

Business Strategy and Human Resource Management for
Temporary Staffing Agency

SATO Hiroki, TAKAHASHI Koji, KIMURA Takuma

RSI Research Paper Series No.10

Department of Research on the Staffing Industry,
Institute of Social Science, University of Tokyo

登録型人材派遣企業の経営戦略と人的資源管理

RSI Research Paper Series No.10

RSI

Research Paper Series

Department of Research on the Staffing Industry

登録型人材派遣企業の経営戦略と人的資源管理

佐藤博樹・高橋康二・木村琢磨

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門
研究シリーズ No.10

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門

目 次

はじめに	佐藤博樹	5
第 1 部 登録型人材派遣企業の経営戦略と人材マネジメント		
総論 登録型派遣企業の経営と人材マネジメント	佐藤博樹	9
. はじめに		
. 派遣企業の基本的な属性		
. 派遣企業の経営戦略と経営状況		
. 派遣スタッフのマネジメント		
. 営業担当者やコーディネーターの人材マネジメント		
. 小括		
第 1 章 登録型派遣会社の経営と人的資源管理	木村琢磨	25
. はじめに		
. 登録型人材派遣会社の経営戦略		
. 登録型派遣会社の組織と業務		
. スタッフ管理		
. 営業職の技能		
. 小括		
第 2 章 派遣職種の特徴と派遣企業の経営戦略・人事管理	高橋康二	51
. 問題意識		
. 対象企業の属性		
. 経営戦略		
. 人事管理		
. 高業績を生み出すもの		
. 要約		
第 2 部 資本系人材派遣の実態 相互依存的取引のメカニズム		
	高橋康二	
序章 問題意識		65
第 1 章 資本系派遣企業の経営戦略と人材マネジメント		69
. はじめに		
. 企業属性と取引関係		
. 経営戦略と人材マネジメント		
. 利益構造と企業業績		
. 小括		

第2章 X社グループの事例	85
・はじめに	
・Xヒューマンによる人材派遣	
・ユーザーからみたXヒューマン	
・小括	
第3章 Y社グループの事例	109
・はじめに	
・Yパーソネルによる人材派遣	
・Y社人材部門からみたYパーソネル	
・ユーザーからみたYパーソネル	
・小括	
第4章 結論	127
・調査結果	
・相互依存的取引のメカニズム	
・資本系人材派遣の将来	
第3部 資料編	
資料 「登録型人材派遣企業の経営戦略と人材マネジメント に関するアンケート調査」資料	141
・調査概要	143
・単純集計表	147
・クロス集計表	171
・検票ルール	199
資料 インタビュー調査資料	203
・インタビュー・リスト	

【執筆者略歴】

佐藤博樹(さとう・ひろき) 1953年生まれ。東京大学社会科学研究所教授。主な共著に、『パート・契約・派遣・請負の人材活用』(日経文庫、2004年)、『ヘルパーの能力開発と雇用管理』(勤草書房、2006年)など。人事管理・産業社会学専攻。

高橋康二(たかはし・こうじ) 1974年生まれ。麗澤大学外国語学部非常勤講師。主な著書・論文に『労働者派遣事業の動向―「労働者派遣事業報告集計結果」に基づく時系列データ』(労働新聞社、2006年)、「米国企業における外部人材の活用実態」『月刊人材ビジネス』2004年11月号など。産業社会学専攻。

木村琢磨(きむら・たくま) 1976年生まれ。ビジネス・ブレークスルー大学院大学客員研究員。主な著書に「戦略的人的資源管理論の再検討」(『日本労働研究雑誌』2007年2・3月号所収)、『ホワイトカラーの管理と労働』(2007年2月、社会経済生産性本部生産性労働情報センター、共著)など。人的資源管理論専攻。

- 東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門と研究シリーズについて -

人材ビジネス研究寄付研究部門は、市場環境のグローバル化や不確実性の増大、労働力供給構造の変化、労働法制の変化、人材ビジネスの発展を前提とした、企業の人材活用の現状と課題を論理的かつ実証的に明らかにすること、さらに、その研究成果をもとに、企業の人材活用ニーズを充足するうえで人材ビジネスに求められる経営戦略および人事戦略上の課題を検討することを研究課題としている。

当寄付研究部門は、株式会社スタッフサービス・ホールディングスの奨学寄附金にもとづき2004年4月に3年間の時限で設置されたものである。寄付研究部門は、奨学を目的とする民間等からの寄附金を有効に活用し、大学等の教育研究の活性化をはかるため、設置運営されている。

研究シリーズは、東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門の研究成果を掲載するものである。

2007年3月30日発行(非売品)

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門 研究シリーズ No.10
登録型人材派遣企業の経営戦略と人的資源管理

発行所 〒113-0033 東京都文京区本郷 7-3-1
東京大学社会科学研究所 人材ビジネス研究寄付研究部門
TEL 03-5841-4875 FAX 03-5841-4905

印刷所 株式会社カントー

【東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付部門研究シリーズ・バックナンバー】

- No.1：佐藤博樹・佐野嘉秀・藤本真・木村琢磨『生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス（1）』2004年10月
- No.2：木村琢磨・島貫智行・高橋康二『米国企業の人的資源管理と外部人材活用：1996 - 1997 NOSデータの再分析』2004年10月
- No.3：佐藤博樹・佐野嘉秀・木村琢磨・鹿生治行『設計部門における外部人材活用の現状と課題 - 『多様な人材の活用と製品設計の効率化に関する調査』の分析から - 』2005年3月
- No.4：石原真三子・原ひろみ・佐藤博樹『日本企業の雇用行動の変遷についての研究 - 1995年～2001年について - 』2005年7月
- No.5：佐藤博樹・佐野嘉秀編『製品設計分野における技術者派遣企業のキャリア管理』2005年10月
- No.6：佐藤博樹・佐野嘉秀・藤本真・木村琢磨・山路崇正『生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス（2）』2005年10月
- No.7：堀田聰子・大木栄一・佐藤博樹『介護職の能力開発と雇用管理』2005年11月
- No.8：佐藤博樹・佐野嘉秀・藤本真・木村琢磨『生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス（3）-事例調査編-』2006年7月
- No.9：佐藤博樹・高橋康二・島貫智行『派遣スタッフの就業意識・働き方と人事管理の課題』2006年10月．
- No.10：佐藤博樹・高橋康二・木村琢磨『登録型人材派遣企業の経営戦略と人的資源管理』2007年3月．

【東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付部門資料シリーズ・バックナンバー】

- No.1：佐藤博樹・佐野嘉秀編『人材ビジネスの現状と展望（1） - 「第1回人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査」集計結果 - 』2006年3月．
- No.2：高橋康二著 / 人材ビジネス研究寄付研究部門監修『労働者派遣事業の動向 - 「労働者派遣事業報告書集計結果」に基づく時系列データ』労働新聞社，2006年8月．
- No.3：佐藤博樹・佐野嘉秀編『人材ビジネスの現状と展望（2） - 「第2回人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査」集計結果 - 』2007年3月．

* 研究シリーズは、東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門の研究成果を掲載するものである。なお、研究シリーズおよび資料シリーズの本文は部門のホームページ（ <http://web.iss.u-tokyo.ac.jp/jinzai/> ）よりダウンロードすることができる。