10月

No.2：木村琢磨・島貫智行・高橋康二『米国企業の人的資源管理と外部人材活用：1996 - 1997 NOSデータの再分析』2004年10月

No.3：佐藤博樹・佐野嘉秀・木村琢磨・鹿生治行『設計部門における外部人材活用の現状と課題 - 『多様な人材の活用と製品設計の効率化に関する調査』の分析から - 』2005年3月

No.4：石原真三子・原ひろみ・佐藤博樹『日本企業の雇用行動の変遷についての研究 - 1995年～2001年について - 』2005年7月

No.5：佐藤博樹・佐野嘉秀編『製品設計分野における技術者派遣企業のキャリア管理』2005年10月

No.6：佐藤博樹・佐野嘉秀・藤本真・木村琢磨・山路崇正『生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス（2）』2005年10月

No.7：堀田聡子・大木栄一・佐藤博樹『介護職の能力開発と雇用管理』2005年11月

本文は部門のホームページよりダウンロードすることができる。

<http://web.iss.u-tokyo.ac.jp/jinzai/>