Staffing Industry Outlook 2008

Edited by SATO Hiroki, SANO Yoshihide

RSI Occasional Paper Series No.5

Department of Research on the Staffing Industry,
Institute of Social Science, University of Tokyo

人材ビジネスの現状と展望(4)

「第4回人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査」集計結果

RSI資料シリーズ No.5

RSI

Department of Research on the Staffing Industry

人材ビジネスの現状と展望(4)

―「第4回人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査」集計結果―

佐藤博樹・佐野嘉秀編

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門
資料シリーズ　No. 5

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門

目　　次

はじめに　佐藤博樹　5

第 1 部「第 4 回人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査」集計結果

人材ビジネスの現状と展望　佐野嘉秀　11
Ⅰ　人材ビジネス企業の概要　12
Ⅱ　人材ビジネスにおける生産性　17
Ⅲ　人材ビジネス企業の事業戦略と事業運営上の課題　23
Ⅳ　まとめ　28

第 2 部　「第 4 回人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査」資料

資料 1.　調査実施概要　33
資料 2.　調査票　35
資料 3.　基礎集計表　45
資料 4.　検票・入力基準　63

第 3 部　職業紹介担当者の能力開発の現状

職業紹介担当者の能力開発の現状　坂爪洋美　69
Ⅰ　はじめに　69
Ⅱ　人材紹介業の４つの形態　70
Ⅲ　職業紹介担当者の属性　72
Ⅳ　職業紹介担当者への能力開発の効果　74
Ⅴ　人材紹介業の形態ごとの能力開発の特徴　76
Ⅵ　一人前になったばかりの職業紹介担当者一人あたりに期待する年間売上の違いと能力開発　81
Ⅶ　まとめ　88

【執筆者略歴】

佐藤博樹（さとう・ひろき）　1953年生まれ。東京大学社会科学研究所教授。主な共著に『人事管理入門』（日本経済新聞社、2002年）、『パート・契約・派遣・請負の人材活用』（日経文庫、2004年）、『不安定雇用という虚像：パート・フリーター・派遣の実像』（勁草書房、2007年）など。人事管理・産業社会学専攻。

佐野嘉秀（さの・よしひで）　1972年生まれ。法政大学経営学部准教授、東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門特任准教授（兼任）。主な論文に「非正社員の活用方針と雇用管理施策の効果」（共著）『日本労働研究雑誌』No.577など。産業社会学専攻。

坂爪洋美（さかづめ・ひろみ）　1967年生まれ。和光大学現代人間学部准教授。主な論文に『キャリア・オリエンテーション』（白桃書房、2008年）、「管理職の両立支援策への理解が部門に与える影響」『組織科学』41(2)など。産業・組織心理学専攻。

－東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門と資料シリーズについて－

人材ビジネス研究寄付研究部門は、市場環境のグローバル化や不確実性の増大、労働力供給構造の変化、労働法制の変化、人材ビジネスの発展を前提とした、企業の人材活用の現状と課題を論理的かつ実証的に明らかにすること、さらに、その研究成果をもとに、企業の人材活用ニーズを充足するうえで人材ビジネスに求められる経営戦略および人事戦略上の課題を検討することを研究課題としている。

当寄付研究部門は、株式会社スタッフサービス・ホールディングスの奨学寄附金にもとづき2004年4月に3年間の時限で設置され、2007年4月にさらに3年間の時限で更新されたものである。寄付研究部門は、奨学を目的とする民間等からの寄附金を有効に活用し、大学等の教育研究の活性化をはかるため、設置運営されている。

資料シリーズは、東京大学社会科学究所人材ビジネス研究寄付研究部門の研究成果のうち、資料的性格をもつと判断される研究成果を掲載するものである。

2009 年 3 月 31 日発行（非売品）

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門　資料シリーズ　No.5
人材ビジネスの現状と展望（4）
―「第 4 回人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査」集計結果―

発行所　〒113-0033　東京都文京区本郷 7-3-1
東京大学社会科学研究所　人材ビジネス研究寄付研究部門
TEL　03-5841-4875　　FAX　03-5841-4905

印刷所　株式会社カントー

【東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付部門研究シリーズ・バックナンバー】

No.1：佐藤博樹・佐野嘉秀・藤本真・木村琢磨『生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス（1）』2004年10月.

No.2：木村琢磨・島貫智行・高橋康二『米国企業の人的資源管理と外部人材活用：1996－1997 NOSデータの再分析』2004年10月.

No.3：佐藤博樹・佐野嘉秀・木村琢磨・鹿生治行『設計部門における外部人材活用の現状と課題－『多様な人材の活用と製品設計の効率化に関する調査』の分析から－』2005年3月.

No.4：石原真三子・原ひろみ・佐藤博樹『日本企業の雇用行動の変遷についての研究－1995年～2001年について－』2005年7月.

No.5：佐藤博樹・佐野嘉秀編『製品設計分野における技術者派遣企業のキャリア管理』2005年10月.

No.6：佐藤博樹・佐野嘉秀・藤本真・木村琢磨・山路崇正『生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス（2）』2005年10月.

No.7：堀田聰子・大木栄一・佐藤博樹『介護職の能力開発と雇用管理』2005年11月

No.8：佐藤博樹・佐野嘉秀・藤本真・木村琢磨『生産現場における外部人材の活用と人材ビジネス（3）-事例調査編-』2006年7月.

No.9：佐藤博樹・高橋康二・島貫智行『派遣スタッフの就業意識・働き方と人事管理の課題』2006年10月.

No.10：佐藤博樹・高橋康二・木村琢磨『登録型人材派遣企業の経営戦略と人的資源管理』2007年3月.

No.11：堀田聰子『訪問介護員の定着・能力開発と雇用管理』2008年3月.

No.12：佐野嘉秀・鹿生治行・高橋康二・山路崇正・中川功一『設計部門における外部人材活用の現状と課題（2）－事例調査編－』2008年8月.

No.13：佐藤博樹・佐野嘉秀・高橋康二・東秀忠『製品設計分野における技術者派遣企業のキャリア管理（2）－技術者個人アンケート調査から－』2008年10月.

【東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付部門資料シリーズ・バックナンバー】

No.1：佐藤博樹・佐野嘉秀編『人材ビジネスの現状と展望（1）－「第1回人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査」集計結果－』2006年3月.

No.2：高橋康二著／人材ビジネス研究寄付研究部門監修『労働者派遣事業の動向－「労働者派遣事業報告書集計結果」に基づく時系列データ』労働新聞社，2006年8月.

No.3：佐藤博樹・佐野嘉秀編『人材ビジネスの現状と展望（2）－「第2回人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査」集計結果－』2007年3月.

No.4：佐藤博樹・佐野嘉秀編『人材ビジネスの現状と展望（3）－「第3回人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査」集計結果－』2008年4月.

＊研究シリーズは、東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門の研究成果を掲載するものである。なお、研究シリーズおよび資料シリーズの本文は部門のホームページ（ http://web.iss.u-tokyo.ac.jp/jinzai/ ）よりダウンロードすることができる。