

派遣介護職の働き方とキャリアに関するアンケート

2009年11月

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門 (<http://web.iss.u-tokyo.ac.jp/jinzai/>) では、「介護分野における派遣スタッフ活用のあり方調査プロジェクト」を設置し、介護分野において人材派遣を営む事業者の皆様とともに、派遣介護職のより効果的な活用に向けた方策を検討しています。

この調査は、派遣スタッフとして働く介護職の皆さんの仕事内容、仕事や職場についての考え、能力開発や今後のキャリアに関する希望等についてお尋ねするものです。調査の目的は、皆さんが意欲的に仕事に取り組む、能力を発揮しやすい職場づくりを進めるうえでの諸課題を明らかにすることです。

お忙しいなかたいへん恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。調査結果は2010年3月以降、人材ビジネス研究部門のホームページで公開するほか、介護や派遣にかかわる事業者団体、厚生労働省等関係機関にも報告の予定です。

なお、この調査は無記名式で、ご記入いただいた内容は統計的に処理いたしますので、個々人の回答が特定されることはございません。派遣会社や派遣先にはあなた個人の回答が一切わからないことになっています。どうぞありのままをご記入ください。

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門

「介護分野における派遣スタッフ活用のあり方調査プロジェクト」メンバー

参加事業者：株式会社スタッフサービス、セントスタッフ株式会社、株式会社ツクイ、株式会社ニチイ学館、株式会社ニッソーネット、株式会社やさしい手（50音順）

研究者：佐藤 博樹（東京大学社会科学研究所 教授）  
大木 栄一（職業能力開発総合大学校 准教授）  
堀田 聡子（東京大学社会科学研究所 特任准教授）（幹事）

ご記入にあたってのお願い

- 時期について特にことわりのない質問につきましては、**2009年10月1日現在の状況**についてお答えください（現在は派遣介護職をやめている場合も、2009年10月1日時点で派遣介護職として働いていた場合は、それを振り返ってご記入ください）。
- できるだけすべての質問についてご記入ください（もちろん、わからない質問は飛ばして頂いて構いません）。迷った場合は、比較的近いと感じられた選択肢をお選びください。
- ご記入は黒または青のボールペン、万年筆、濃い鉛筆をご使用ください。
- 数字での回答は、直接、□の中に記入してください。選択肢が用意されている場合は、あてはまる選択肢の番号に○印をつけてください。また、「その他（ ）」にあてはまる場合は、ご面倒でもなるべく詳しくご記入ください。
- ご記入頂きましたアンケート用紙は、返信用封筒(切手不要)に入れ、**受け取ってから2週間以内に郵便ポストに投函**してください。
- ご回答にあたって不明な点がありましたら、下記までご連絡ください。  
東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門（堀田宛） 電子メール [hmr@iss.u-tokyo.ac.jp](mailto:hmr@iss.u-tokyo.ac.jp)

## 今の派遣先の仕事や職場についてお聞きします

この調査を依頼された派遣会社から、複数の派遣先の介護の仕事を引き受けている場合は、主な派遣先についてお答えください。

問1 今の派遣先の仕事の職種をお答えください（1つに○。兼務の場合は主なもの） n=796

1 介護職員	94.7%	4 事務職員	0.0%
2 看護職員	0.0%	5 その他（ ）	0.0%
3 看護助手	5.3%	無回答	0.0%

問2 今の派遣先で働いている期間を合計するとどれくらいですか。

--	--	--	--

年

--	--

ヵ月

n=796、無回答 1.3%

平均値：1.02  
中央値：0.09

問3 今の派遣先であなたがふだん担当している業務のすべてに○をつけてください（○はいくつでも）。 n=796

(1) 利用者に直接かかわる業務

1 移動・移乗・体位交換	94.2%	11 行事、クラブ活動や外出の介助	49.7%
2 食事介助	90.6%	12 送迎	16.5%
3 排泄介助	93.1%	13 行動上の問題発生時の対応	35.1%
4 整容・更衣介助	84.5%	14 機能訓練	18.8%
5 入浴介助	87.2%	15 たんの吸引	12.1%
6 入浴時以外の清拭・洗髪	56.4%	16 服薬介助	65.3%
7 洗面、口腔ケア	80.7%	17 じょくそうの処置	13.7%
8 洗濯・掃除の介助	24.0%	18 その他（ ）	1.5%
9 洗濯・掃除	59.8%	19 1～18にあてはまるものはない	0.1%
10 ベッドメイキング、寝具交換	79.9%	無回答	0.0%

(2) 利用者に直接かかわらない業務

1 介護記録などの記入	62.9%	6 派遣先の職員への教育・指導	13.9%
2 介護計画・個別援助計画等の策定	13.2%	7 他の派遣スタッフへの教育・指導	13.3%
3 家族との連絡・調整	16.6%	8 その他（ ）	1.5%
4 他事業所や関係機関との連絡・調整	7.7%	9 1～8にあてはまるものはない	18.7%
5 勤務表（シフト）の作成	7.7%	無回答	9.5%

問4 あなたの仕事の特徴について、あてはまるものすべてに○をつけてください（○はいくつでも）。 n=796

1 仕事の進め方を自分でほぼ決められる	19.2%
2 派遣先の職員との協力が必要な仕事	70.2%
3 自分のスキルや経験が生かせる仕事	47.6%
4 他の派遣先で働いても役立つスキルが身に着く	44.5%
5 判断があまりいらぬ業務や補助的な業務を主に担当	15.3%
6 自分とほとんど同じ仕事をしている正職員がいる	66.0%
7 自分とほとんど同じ仕事をしている非正職員がいる	64.3%
8 1～7にあてはまるものはない	1.1%
無回答	0.5%

問5 あなたが現在担当している仕事は、未経験者の介護職員が「1人前の担当者として、上司や先輩の補助なしに業務を担える」レベルに達するにはどれくらいの期間がかかると思いますか（1つに○）。 n=796

1 1ヵ月未満	6.4%	4 6ヵ月以上1年未満	25.4%	7 3年以上5年未満	1.6%
2 1ヵ月以上3ヵ月未満	24.6%	5 1年以上2年未満	8.5%	8 5年以上	0.3%
3 3ヵ月以上6ヵ月未満	24.5%	6 2年以上3年未満	1.9%	9 わからない	6.0%
				無回答	0.8%

問6 今の派遣先で、以下のうちあなたが参加することがあるものはどれですか（○はいくつでも）。n=796

1 朝礼や夕礼等の日常の申し送りの場	69.3%
2 派遣先事業所内部でのケアカンファレンス	22.7%
3 他事業所や家族等も参加するケアカンファレンス	1.9%
4 派遣先事業所が行う定期的な研修	21.2%
5 外部から講師を招いて行う不定期の講演会等	11.6%
6 他の施設・事業所等の見学	0.8%
7 業務改善等の各種委員会活動	8.4%
8 懇親会やイベント等職場内の交流を深める機会	34.2%
9 職場全体の課題を共有・議論する機会	22.1%
10 経営理念やケア理念をトップ等が説明する機会	4.5%
11 働き方や仕事内容についての上司との面談	16.8%
12 1～11に参加しているものはない	17.7%
無回答	0.9%

問7 今の派遣先での日常の仕事への指示について、あてはまるものすべてに○をつけてください（○はいくつでも）。n=796

1 複数の人から仕事の指示を受けることが多い	49.9%
2 契約にない仕事を指示されることが多い	5.3%
3 (派遣会社からではなく) 派遣先から勤務日・勤務時間の変更を指示される	28.3%
4 指示される仕事の内容が不明瞭なことが多い	13.3%
5 1～4にあてはまるものはない	29.8%
無回答	3.1%

問8 今の派遣先での働きぶりに対する評価についておうかがいします。

(1) 働きぶりに対する評価について、派遣先あるいは派遣会社からどのような説明を受けていますか。あてはまるものすべてに○をつけてください（○はいくつでも）。n=796

1 評価の結果（点数など）	6.8%	5 今後に向けたあなたへのアドバイス	14.9%
2 その評価結果（点数）になった理由	2.0%	6 その他（ )	0.6%
3 あなたの、仕事において良かった点	22.2%	7 働きぶりに対する評価の説明は受けていない	60.7%
4 あなたの、仕事において改善すべき点	13.4%	→問9へ	
		無回答	4.0%

(2) 働きぶりに対する評価について、あなたはどのように感じていますか（○はいくつでも）。n=281

1 スキルや経験がきちんと評価されている	35.6%	4 評価基準が明確である	6.8%
2 スキルの向上がきちんと評価されている	18.1%	5 評価結果が時間給に適切に反映されている	8.9%
3 派遣先への貢献がきちんと評価されている	40.6%	6 1～5にあてはまるものはない	25.6%
		無回答	3.6%

問9 今の派遣先の特徴として、あてはまるものすべてに○をつけてください（○はいくつでも）。n=796

1 目指すべき介護のあり方やケアの理念が明確	21.0%
2 適切なプランに基づくケアが実践されている	21.2%
3 同じ職種のなかで情報共有が図れている	32.3%
4 他職種を含めてチームケアが実践されている	23.2%
5 上司の介護能力・知識が十分である	29.8%
6 上司の部下を指導する能力が十分である	16.5%
7 上司や先輩が後輩を指導する雰囲気がある	32.4%
8 派遣先の職員と派遣スタッフが分け隔てなく働くことができる	52.8%
9 職場の課題について自由に意見しあえる	26.4%
10 仕事と家庭の両立がしやすい雰囲気がある	29.6%
11 有給休暇を取りやすい雰囲気がある	22.7%
12 法令を遵守した適正な運営が行われている	19.1%
13 職員が頻繁に入れ替わる	34.7%
14 人手不足でゆとりのないケアをしている	47.4%
15 1～14にあてはまるものはない	3.9%
無回答	0.5%

## 今の派遣先の施設・事業所についてお聞きします

問 10 所在地をご記入ください。

	都・道 府・県		市・区 町・村
--	------------	--	------------

n=796

特別区	6.4%	甲地	3.5%	その他	43.8%
特甲地	34.2%	乙地	10.6%	無回答	1.5%

問 11 法人格（経営主体）はどれですか（○は1つ）。

n=796

1 民間企業	12.2%	6 社団法人・財団法人	8.2%
2 社会福祉協議会	2.5%	7 協同組合（農協、生協）	1.6%
3 2以外の社会福祉法人	28.9%	8 地方自治体（市区町村、広域連合含む）	1.6%
4 医療法人	23.7%	9 その他（ ）	0.4%
5 特定非営利活動法人（NPO 法人）	0.5%	10 わからない	14.7%
		無回答	5.7%

問 12 今の派遣先が行っている事業についてお聞きします。

n=796

(1) あなたが主に携わっている介護保険サービスはどれですか（○は1つ）。

1 介護老人福祉施設（特養）	37.8%	9 地域密着型介護老人福祉施設	0.6%
2 介護老人保健施設	19.7%	10 地域密着型特定施設入居者生活介護	0.4%
3 介護療養型医療施設	5.2%	11 認知症対応型共同生活介護（グループホーム）	4.6%
4 特定施設入居者生活介護（有料老人ホーム等）	9.3%	12 認知症対応型通所介護	0.5%
5 通所介護（デイサービス）	8.8%	13 小規模多機能型居宅介護	0.9%
6 通所リハビリテーション	2.9%	14 その他（ ）	2.9%
7 短期入所生活介護（ショートステイ）	1.9%	15 わからない	2.6%
8 短期入所療養介護（ショートステイ）	0.3%	無回答	1.6%

(2) 今の派遣先の施設・事業所が（1）の事業を始めてからどれくらいですか（○は1つ）。

1 1年未満	7.4%	4 5年以上10年未満	18.0%
2 1年以上3年未満	7.3%	5 10年以上（介護保険開始前から）	30.3%
3 3年以上5年未満	11.2%	6 わからない	22.9%
		無回答	3.0%

問 13 今の派遣先の施設・事業所の従業員構成についてお聞きします。

(1) 従業員数（派遣スタッフを除く）は全体でどれくらいですか（○は1つ）。

n=796

1 ~9人	4.6%	4 50~99人	22.7%
2 10~19人	10.7%	5 100人以上	9.8%
3 20~49人	26.5%	6 わからない	24.4%
		無回答	1.3%

(2) (1)のうち正職員の割合はどれくらいですか（○は1つ）。

n=796

1 8割以上	20.2%	4 2~4割程度	9.4%
2 6~8割程度	19.3%	5 2割未満	5.5%
3 半分くらい	13.3%	6 わからない	30.5%
		無回答	1.6%

(3) あなた以外に派遣スタッフはいますか（○はいくつでも）。いる場合は人数もお答えください。 n=796

1 同じ派遣会社の派遣スタッフがいる	64.7%	人	平均値：2.9	n=515、無回答 9.5%
2 他の派遣会社の派遣スタッフがいる	44.8%		中央値：2	
3 いない（派遣スタッフはあなただけ）	12.1%	人	平均値：3.9	n=357、無回答 25.2%
4 わからない	8.7%		中央値：2	
		無回答	0.9%	

## 今の仕事を紹介した派遣会社についておうかがいします

問 14 今の派遣会社に登録した理由をお答えください (〇はいくつでも)。 n=796

1 働きたい仕事を紹介しているから	27.9%	8 就業中のフォローが親切そうだから	13.3%
2 働きたい派遣先を紹介しているから	10.1%	9 賃金水準が他の派遣会社より高いから	6.8%
3 働きたい派遣先の関連会社だから	0.6%	10 研修制度が充実しているから	4.4%
4 派遣会社 (関連会社) で資格を取得したから	25.6%	11 福利厚生が充実しているから	7.3%
5 知名度のある派遣会社だから	16.8%	12 派遣スタッフとして働く人に勧められたから	9.0%
6 紹介される仕事の数が多そうだから	13.3%	13 その他 ( )	4.5%
7 長く働ける派遣先を紹介してくれそうだから	6.9%	14 特別な理由はない	17.8%
		無回答	2.3%

問 15 今の派遣会社が、今の派遣先の就業前に実施したものをお答えください (〇はいくつでも)。 n=796

1 スキルレベルのチェック	20.0%	7 教育研修	19.7%
2 職務経験についてのヒアリング	45.4%	8 派遣先の職場見学	61.3%
3 仕事の希望についてのヒアリング	63.6%	9 派遣先の仕事内容についての十分な説明	41.0%
4 キャリアについての相談やカウンセリング	9.9%	10 派遣先の労働条件についての十分な説明	38.3%
5 派遣の仕組みや労働者派遣法についての説明	35.6%	11 1~10 にあてはまるものはない	6.0%
6 個人情報や顧客情報保護についての説明	40.8%	無回答	2.1%

問 16 今の派遣会社の担当者は、どのくらいの頻度であなたにコンタクトをとっていますか。職場への訪問と電話やメールによる連絡をあわせてお答えください (〇は1つ)。 n=796

1 1週間に1回以上	6.5%	5 4~6カ月に1回程度	4.9%
2 2週間に1回程度	12.9%	6 それ以下	3.4%
3 1カ月に1回程度	38.7%	7 全くない	4.6%
4 2~3カ月に1回程度	26.5%	無回答	2.4%

問 17 今の派遣会社以外に、登録している派遣会社がありますか。 n=796

1 ある	12.7%	2 ない	67.8%	無回答	19.5%
------	-------	------	-------	-----	-------

## 今の派遣先での仕事や派遣先・派遣会社に対する考えをおうかがいします

問 18 あなたのふだんの仕事への取り組み姿勢について、あてはまるものすべてに〇をつけてください (〇はいくつでも)。 n=796

1 指示されたことは着実にこなそうとしている	93.5%
2 仕事を効率的にこなそうとしている	73.6%
3 派遣先の上司や同僚の期待に応えようとしている	51.5%
4 派遣先の施設・事業所や職場に貢献しようとしている	49.2%
5 スキルを高めようとしている	54.0%
6 未経験の仕事にも積極的に取り組もうとしている	54.1%
7 あてはまるものはない	0.1%
無回答	1.1%

問 19 今の派遣先で働き始めてから、以下の項目について変化がありましたか。働き始めた時点と現在を比較してそれぞれ最もあてはまるものを選んでください (〇はそれぞれ1つ)。 n=796

	上昇	やや上昇	変化なし	やや低下	低下	(無回答)
a) 今の派遣先での仕事に対する意欲	15.5%	31.8%	30.7%	14.9%	6.0%	1.1%
b) あなたの介護の能力・知識 (スキルレベル)	15.2%	54.5%	25.9%	2.1%	1.3%	1.0%
c) 担当している仕事の難しさ	9.8%	35.6%	46.9%	4.8%	1.8%	1.3%
d) 時間給	2.5%	24.5%	65.3%	4.0%	2.6%	1.0%

問 20 あなたがもし希望したとすると、今の派遣先で正職員・非正職員として雇用される可能性はどれくらいだと思いますか（○は1つ）。 n=796

- |              |       |              |       |
|--------------|-------|--------------|-------|
| 1 間違いなく雇用される | 24.2% | 4 ほぼ見込みはない   | 5.9%  |
| 2 ほぼ雇用される    | 21.5% | 5 まったく見込みはない | 6.0%  |
| 3 半々         | 11.7% | 6 わからない      | 29.9% |
|              |       | 無回答          | 0.8%  |

問 21 あなたはいま、以下の項目についてどれくらい満足していますか（○はそれぞれ1つ）。 n=796

	満足	やや満足	ふつう	やや不満	不満	(無回答)
a) 仕事の内容・やりがい	12.9%	30.7%	38.2%	12.9%	4.4%	0.9%
b) 賃金	5.0%	15.3%	34.9%	28.8%	14.9%	1.0%
c) 人事評価・処遇のあり方	3.4%	10.3%	56.0%	20.0%	7.2%	3.1%
d) 働く時間・休日等の労働条件	16.1%	17.8%	42.7%	16.1%	6.4%	0.9%
e) 日常の仕事の指示	5.0%	13.6%	59.0%	17.0%	4.4%	1.0%
f) 派遣先の職員との関係	17.0%	23.9%	40.2%	12.2%	5.7%	1.1%
g) 派遣先の派遣スタッフとの関係	17.7%	20.0%	47.9%	5.4%	2.3%	6.8%
h) 派遣先でのスキルアップ	7.7%	21.2%	48.4%	14.9%	6.7%	1.1%
i) 派遣会社による教育・研修	4.6%	9.0%	54.3%	18.5%	10.8%	2.8%
j) 雇用の安定性	5.4%	10.1%	47.6%	23.4%	11.9%	1.6%
k) 福利厚生	6.5%	10.1%	54.3%	16.2%	10.8%	2.1%
l) 今の派遣先全般	7.8%	18.7%	45.2%	19.3%	7.7%	1.3%
m) 今の派遣会社全般	7.4%	17.3%	51.8%	14.9%	6.7%	1.9%
n) 職業生活全体	5.0%	16.2%	53.4%	18.6%	5.5%	1.3%

問 22 あなたは以下の点について、派遣会社や派遣先に伝えてきましたか（○はそれぞれいくつでも）。 n=796

	派遣会社の担当者に伝えた	派遣先の職員に伝えた	伝えていない	(無回答)
a) 派遣先で実際に担当している仕事の内容	61.3%	21.7%	26.4%	2.8%
b) 仕事に関する希望	51.3%	19.7%	37.4%	2.5%
c) 時間給に関する希望	27.9%	4.4%	65.2%	3.5%
d) 中長期的なキャリアに関する希望	25.6%	8.7%	66.0%	4.1%
e) 派遣先での仕事上のトラブルやクレーム	46.5%	28.5%	35.1%	4.4%

### 資格や能力開発についておうかがいします

問 23 過去1年間に、派遣会社または派遣先において受けた介護・福祉・医療関連の教育訓練をお答えください（○はいくつでも）。 n=796

- |                            |       |                         |       |
|----------------------------|-------|-------------------------|-------|
| 1 派遣会社が義務付ける研修に参加          | 22.4% | 5 派遣会社からの自己啓発支援を活用した    | 4.6%  |
| 2 派遣先が義務付ける研修に参加           | 21.0% | 6 派遣先からの自己啓発支援を活用した     | 2.8%  |
| 3 派遣先の職員から職場で指導や教育を受けた     | 47.4% | 7 派遣会社が義務付けるスキルチェックを受けた | 9.8%  |
| 4 派遣先の派遣スタッフから職場で指導や教育を受けた | 14.3% | 8 その他（ ）                | 0.4%  |
|                            |       | 9 何も受けていない              | 30.4% |
|                            |       | 無回答                     | 1.9%  |

問 24 過去 1 年間に、あなたは自主的に介護・福祉・医療関連のスキルアップのための取り組みを行いましたか (○はいくつでも)。 n=796

1 自主的に派遣会社の教育研修に参加	13.3%	5 通信教育、本・雑誌やラジオ、インターネットで学習	35.7%
2 自主的に派遣先の教育研修に参加	15.3%	6 自主的にスキルチェックを実施	8.2%
3 自主的に上記 1・2 以外の教育研修に参加	11.6%	7 その他 ( )	1.8%
4 専門学校に通学	1.6%	8 特に何もしていない	33.4%
		無回答	2.4%

問 25 以下の介護・福祉・医療関連の資格のうち、a) あなたが現在持っている資格、b) 今後取得したい資格について、あてはまる番号すべてに○をつけてください (○はそれぞれいくつでも)。 n=796

	a) 現在持っている資格	b) 今後取得したい資格
ホームヘルパー2 級	81.7%	3.0%
ホームヘルパー1 級	4.0%	6.8%
介護職員基礎研修	2.3%	9.5%
介護福祉士	24.4%	52.8%
社会福祉士	0.6%	10.6%
社会福祉主事任用資格	3.8%	3.8%
精神保健福祉士	0.1%	5.8%
介護支援専門員 (ケアマネジャー)	2.5%	37.7%
看護師・准看護師	0.3%	4.6%
OT/PT/ST	0.4%	3.4%
いずれもなし	5.3%	23.5%
(無回答)	1.3%	0.6%

問 26 あなたが身につけたい介護・福祉・医療関連の知識・技術をお答えください (○はいくつでも)。 n=796

1 介護技術 (身体介護・生活援助・介護予防)	69.3%	9 介護保険制度や関係法令の知識	41.1%
2 対人援助技術	35.2%	10 情報共有、記録・報告方法	27.1%
3 認知症および認知症ケアに関する知識・技術	70.0%	11 円滑なチームケアのために必要な知識	30.9%
4 ターミナルケアに関する知識・技術	47.1%	12 事故や緊急時の対応	57.0%
5 機能訓練に関する知識・技術	41.3%	13 倫理及び法令遵守・プライバシー保護	17.3%
6 介護計画・個別援助計画等の策定に関する知識	33.8%	14 その他 ( )	0.8%
7 医療・保健 (感染症対策を含む) に関する知識	42.1%	15 身につけたい知識・技術はない	0.5%
8 福祉用具の活用方法	38.8%	無回答	1.3%

## ふだん 1 ヶ月の仕事の状況などについておうかがいします

問 27 今の派遣先でふだん 1 ヶ月間 (31 日の場合) に (1) 働く日数 (2) 働く時間 (残業は含み休憩時間は除く) をお答えください。 n=796

(1) 月に働く日数	<input type="text"/> <input type="text"/> 日	(2) 月に働く時間 (残業を含み休憩は除く)	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> 時間
無回答 1.3%	平均値 : 18.4 中央値 : 20	無回答 4.6%	平均値 : 135.1 中央値 : 158

問 28 今の派遣先での労働時間やシフトについてお尋ねします。

(1) あなたの 1 日あたりの労働時間は、派遣先の正職員と比べていかがですか (○は 1 つ)。日によって労働時間が異なる場合は、該当する日が多いものについてお答えください。残業は除きます。 n=796

- |   |                         |       |
|---|-------------------------|-------|
| 1 | 派遣先の正職員と同じ・ほぼ同じ (ことが多い) | 65.5% |
| 2 | 派遣先の正職員より短い (ことが多い)     | 32.9% |
|   | 無回答                     | 1.6%  |

(2) 早朝 (6 時～8 時) や夜間 (17 時～22 時) の時間帯に働くことはありますか (○は 1 つ)。 n=796

- |   |    |       |   |    |       |     |      |
|---|----|-------|---|----|-------|-----|------|
| 1 | あり | 59.7% | 2 | なし | 38.4% | 無回答 | 1.9% |
|---|----|-------|---|----|-------|-----|------|

(3) 夜勤はありますか (○は 1 つ)。ある場合は a) 1 ヶ月間 (31 日の場合) の頻度と b) 夜勤時の体制についてもご記入ください。 n=796

- |   |    |          |         |                      |           |           |    |                      |         |                      |            |
|---|----|----------|---------|----------------------|-----------|-----------|----|----------------------|---------|----------------------|------------|
| 1 | あり | 25.0%    | → a) 頻度 | <input type="text"/> | 回/月       | b) 夜勤時の体制 | 職員 | <input type="text"/> | 人で入居者   | <input type="text"/> | 人          |
|   |    | n=199    |         | 無回答 2.5%             | 平均値 : 4.9 |           |    | 無回答 5.0%             | 平均値 : 2 | 無回答 6.0%             | 平均値 : 40.2 |
|   |    |          |         |                      | 中央値 : 4   |           |    |                      | 中央値 : 2 |                      | 中央値 : 32   |
| 2 | なし | 73.5%    |         |                      |           |           |    |                      |         |                      |            |
|   |    | 無回答 1.5% |         |                      |           |           |    |                      |         |                      |            |

問 29 今の派遣先での主な時間給をお答えください。時間帯によって手当などが支給される場合は、1 時間あたりの手当を時間給に含めてご記入ください。 n=796、無回答 5.5%

平均値 : 1074  
中央値 : 1050



問 30 今の派遣先以外で、収入を伴う仕事をしていますか (○はいくつでも)。 n=796

- |   |                             |       |
|---|-----------------------------|-------|
| 1 | していない (今の派遣先の仕事のみ)          | 76.6% |
| 2 | 派遣スタッフとして介護・福祉・医療関連の仕事をしている | 3.1%  |
| 3 | 非正職員として介護・福祉・医療関連の仕事をしている   | 10.1% |
| 4 | 介護・福祉・医療関連ではない仕事をしている       | 8.3%  |
|   | 無回答                         | 2.6%  |

問 31 あなたは現在、年収が一定額を超えないように労働時間などを調整して働いていますか (○は 1 つ)。 n=796

- |   |        |       |   |         |       |   |       |      |     |      |
|---|--------|-------|---|---------|-------|---|-------|------|-----|------|
| 1 | 調整している | 14.7% | 2 | 調整していない | 79.1% | 3 | わからない | 5.0% | 無回答 | 1.1% |
|---|--------|-------|---|---------|-------|---|-------|------|-----|------|

問 32 あなたの昨年 (2008 年) 1 年間の年収はどれくらいですか。今の派遣先以外に仕事をしている場合は、すべてあわせてお答えください。 n=796、無回答 18.7%

平均値 : 178.5  
中央値 : 180



## あなたの職業経験についておうかがいします

問 33 派遣スタッフとして働くようになった理由をお答えください (○はいくつでも)。 n=796

- |   |                    |       |    |                       |       |
|---|--------------------|-------|----|-----------------------|-------|
| 1 | 介護の仕事に就けるから        | 40.6% | 9  | スキルや資格を活かせるから         | 25.5% |
| 2 | 派遣先を選べるから          | 23.7% | 10 | スキルアップにつながるから         | 23.7% |
| 3 | 働く時間や場所を選べるから      | 45.7% | 11 | 正職員としての就職先が見つからなかったから | 15.6% |
| 4 | 仕事の責任や範囲が明確だから     | 15.7% | 12 | 責任の重い仕事をしなくてすむから      | 12.4% |
| 5 | 賃金水準が高いから          | 22.5% | 13 | 会社の人間関係にわずらわされないから    | 10.6% |
| 6 | 家事や育児、介護と両立しやすいから  | 17.7% | 14 | その他 ( )               | 5.2%  |
| 7 | 趣味や勉強と両立しやすいから     | 13.9% | 15 | 特別な理由はない              | 5.2%  |
| 8 | いろいろな仕事や会社を経験できるから | 29.3% |    | 無回答                   | 0.9%  |



問 34 今までに派遣スタッフとして仕事をした期間をお答えください。 n=796

- (1) 派遣スタッフとして働いた全ての期間（今の派遣会社を含む）の合計 年   カ月  
 無回答 7.0% 平均値：2.02  
中央値：1.06
- (2) 今の派遣会社で派遣スタッフとして働いた期間の合計 年   カ月  
 無回答 4.9% 平均値：1.06  
中央値：1.01

問 35 今の派遣会社との雇用契約は、契約期間が定められていますか（○は1つ）。 n=796

- 1 契約期間に定めがあり、契約更新されたことがある 65.2%    3 契約期間に定めはない 11.4%  
 2 契約期間に定めがあり、契約更新されたことはない 10.4%    4 わからない 9.7%  
無回答 3.3%

問 36 あなたが派遣された派遣先の数をお答えください。 n=796

- (1) これまで経験した全ての派遣先（事業所）の数 カ所       平均値：2.3 無回答 2.8%  
中央値：2
- (2) うち過去1年間で経験した派遣先（事業所）の数 カ所       平均値：1.4 無回答 8.8%  
中央値：1

問 37 学校を卒業（退学）してから、以下の雇用形態で働いた経験がありますか（○はいくつでも）。 n=796

- 1 正社員・正職員 77.6%    2 パート・アルバイト、契約社員 70.9%    3 1・2の経験はない 3.4%  
無回答 1.0%

問 38 学校を卒業（退学）してから、雇用形態は問わず、収入を伴う仕事をした勤務先や派遣先の業種についてお答えください（○はいくつでも）。 n=796

- 1 今の派遣先以外で働いたことはない 11.8%    3 介護保険事業以外の介護・福祉・医療関連の事業所 16.2%  
 2 今の派遣先とは異なる介護保険事業所 27.4%    4 介護・福祉・医療関連以外の事業所 56.9%  
無回答 10.3%

問 39 介護・福祉・医療関連の仕事に携わった期間の合計 年   カ月 平均値：4.03  
中央値：3

n=796、無回答 7.2%

### 今後の希望についておうかがいします

問 40 今後、希望する働き方や勤務先についてお尋ねします。

(1) 今後、どのような働き方（雇用形態）を希望しますか（○は1つ）。 n=796

- 1 正社員・正職員として働きたい 40.8%    5 起業したい 1.9%    →問 41 へ  
 2 派遣スタッフとして働きたい 22.0%    6 仕事を辞めたい 2.9%    →問 41 へ  
 3 上記以外の雇用形態で働きたい 3.0%    7 わからない 10.1%    →問 41 へ  
 4 雇用形態にはこだわらない 17.0%    無回答 2.4%

(2) あなたが希望する勤務先はどこですか（○は1つ）。 n=659

- 1 今の派遣先で働きたい 23.7%    3 勤務先はこだわらない 33.2%  
 2 今の派遣先以外で働きたい 23.5%    4 わからない 17.9%  
無回答 1.7%

問 41 働き方や勤務先を問わず、介護・福祉・医療の仕事をいつまで続けたいですか（○は1つ）。 n=796

- 1 半年程度 1.6%    →問 43 へ    4 6～10年程度 3.3%  
 2 1～2年程度 3.5%    →問 43 へ    5 働き続けられるかぎり 62.2%  
 3 3～5年程度 5.3%    6 わからない 22.0%  
無回答 2.1%

問 42 あなたの介護・福祉・医療の仕事についての将来の到達目標を教えてください。 n=738

- (1) 勤務したい事業所の種類 (○は1つ)。
- |  |       |
|--|-------|
| 1 介護保険事業の居宅サービス(訪問介護、訪問入浴介護、訪問看護、訪問リハ、居宅療養管理指導、通所介護、通所リハ、ショートステイ、特定施設入居者生活介護、福祉用具貸与・販売・住宅改修) | 16.4% |
| 2 介護保険事業の地域密着型サービス(夜間対応型訪問介護、認知症対応型通所介護、小規模多機能型居宅介護、グループホーム、地域密着型特定施設入居者生活介護、地域未着型介護老人福祉施設)  | 16.4% |
| 3 介護保険事業の居宅介護支援  | 3.7%  |
| 4 介護保険事業の介護保険施設(介護老人福祉施設、介護老人保健施設、介護療養型医療施設)   | 20.3% |
| 5 地域包括支援センター   | 2.0%  |
| 6 上記以外の介護・福祉・医療事業  | 6.5%  |
| 7 介護・福祉・医療関連の教育・学習支援事業   | 3.0%  |
| 8 特に希望はない  | 27.6% |
| 無回答  | 4.1%  |

(2) 従事したい仕事の内容 (○は1つ)。

- |                     |       |              |       |
|---------------------|-------|--------------|-------|
| 1 訪問介護員・介護職員        | 53.7% | 6 事務職員       | 0.9%  |
| 2 看護職員              | 3.4%  | 7 事業所管理者・管理職 | 1.5%  |
| 3 介護支援専門員(ケアマネジャー)  | 15.3% | 8 教職・教育研修    | 1.9%  |
| 4 OT/PT/ST などリハビリ職員 | 2.0%  | 9 その他( )     | 0.9%  |
| 5 生活相談員・支援相談員など相談業務 | 4.1%  | 10 特に希望はない   | 12.9% |
|                     |       | 無回答          | 3.4%  |

### あなたご自身についておうかがいします

問 43 あなたご自身についてお答えください。 n=796

- (1) 性別 (○は1つ)
- |      |       |      |       |     |      |
|------|-------|------|-------|-----|------|
| 1 男性 | 11.9% | 2 女性 | 87.7% | 無回答 | 0.4% |
|------|-------|------|-------|-----|------|
- (2) 年齢
- |  |   |            |     |      |
|--|---|------------|-----|------|
|  | 歳 | 平均値 : 39.7 | 無回答 | 1.1% |
|  |   | 中央値 : 39   |     |      |
- (3) 婚姻関係 (○は1つ)
- |      |       |      |       |       |       |     |      |
|------|-------|------|-------|-------|-------|-----|------|
| 1 既婚 | 43.7% | 2 未婚 | 41.3% | 3 離死別 | 14.2% | 無回答 | 0.8% |
|------|-------|------|-------|-------|-------|-----|------|
- (4) 主たる生計維持者 (○は1つ)
- |       |       |         |       |     |      |
|-------|-------|---------|-------|-----|------|
| 1 あなた | 45.2% | 2 あなた以外 | 51.5% | 無回答 | 3.3% |
|-------|-------|---------|-------|-----|------|
- (5) 同居家族 (○はいくつでも)。
- |             |       |             |       |
|-------------|-------|-------------|-------|
| 1 なし(1人暮らし) | 14.1% | 4 親         | 35.9% |
| 2 配偶者       | 39.6% | 5 その他の家族・親族 | 15.1% |
| 3 子         | 44.0% | 無回答         | 0.9%  |
- (6) 専修・専門学校を卒業しましたか (○は1つ)。
- |                     |       |
|---------------------|-------|
| 1 専修・専門学校は卒業していない   | 66.1% |
| 2 介護福祉関係の専修・専門学校を卒業 | 9.7%  |
| 3 上記以外の専修・専門学校を卒業   | 14.7% |
| 無回答                 | 9.5%  |
- (7) 専修・専門学校を除く最終学歴をお答えください (○は1つ)。
- |                    |       |                     |       |
|--------------------|-------|---------------------|-------|
| 1 中学校              | 4.5%  | 5 高専・短大(上記以外)       | 17.1% |
| 2 高等学校(介護福祉関係の学科)  | 1.3%  | 6 大学・大学院(介護福祉関係の学科) | 2.4%  |
| 3 高等学校(上記以外)       | 60.1% | 7 大学・大学院(上記以外)      | 10.7% |
| 4 高専・短大(介護福祉関係の学科) | 2.6%  | 無回答                 | 1.4%  |