

派遣スタッフ（介護職）の活用に関するアンケート

2009年11月

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門（<http://web.iss.u-tokyo.ac.jp/jinzai/>）では、「介護分野における派遣スタッフ活用のあり方調査プロジェクト」を設置し、介護分野において人材派遣を営む事業者の皆様とともに、派遣介護職のより効果的な活用に向けた方策を検討しています。

この調査は、介護保険事業所における派遣介護職活用の実態や希望、派遣会社との関係、事業所における仕事の分担等についてお尋ねするものです。調査の目的は、派遣スタッフのより効果的な活用に向け、派遣元及び派遣先に求められる役割、必要な政策的対応を検討するうえでの基礎資料とすることです。

お忙しいなかたいへん恐縮ですが、調査の趣旨をご理解いただき、ご協力くださいますようお願い申し上げます。調査結果は2010年3月以降、人材ビジネス研究部門のホームページで公開するほか、介護や派遣にかかわる事業者団体、厚生労働省等関係機関にも報告の予定です。

なお、調査は無記名式で、ご記入いただいた回答結果は、統計的に処理いたしますので、貴施設・事業所名及び個別のご回答が他に知られることはございません。ありのままをご記入ください。

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門

「介護分野における派遣スタッフ活用のあり方調査プロジェクト」メンバー

参加事業者：株式会社スタッフサービス、セントスタッフ株式会社、株式会社ツクイ、株式会社ニチイ学館、株式会社ニッソーネット、株式会社やさしい手（50音順）

研究者：佐藤 博樹（東京大学社会科学研究所 教授）
大木 栄一（職業能力開発総合大学校 准教授）
堀田 聡子（東京大学社会科学研究所 特任准教授）（幹事）

ご記入にあたってのお願い

- 時期について特にことわりのない質問につきましては、**2009年10月1日現在の状況**についてお答えください（**現在は派遣介護職の活用をやめている場合も、2009年10月1日時点で活用していた場合は、それを振り返ってご記入ください**）。
- できるだけすべての質問についてご記入ください。
- ご記入は黒または青のボールペン、万年筆、濃い鉛筆をご使用ください。
- 数字での回答は、直接、□の中に記入してください。選択肢が用意されている場合は、あてはまる選択肢の番号に○印をつけてください。また、「その他（ ）」にあてはまる場合は、ご面倒でもなるべく詳しくご記入ください。
- ご記入頂きましたアンケート用紙は、返信用封筒（切手不要）に入れ、**受け取ってから2週間以内に郵便ポストに投函**してください。
- ご回答にあたって不明な点がありましたら、下記までご連絡ください。

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門（堀田宛） 電子メール hrm@iss.u-tokyo.ac.jp

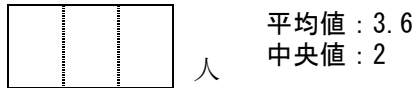
I 派遣スタッフの活用について

介護保険事業に携わる介護職員として活用する派遣スタッフについてお答えください。

現在は活用をやめている場合も、2009年10月1日時点で活用していた場合は、それを振り返ってご記入ください。

問1 貴施設・事業所（以下、「貴事業所」）における、介護職員としての派遣スタッフの受け入れ人数についておうかがいします。

(1) 2009年10月1日時点で、何人の派遣スタッフを活用していましたか。n=343、無回答3.5%



(2) 1年前と比べた派遣スタッフの受け入れ人数の変化はいかがですか。（○は1つ）

n=343

1 増加	27.1%	4 やや減少	14.9%
2 やや増加	18.4%	5 減少	16.6%
3 変化なし	21.3%	無回答	1.7%

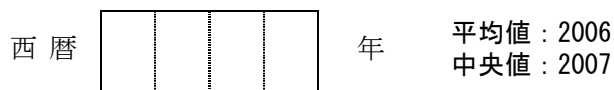
(3) 今後の派遣スタッフの受け入れ方針はいかがですか。（○は1つ）

n=343

1 増やす	1.7%	4 やや減らす	14.3%	7 わからない	16.9%
2 やや増やす	4.4%	5 減らす	29.4%	無回答	0.9%
3 現状維持	16.3%	6 受け入れをやめる・やめた	16.0%		

問2 派遣スタッフを受け入れ始めたのはいつですか。

n=343、無回答2.3%



問3 派遣スタッフを活用する理由は何ですか。（○はいくつでも）

n=343

1 正職員を募集しても集まらないため	56.0%
2 非正職員を募集しても集まらないため	48.4%
3 職員を増やさずに要員を確保するため	10.8%
4 職員の欠員を一時的に補うため	70.3%
5 職員を高度な仕事に集中させるため	0.3%
6 専門的な能力を有する人材を確保するため	5.8%
7 人件費の削減や抑制のため	7.9%
8 職員の募集・採用コストの削減や抑制のため	8.7%
9 教育訓練費の削減や抑制のため	0.6%
10 業務量の一時的ないし季節的な増減に対応するため	10.5%
11 新規事業に必要な即戦力を補うため	1.7%
12 その他（具体的に：)	0.3%
無回答	0.0%

問4 派遣会社と結んでいる派遣契約の内容についておうかがいします。

(1) 1回の契約期間をお答えください。派遣スタッフが複数いる場合には、あてはまるものすべてに○をつけてください。（○はいくつでも）

n=343

1 1年以上	16.3%	4 1ヵ月	20.7%
2 6ヵ月	32.9%	5 その他	9.9%
3 3ヵ月	65.0%	無回答	0.0%

(2) 1週間の所定労働日数と所定労働時間についておうかがいします。日数と時間を組み合わせた以下の表の各セルにあてはまる派遣スタッフが、それぞれ何人いますか。いない場合はゼロをご記入ください。 n=343

		1週間の所定労働日数					
		1日	2日	3日	4日	5日	6日
所定労働時間の1週間の	20時間未満	0.05人	0.13人	0.12人	0.05人	0.04人	0.01人
	20時間以上30時間未満	0.01人	0.01人	0.21人	0.12人	0.05人	0.01人
	30時間以上40時間未満	0.00人	0.01人	0.03人	0.24人	0.85人	0.03人
	40時間	0.00人	0.05人	0.04人	0.04人	1.42人	0.01人

* 中央値は1週間の所定労働日数が5日の40時間が1。それ以外は0。

II 派遣会社との関係について

問5 貴事業所では、2009年10月1日時点で、何社の派遣会社を利用していましたか。

n=343、無回答2.0%

--	--

社 平均値：2.1
中央値：2

問6 派遣会社を選んだ理由は何ですか。（○は主なもの3つまで）

n=343

- | | | |
|----|-------------------------------------|-------|
| 1 | コンプライアンスがしっかりしているから | 9.9% |
| 2 | 業界大手、あるいは知名度が高いから | 22.2% |
| 3 | グループ会社や関連会社に介護関連の企業・事業所があるから | 5.8% |
| 4 | 対応がスピーディだから | 35.3% |
| 5 | コストが他社に比べ安いから | 15.5% |
| 6 | オーダーどおりの派遣スタッフを選んでくれる（マッチング精度が高い）から | 24.2% |
| 7 | 提案力・コンサルティング力が高いから | 1.2% |
| 8 | 派遣スタッフのスキルが高いから | 9.0% |
| 9 | 派遣スタッフの教育訓練が充実しているから | 5.5% |
| 10 | 派遣スタッフへのフォローが丁寧だから | 16.6% |
| 11 | 派遣スタッフの定着率が高いから | 11.7% |
| 12 | 同業他社から紹介されたから | 3.2% |
| 13 | これまで利用していたから | 34.1% |
| 14 | 派遣会社の営業マンの訪問を受けたから | 20.4% |
| 15 | その他（具体的に： _____) | 1.7% |
| 16 | とくになし | 3.5% |
| | 無回答 | 0.6% |

問7 派遣会社の担当者は、貴事業所をどのくらいの頻度で訪問していますか。複数の派遣会社を利用している場合は、受け入れている派遣スタッフの人数が多い派遣会社についてお答えください。（○は1つ） n=343

- | | | | | | |
|---|------------|-------|---|------------|------|
| 1 | 1週間に1回以上 | 1.2% | 5 | 4～6ヵ月に1回程度 | 5.5% |
| 2 | 2週間に1回程度 | 9.6% | 6 | それ以下 | 5.0% |
| 3 | 1ヵ月に1回程度 | 52.2% | 7 | わからない | 2.9% |
| 4 | 2～3ヵ月に1回程度 | 23.0% | | 無回答 | 0.6% |

問8 利用している派遣会社について、どの程度満足していますか。複数の派遣会社を利用している場合は、受け入れている派遣スタッフの人数が多い派遣会社についてお答えください。
(それぞれについて○は1つ)

n=343

	満足	まあ満足	やや不満	不満	(無回答)
a) 依頼から派遣までのスピード	11.7%	70.6%	13.4%	2.6%	1.7%
b) マッチングの精度	8.7%	60.6%	24.2%	5.0%	1.5%
c) 派遣スタッフの教育訓練	8.2%	39.4%	40.2%	9.6%	2.6%
d) 派遣スタッフへのフォロー	8.7%	59.5%	25.4%	4.1%	2.3%
e) 全体として	6.7%	67.3%	20.7%	3.8%	1.5%

Ⅲ 派遣スタッフのマネジメントについて

問9 貴事業所では、派遣スタッフに関するa)～k)にあげる取り組みについて、どの程度当てはまりますか。(それぞれについて○は1つ)

n=343

	当てはまる	やや当てはまる	あまり当てはまらない	当てはまらない	(無回答)
a) まかせる仕事内容を明確化している	43.4%	46.9%	7.9%	0.9%	0.9%
b) まかせる仕事の遂行に必要なスキルを明確化している	21.0%	50.7%	24.2%	2.9%	1.2%
c) 仕事に必要な知識やノウハウを説明している	36.7%	51.3%	10.5%	0.9%	0.6%
d) 仕事の仕方や進め方を説明している	51.9%	45.5%	1.7%	0.0%	0.9%
e) 働く上での心構えや留意点を説明している	44.0%	45.8%	8.5%	1.2%	0.6%
f) 社内規則や職場ルールを説明している	40.5%	43.7%	15.2%	0.3%	0.3%
g) 評価基準を明確化している	7.6%	27.4%	49.3%	14.6%	1.2%
h) 仕事の評価や改善点を説明している	13.4%	42.6%	35.3%	7.0%	1.7%
i) 職員と同じようにロッカーなどの備品などを用意している	81.6%	16.6%	0.6%	0.9%	0.3%
j) 職員と同じように職場の会議やミーティングに参加させている	42.6%	26.8%	16.0%	14.3%	0.3%
k) 職員に対し、派遣スタッフとコミュニケーションをとるよう働きかけている	50.1%	41.1%	7.9%	0.6%	0.3%

問10 貴事業所には、以下のようなものがありますか。(○はいくつでも)

n=343

1	派遣スタッフを指揮命令及び管理監督する職員のためのマニュアル	9.0%
2	派遣スタッフの契約担当者のための教育・研修	12.2%
3	派遣労働に関する法知識を習得するための管理監督者を対象にした教育・研修	8.5%
4	派遣労働に関する法知識を習得するための一般職員を対象にした教育・研修	5.8%
5	派遣スタッフに気持ちよく働いてもらう上での事業所内でのノウハウの共有	46.4%
6	派遣スタッフの相談や苦情を受け付ける窓口の設置	45.8%
7	その他(具体的に:)	0.0%
8	当てはまるものはない	24.2%
	無回答	2.9%

問11 貴事業所では、これまで派遣スタッフとして働いていた者を職員等（契約職員を含む）として採用したことがありますか。 n=343

- 1 採用したことがある 64.1%→過去3年間に何人採用しましたか。
 2 採用したことがない 35.9%→問12へ
 無回答 0.0%

--	--	--

人
 平均値：2.7
 中央値：2

問11付問 派遣スタッフを職員等として採用した理由をお答えください。

(○はいくつでも)

n=220

- 1 職員等に見合う働きができてから 63.6%
 2 職員等を採用する手間やコストを省くことができるから 20.0%
 3 職員等を募集しても集まらないから 20.5%
 4 本人が職員等への登用を希望したから 64.1%
 5 抵触日を迎えたから 10.0%
 6 その他（具体的に：) 1.8%
 無回答 2.3%

問12 貴事業所で派遣スタッフを受け入れるにあたり、a)最低限求める要件、b)望ましい要件はどのようなものですか。介護関連の資格及び経験についてお答えください。 n=343

(1) 介護関連の資格（それぞれについて○は1つ）

	不問	ヘルパー2級	ヘルパー1級	介護職員 基礎研修	介護福祉士	その他 (資格名)	(無回答)
a)最低限	19.8%	76.1%	0.3%	0.3%	2.0%	0.0%	1.5%
b)望ましい	1.2%	15.2%	0.3%	3.2%	76.1%	1.2%	2.9%

(2) ①介護関連の経験年数、②施設での介護経験（それぞれについて○は1つ）

	①介護関連の経験年数の合計						(無回答)	②施設での介護経験		(無回答)
	不問	半年 未満	～1年	～2年	～3年	3年 以上		不問	要する	
a)最低限	34.7%	18.1%	35.9%	5.8%	2.6%	0.6%	2.3%	52.8%	30.6%	16.6%
b)望ましい	6.4%	2.9%	22.7%	21.3%	19.2%	23.3%	4.1%	14.6%	67.1%	18.4%

問13 貴事業所では、a)～e)にあげる項目が、どの程度当てはまりますか。

(それぞれについて○は1つ)

n=343

	当てはまる	やや当て はまる	あまり当て はまらない	当てはま らない	(無回答)
a)派遣スタッフと職員の連携がとれている	39.4%	54.5%	5.8%	0.0%	0.3%
b)派遣スタッフは仕事に対する意欲が高い	18.4%	50.4%	26.8%	4.1%	0.3%
c)正職員と同程度のスキルを持つ派遣スタッフがいる	31.8%	40.5%	21.3%	6.1%	0.3%
d)派遣スタッフは期待しただけの働きぶりを示している	16.0%	56.3%	24.2%	3.5%	0.0%
e)派遣スタッフは期待しただけの期間勤め続けてくれている	28.3%	43.4%	21.9%	6.1%	0.3%

問 14 貴事業所では、2009年10月1日時点で、受け入れていた派遣スタッフについて、どの程度満足していますか。(○は1つ) n=343

- 1 満足 13.7% 2 まあ満足 64.4% 3 やや不満 17.8% 4 不満 1.7%
無回答 2.3%

IV 派遣スタッフの仕事や事業所における仕事の分担について

問 15 派遣スタッフが担当している仕事は、未経験者の介護職員が「1人前の担当者として、上司や先輩の補助なしに業務を担える」レベルに達するにはどれくらいの期間がかかると思いますか。派遣スタッフが複数いる場合には、あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも) n=343

- | | | | |
|--------------|-------|------------|------|
| 1 1ヵ月未満 | 6.1% | 6 2年以上3年未満 | 0.6% |
| 2 1ヵ月以上3ヵ月未満 | 24.2% | 7 3年以上5年未満 | 1.7% |
| 3 3ヵ月以上6ヵ月未満 | 29.7% | 8 5年以上 | 0.6% |
| 4 6ヵ月以上1年未満 | 36.7% | 9 わからない | 1.7% |
| 5 1年以上2年未満 | 15.2% | 無回答 | 0.9% |

問 16 貴事業所での仕事の分担についておうかがいします。以下にあげる業務に従事しているのは、どのような人材ですか。 n=343

(1) 利用者に直接かかわる業務に従事する人材 (それぞれについて○はいくつでも)

	正職員	非正職員	派遣スタッフ	業務なし 外注	(無回答)
a) 移動・移乗・体位交換	97.7%	93.3%	95.6%	0.6%	0.6%
b) 食事介助	98.5%	93.9%	95.3%	0.3%	0.3%
c) 排泄介助	98.3%	93.0%	95.9%	0.3%	0.3%
d) 整容・更衣介助	97.1%	93.0%	95.9%	0.3%	0.3%
e) 入浴介助	96.8%	91.3%	92.7%	0.9%	0.3%
f) 入浴時以外の清拭・洗髪	95.3%	90.1%	89.2%	1.7%	0.6%
g) 洗面、口腔ケア	97.1%	89.8%	88.3%	0.9%	0.9%
h) 洗濯・掃除等の介助	70.6%	74.6%	68.5%	17.8%	2.6%
i) 洗濯・掃除	68.8%	72.6%	65.3%	20.7%	2.3%
j) ベッドメイキング、寝具交換	89.8%	87.5%	85.1%	5.2%	0.6%
k) 行事、クラブ活動や外出の介助	96.5%	88.9%	75.2%	2.0%	0.6%
l) 送迎	73.8%	47.5%	26.8%	19.2%	5.2%
m) 行動上の問題発生時の対応	96.8%	52.5%	36.2%	1.5%	1.5%
n) 機能訓練	76.1%	42.0%	28.3%	15.7%	7.3%
o) たんの吸引	66.8%	25.7%	13.7%	20.7%	12.0%
p) 服薬介助	91.3%	63.0%	51.3%	3.8%	4.1%
q) じょくそうの処置	67.6%	32.1%	15.2%	21.6%	10.5%

(2) 利用者に直接かかわらない業務に従事する人材（それぞれについて○はいくつでも）

	正職員	非正職員	派遣スタッフ	業務なし 外注	(無回答)
a) 介護記録などの記入	97.1%	73.2%	60.6%	0.3%	1.7%
b) 介護計画・個別援助計画等の策定	95.3%	29.7%	13.1%	1.7%	2.6%
c) 家族との連絡・調整	93.3%	26.5%	9.6%	3.8%	2.3%
d) 他事業所や関係機関との連絡・調整	86.3%	13.7%	1.5%	9.0%	4.1%
e) 勤務表（シフト）の作成	92.1%	3.8%	0.9%	4.4%	2.9%
f) 貴事業所が雇用する職員への教育・	93.9%	16.3%	5.8%	2.9%	2.6%
g) 派遣スタッフへの教育・指導	93.6%	29.2%	4.4%	2.0%	4.1%

問 17 貴事業所では、次のような機会に参加するのはどのような人材ですか。

（それぞれについて○はいくつでも）

n=343

	正職員	非正職員	派遣 スタッフ	行って いない	(無回答)
a) 朝礼や夕礼などの日常の申し送りの場	96.8%	81.3%	74.1%	1.7%	0.6%
b) 貴事業所内部でのケアカンファレンス	98.5%	73.8%	53.4%	0.0%	0.6%
c) 他事業所や家族等も参加するケアカンファレ	90.7%	28.6%	13.1%	7.6%	1.2%
d) 貴事業所が行う定期的な研修	97.7%	81.3%	51.6%	1.2%	0.6%
e) 外部から講師を招いて行う不定期の講演会等	83.4%	71.1%	47.2%	14.6%	1.5%
f) 他の施設・事業所等の見学	80.2%	36.2%	9.6%	17.5%	2.0%
g) 業務改善等の各種委員会活動	96.5%	51.3%	16.6%	1.7%	1.2%
h) 懇親会やイベント等職場内の交流を深める機	96.2%	83.1%	59.2%	2.3%	1.2%
i) 職場全体の課題を共有・議論する機会	98.0%	74.3%	47.5%	0.3%	1.2%
j) 経営理念やケア理念をトップ等が説明する機	93.6%	63.8%	34.4%	5.2%	0.6%
k) 働き方や仕事内容についての上司との面談	93.9%	76.7%	45.2%	4.1%	1.5%

問 18 以下の時間帯に働いているのは、どのような人材ですか。（それぞれについて○はいくつでも）

n=343

	正職員	非正職員	派遣スタッフ	いない	(無回答)
a) 早朝（6時～8時）	91.3%	68.5%	65.0%	5.8%	2.3%
b) 日中（8時～17時）	98.5%	93.6%	96.8%	0.0%	0.3%
c) 夜間（17時～22時）	93.6%	65.3%	63.0%	4.1%	1.7%
d) 深夜（22時～6時）	90.1%	44.6%	43.4%	7.0%	2.3%

問 19 貴事業所では、一人ひとりが担当できる仕事の範囲を広げる取組みを行っていますか。正職員、非正職員、派遣スタッフのそれぞれについて、あてはまるもの1つに○をつけてください。 n=343

	全員に実施	一部の人に実施	実施していない	いない	(無回答)
a) 正職員	67.9%	18.1%	5.2%	0.0%	8.7%
b) 非正職員	43.7%	27.4%	16.0%	0.3%	12.5%
c) 派遣スタッフ	31.2%	12.5%	41.7%	0.0%	14.6%

V 労働者派遣法に関する知識・今後の要望について

問 20 あなたは、以下のようなことを知っていましたか。(それぞれについて○は1つ) n=343

	知っていた	知らなかった	(無回答)
a) 派遣先は派遣スタッフを選んではいけないこと	51.0%	46.9%	2.0%
b) 加入条件を満たしていない場合を除いて、派遣スタッフを労働・社会保険に加入させてから派遣するように派遣会社に求めなくてはならないこと	59.5%	38.5%	2.0%
c) 介護職など「自由化業務」の場合、派遣スタッフの受け入れに際し、派遣先は派遣元に対して抵触日を通知する義務があること	80.5%	18.1%	1.5%
d) 残業や休日労働の管理責任が、派遣会社（派遣元）でなく、派遣先にあること	81.6%	16.9%	1.5%
e) 労働者派遣契約にない仕事を派遣スタッフにさせてはいけないこと、させる場合は契約変更が必要であること	96.2%	2.6%	1.2%
f) 派遣スタッフにも、育児休業や介護休業を取得する権利があること	62.7%	36.2%	1.2%

問 21 あなたは、派遣スタッフの雇用・活用に関わる法制度や知識を得るための研修を受けたいと思っていますか。(○は1つ) n=343

1 受けたい 38.2% 2 特に受けたいとは思わない 48.4% 3 わからない 12.2% 無回答 1.2%

問 22 あなたは、介護職を、労働者派遣法の 26 業務（受け入れ期間の制限がない業務）に加えることについて、どのように考えていますか。(○は1つ) n=343

1 賛成 41.7% 2 反対 18.4% 3 わからない 38.8% 無回答 1.2%

VI 貴事業所の概要について

問23 貴事業所の概要についておうかがいします。

(1) 経営主体は次のうちどれですか。(○は1つ) n=343

1 民間企業	15.5%	6 社団法人・財団法人	2.9%
2 社会福祉協議会	1.5%	7 協同組合（農協、生協）	1.2%
3 2以外の社会福祉法人	57.4%	8 地方自治体（市区町村、広域連合含む）	0.9%
4 医療法人	19.0%	9 その他	0.9%
5 特定非営利活動法人（NPO 法人）	0.0%	無回答	0.9%

(2) 貴事業所の設立年、介護保険事業の開始年をお答えください。

n=343

a) 貴事業所の設立年 : 西暦

--	--	--	--

 年 **平均値 : 1995**
中央値 : 1999
 無回答 4.7%

b) 介護保険事業の開始年 : 西暦

--	--	--	--

 年 **平均値 : 2002**
中央値 : 2000
 無回答 5.2%

(3) 貴事業所の介護報酬算定上の地域区分はどれですか。(○は1つ)

n=343

1 特別区 7.9% 2 特甲地 30.6% 3 甲地 7.9% 4 乙地 14.0% 5 その他 32.9%
 無回答 6.7%

(4) 貴事業所と同一敷地内で実施している介護保険事業について、①実施している事業、②うち最も事業収入が多い事業、③介護職員として派遣スタッフを受け入れている事業はどれですか。

n=343

	①実施事業 (○はいくつでも)	②最も事業収入が 多い事業 (○は1つ)	③介護職員として 派遣を受け入れて いる事業 (○はいくつでも)
居宅介護支援	58.9%	0.3%	0.6%
訪問介護	27.4%	2.0%	4.4%
通所介護 (デイサービス)	49.6%	5.5%	18.1%
通所リハビリテーション	22.4%	1.2%	8.5%
短期入所生活介護 (ショートステイ)	49.6%	2.0%	15.7%
短期入所療養介護 (ショートステイ)	18.7%	0.0%	7.0%
特定施設入居者生活介護 (有料老人ホーム等)	12.2%	7.6%	7.9%
その他の介護保険の居宅サービス	3.8%	0.3%	0.3%
夜間対応型訪問介護	0.0%	0.0%	0.0%
認知症対応型通所介護	9.3%	0.3%	2.3%
小規模多機能型居宅介護	3.5%	1.2%	1.7%
認知症対応型共同生活介護 (グループホーム)	12.5%	3.2%	7.0%
地域密着型特定施設入居者生活介護	1.2%	0.3%	0.9%
地域密着型介護老人福祉施設	1.2%	0.0%	0.6%
介護老人福祉施設	46.4%	44.6%	42.9%
介護老人保健施設	20.4%	19.2%	17.5%
介護療養型医療施設	3.5%	1.7%	3.5%
(無回答)	5.8%	10.5%	11.4%

(5) 2009年10月1日時点の従業員数は何人ですか。該当者がいない場合は「0」を記入してください。

n=343

	合計	正職員	非正職員
a) 貴事業所の全従業員数	平均値：73.1人 中央値：64人	平均値：47.6人 中央値：41人	平均値：25.6人 中央値：19人
b) うち介護職員の数	平均値：42人 中央値：37人	平均値：26.6人 中央値：25.5人	平均値：15.6人 中央値：11人

注1) 従業員には、派遣会社に雇用されている派遣スタッフなどは含みません。

注2) 正職員とは、雇用契約期間の定めがない人を言います。短時間正職員も含みます。

注3) 非正職員とは、雇用契約期間の定めがある人を言います（契約職員・パート・アルバイトなどと職場で呼ばれている方はこちらに含まれます）。

(6) 非正職員を活用する事業所におうかがいします。非正職員を活用する理由は何ですか。

(○はいくつでも)

n=338

1 正職員を募集しても集まらないため	26.6%
2 正職員を増やさずに要員を確保するため	44.7%
3 正職員の欠員を一時的に補うため	27.8%
4 正職員を高度な仕事に集中させるため	8.9%
5 専門的な能力を有する人材を確保するため	10.4%
6 人件費の削減や抑制のため	53.8%
7 職員の募集・採用コストの削減や抑制のため	8.3%
8 教育訓練費の削減や抑制のため	1.5%
9 業務量の一時的ないし季節的な増減に対応するため	15.7%
10 新規事業に必要な即戦力を補うため	2.1%
職員の希望（個人・家庭の事情等）	5.9%
正職員の能力等を満たさないため	1.5%
その他（具体的に：)	2.4%
無回答	3.0%

(7) 過去3年間の介護保険事業収入の推移をお答えください。(○は1つ) なお、開設後3年以内の事業所は、開設後の状況でご回答ください。

n=343

1 増加	10.2%	4 やや減少	15.7%
2 やや増加	37.0%	5 減少	5.8%
3 横ばい	29.7%	無回答	1.5%

(8) 貴事業所が属する法人・会社には、貴事業所以外に別の施設・事業所がありますか。(○は1つ) n=343

1 別の施設・事業所はない（貴事業所のみ）	27.1%	2 別の施設・事業所がある	70.6%
		無回答	2.3%

Ⅶ 貴事業所における雇用管理について

問24 貴事業所では、過去3年間に、正職員の介護職員の採用を行っていますか。(○は1つ) n=343

(1) 新規学卒採用

1 採用したことはない	19.2%	2 採用したりしなかったり	33.5%	3 毎年採用している	46.6%
				無回答	0.6%

(2) 新卒以外の採用

1 採用したことはない	7.9%	2 採用したりしなかったり	31.5%	3 毎年採用している	60.6%
				無回答	0.0%

問25 貴事業所で、正職員の介護職員を仮に10人採用した場合、1年後に定着している者はだいたい何人くらいですか。 n=343、無回答1.7%

介護職員10人中→ 人が定着 平均値：7.5
中央値：8

問26 貴事業所では、過去3年間に採用した職員の人数や質をどのように評価していますか。

新規学卒採用とそれ以外をあわせてお答えください。(○は1つ)

n=343

- 1 人数・質ともに確保できている 9.0%
- 2 人数は確保できているが、質には満足していない 47.5%
- 3 質には満足だが、人数は確保できていない 9.6%
- 4 人数・質ともに確保できていない 31.8%
- 無回答 2.0%

問27 貴事業所では、以下のa)~f)の各項目について、同業同規模の他事業所と比べて、どのように評価していますか。(それぞれについて○は1つ)

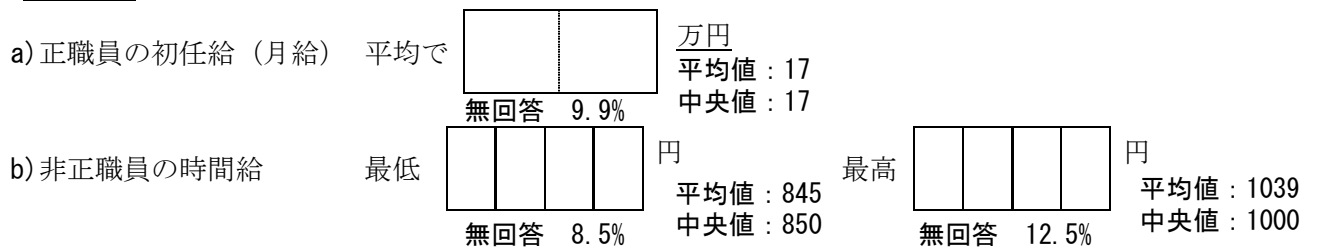
n=343

	高い	やや高い	やや低い	低い	わからない	(無回答)
a) 職員の介護能力・知識等	3.5%	40.5%	30.9%	6.4%	17.5%	1.2%
b) 賃金等の労働条件	8.2%	46.1%	21.9%	6.7%	16.0%	1.2%
c) 能力開発の充実度	3.5%	35.6%	36.7%	5.8%	16.6%	1.7%
d) 福利厚生の実施度	9.9%	41.1%	24.8%	9.3%	14.0%	0.9%
e) 管理者の能力	6.1%	32.4%	25.1%	4.7%	29.2%	2.6%
f) 必要な人材を確保する力	2.0%	26.5%	39.7%	12.8%	17.8%	1.2%

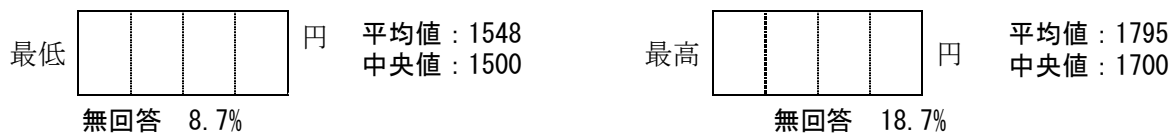
問28 職員の賃金や派遣料金についておうかがいします。

n=343

(1) 介護職員の所定内賃金についておうかがいします。わかる範囲で概数でも結構です。



(2) 派遣スタッフの1時間あたりの派遣料金



問29 貴事業所の特徴として、あてはまるものすべてに○をつけてください。(○はいくつでも)

n=343

- 1 目指すべき介護のあり方やケアの理念が明確 51.9%
- 2 適切なプランに基づくケアが実践されている 50.4%
- 3 同じ職種の中で情報共有が図れている 46.4%
- 4 他職種を含めてチームケアが実践されている 50.4%
- 5 上司の介護能力・知識が十分である 25.7%
- 6 上司の部下を指導する能力が十分である 15.5%
- 7 上司や先輩が後輩を指導する雰囲気がある 37.3%
- 8 貴事業所の職員と派遣スタッフが分け隔てなく働くことができる 72.3%
- 9 職場の課題について自由に意見しあえる 52.2%
- 10 仕事と家庭の両立がしやすい雰囲気がある 50.7%
- 11 有給休暇を取りやすい雰囲気がある 50.1%
- 12 法令を遵守した適正な運営が行われている 67.9%
- 13 職員が頻繁に入れ替わる 12.2%
- 14 人手不足でゆとりのないケアをしている 17.5%
- 15 1~14にあてはまるものはない 0.9%
- 無回答 1.7%