

第 5 回 (2009 年度) 人材ビジネスの市場と経営に関する総合実態調査
--

2009 年 11 月

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究寄付研究部門

東京大学社会科学研究所人材ビジネス研究部門では、「日本の人材ビジネスの機能と構造に関する総合的研究」プロジェクトを設け、人材ビジネス（有料職業紹介事業、労働者派遣事業、請負事業、その他関連事業）の市場や経営の実態を把握することを目的として、2005 年度より毎年 1 回、アンケートを実施しております。（第 1 回～第 4 回調査の結果は、<http://web.iss.u-tokyo.ac.jp/jinzai/output2.htm> をご参照ください。ホームページでは人材ビジネス研究部門の他の調査研究の成果もご覧いただけます。）

第 5 回調査の調査対象企業は、日本人材派遣協会、日本生産技能労務協会、中部アウトソーシング協同組合、日本エンジニアリングアウトソーシング協会、日本人材紹介事業協会の会員企業です。調査は、それぞれの協会や組合のご支援を得て実施するものです。

ご多用中誠に恐縮ですが、何とぞご協力を賜りますようお願い申し上げます。本調査のご回答内容を調査研究以外の目的で使用することはございません。また、調査は無記名でご回答内容は統計的に処理しますので、貴社の回答内容が外部に公表されることはございません。調査結果は人材ビジネス関連の業界団体、厚生労働省、経済産業省、新聞社等に提供するとともに、2010 年 3 月以降、人材ビジネス研究部門のホームページで公開します（<http://web.iss.u-tokyo.ac.jp/jinzai/>）。

## ご記入にあたってのお願い

- 時期について特にことわりのない質問につきましては、2009 年 11 月現在の状況についてお答えください。
- ご記入の際は、黒または青のボールペン、万年筆、濃い鉛筆をご使用ください。
- 「1 つ」「3 つまで（1 つ、2 つでも可）」などの回答数が決められている質問では、質問文の指示にしたがってお答えください。
- 従業員数など、数字を記入する箇所につきましては、正確な数字がわからなければ、概数をご記入になってもかまいません。
- 後半は貴社が参入されている事業分野についてのみお答え頂く設問です。それほど時間はかかりませんので、できるだけ多くの質問にご回答頂きますと幸いです。
- ご記入いただきましたアンケート用紙は、同封の返信用封筒（切手不要）に入れ、受け取ってから 2 週間以内に郵便ポストに投函してください。

## お問い合わせ先

東京大学社会科学研究所 人材ビジネス研究部門 電子メール： <a href="mailto:hrm@iss.u-tokyo.ac.jp">hrm@iss.u-tokyo.ac.jp</a>
--

※「日本の人材ビジネスの機能と構造に関する総合的研究」プロジェクト調査実施メンバー

佐藤博樹（東京大学社会科学研究所教授・研究プロジェクト代表）

阿部正浩（獨協大学経済学部教授） 今野浩一郎（学習院大学経済学部教授）

佐野嘉秀（東京大学社会科学研究所特任准教授・法政大学経営学部准教授）

堀田聡子（東京大学社会科学研究所特任准教授）

問1 貴社では、人材ビジネス（有料職業紹介事業、労働者派遣事業、請負事業、その他の人材ビジネス関連事業）の①事業戦略（a）～（i）および②事業運営上の取り組み（j）～（r）をそれぞれの程度重視していますか。複数の事業を展開している場合も人材ビジネス全体としてお答えください（（a）から（r）のそれぞれについて「1非常に重視している」から「4全く重視していない」のいずれか1つに○）。

	非常に重視している	重視している	あまり重視していない	全く重視していない
<b>① 事業戦略</b>				
（a）売上高やシェアの拡大	1	2	3	4
（b）利益率や資本効率の向上	1	2	3	4
（c）売上高や利益率の安定化	1	2	3	4
（d）新しい事業分野への進出	1	2	3	4
（e）新しい営業地域（国内）への進出	1	2	3	4
（f）海外への進出	1	2	3	4
（g）新規取引先の開拓	1	2	3	4
（h）既存取引先との取引の継続・拡大	1	2	3	4
（i）買収・提携	1	2	3	4
<b>② 事業運営上の取り組み</b>				
（j）企業イメージ・知名度の向上	1	2	3	4
（k）コンプライアンス（法令遵守）の徹底	1	2	3	4
（l）顧客・個人情報の保護の徹底	1	2	3	4
（m）顧客企業・事業所に対するフォローやコンサルティングの強化	1	2	3	4
（n）派遣スタッフ・請負スタッフ・求職者などに対するフォローやカウンセリングの強化	1	2	3	4
（o）マッチング機能の充実	1	2	3	4
（p）従業員（営業担当者・コーディネーター・コンサルタントなど）の育成	1	2	3	4
（q）従業員（営業担当者・コーディネーター・コンサルタントなど）の定着化	1	2	3	4
（r）IT化・システム化による業務の効率化	1	2	3	4

問2 貴社が、人材ビジネスを開始したのはいつですか。複数の人材ビジネスを展開している場合は、最初にはじめた事業についてお答えください（1つに〇）。

- |               |               |               |
|---------------|---------------|---------------|
| 1. 1989年以前    | 3. 1995～1999年 | 5. 2005～2008年 |
| 2. 1990～1994年 | 4. 2000～2004年 | 6. 2009年      |

問3 人材ビジネスの事業所・営業所は国内にいくつありますか（1つに〇）。  
本社を含め、求人・採用のみを行う拠点等も全て含めてお答えください。

- |        |          |          |           |
|--------|----------|----------|-----------|
| 1. 1ヶ所 | 2. 2～3ヶ所 | 3. 4～9ヶ所 | 4. 10ヶ所以上 |
|--------|----------|----------|-----------|

問4 貴社の資本金の額をご記入ください。

千億	百億	十億	一億	千万	百万	十万	万

万円

問5 貴社には、人材ビジネス以外の事業を主として営む親企業（貴社の資本金の5割超を出資）がありますか（1つに〇）。

- |       |       |
|-------|-------|
| 1. ある | 2. ない |
|-------|-------|

問6 人材ビジネス全体のこの1年ほどの業績は、同規模の同業他社と比べていかがですか（1つに〇）。

- |                    |                     |
|--------------------|---------------------|
| 1. 同規模の同業他社よりかなりよい | 4. 同規模の同業他社より若干わるい  |
| 2. 同規模の同業他社より若干よい  | 5. 同規模の同業他社よりかなりわるい |
| 3. 同規模の同業他社と同じくらい  |                     |

問7 人材ビジネスの事業分野について、①現在行っている事業、②今後重視したい事業を次の1～18の選択肢のなかから3つまで選び、番号を下表にご記入ください。

	1位	2位	3位		1位	2位	3位
①現在行っている事業 (売上額が多い順3つまで)				②今後重視したい事業 (重視する順に3つまで)			

- |                        |                         |
|------------------------|-------------------------|
| 1. 求人情報提供事業            | 10. 一般労働者派遣事業 (26 業務以外) |
| 2. 求職情報提供事業            | 11. 高齢者派遣事業             |
| 3. 就職フェアなどの就職機会提供事業    | 12. 特定労働者派遣事業           |
| 4. 採用代行業               | 13. 生産現場の請負事業           |
| 5. 紹介予定派遣事業            | 14. 営業・事務的業務の請負事業       |
| 6. 職業紹介事業 (紹介予定派遣は除く)  | 15. 官公庁・自治体からの受託事業      |
| 7. エグゼクティブサーチ          | 16. 大学など教育機関からの受託事業     |
| 8. アウトプレースメント (再就職) 事業 | 17. 組織・人事コンサルティング、教育訓練  |
| 9. 一般労働者派遣事業 (26 業務)   | 18. その他                 |

問8 下記の各事業分野における2008年度の売上額をご記入ください。なお、当該事業を実施していない場合はそれぞれ回答欄に「0」とご記入ください。

事業分野	千億	百億	十億	一億	千万	百万	
A 職業紹介事業							百万円
B 人材派遣事業 (紹介予定派遣を含む)							百万円
C 請負事業							百万円

問9 下記の各事業に従事する従業員 (営業担当者・コーディネーター・コンサルタント・常駐管理者など) の人数をA～Cの各欄にそれぞれご記入ください。なお、現在実施していない事業の回答欄には「0」をご記入ください。

経営企画・経理・人事・営業所責任者など管理的業務を主に担当する従業員は人数から除いてお答えください。また、複数の事業分野を兼務している従業員がいる場合は、業務のおよその比重に応じて各事業分野に人数を割り振ってください (例: 10人が人材派遣事業と請負事業を兼務していれば、人材派遣事業7人、請負事業3人と換算するなど)。

A 職業紹介事業の従業員		人
B 人材派遣事業の従業員 (派遣スタッフを除く)		人
C 請負事業の従業員 (請負スタッフを除く)		人

## 人材派遣事業

---

問 10 貴社は、人材派遣事業を営んでいますか（1つに〇）。

1. 一般労働者派遣事業と特定労働者派遣事業を営んでいる
2. 一般労働者派遣事業のみ営んでいる
3. 特定労働者派遣事業のみ営んでいる
4. いずれも営んでいない → 問 21へ進んでください

問 11 貴社は、いわゆる日雇い派遣（一日単位の派遣）に関わる事業を行っていますか（1つに〇）。

1. 行っている
2. 行っていない

問 12 人材派遣事業の対象職種のうち、2008年度の売上額が最も大きい職種は何ですか（1つに〇）。

1. 専門・技術
2. 管理
3. 事務
4. 営業・販売
5. 生産・労務
6. 運輸・通信
7. 保安
8. 看護・介護
9. その他サービス
10. その他（具体的に：                                 ）

問 13 2008年度の人材派遣事業における、①顧客企業からの新規の派遣依頼人数（前年度からの労働者派遣契約の更新分は除く）、②新規の派遣登録者数、③月平均の派遣スタッフ数（稼動していない登録者等を除く）をご記入ください。いない場合は「0」をご記入ください。

- ① 新規の派遣依頼人数                                 約（                                 ）人  
    （1年間の総数）
- ② 新規の派遣登録者数                                 約（                                 ）人  
    （1年間の総数）※特定労働者派遣事業のみを行っている場合は答えなくてよいです。
- ③ 月平均の派遣スタッフ数                             約（                                 ）人  
    （稼動していない登録者等を除く）

問 14 2008 年度の派遣料金額（1人・1時間あたり）について、最も人数の多い区分の料金額をお答えください（1つに○）。

- |                      |                      |
|----------------------|----------------------|
| 1. 1,000 円未満         | 6. 1,800 円～2,000 円未満 |
| 2. 1,000 円～1,200 円未満 | 7. 2,000 円～2,200 円未満 |
| 3. 1,200 円～1,400 円未満 | 8. 2,200 円～2,400 円未満 |
| 4. 1,400 円～1,600 円未満 | 9. 2,400 円以上         |
| 5. 1,600 円～1,800 円未満 |                      |

問 15 派遣契約の満了等により派遣先での仕事を終了した派遣スタッフのうち、その後も継続して貴社の派遣スタッフとして働いている割合はどのくらいですか（1つに○）。なお、1ヶ月未満の休業期間をはさんで就業している派遣スタッフも、就業継続者に含めてお答えください。

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 0 ～10%未満  | 4. 30%～40%未満 | 7. 60%～80%未満 |
| 2. 10%～20%未満 | 5. 40%～50%未満 | 8. 80%以上     |
| 3. 20%～30%未満 | 6. 50%～60%未満 | 9. 把握していない   |

問 16 2008 年度に稼働した派遣スタッフのうち、貴社の職業紹介（紹介予定派遣は除く）により、派遣先の企業に就職した人はいますか（1つに○）

1. いる → 約（ ）人
2. 把握していない
3. 職業紹介事業を営んでいない

問 17 貴社における、以下の（a）から（e）の取り組み状況をお答えください（（a）から（e）のそれぞれについて「1すでに取り組んでいる」「2取り組む予定あり」「3取り組む予定なし」のいずれか1つに○）。

	すでに取り組んでいる	取り組む予定あり	取り組む予定なし
(a) 派遣スタッフの仕事ぶりや能力に応じた賃金の支給	1	2	3
(b) 派遣スタッフの仕事ぶりや能力に応じた派遣料金改定の交渉	1	2	3
(c) 派遣スタッフの能力開発・キャリア形成支援	1	2	3
(d) 派遣スタッフに関する労働・社会保険適用の徹底	1	2	3
(e) 正社員就業を希望する派遣スタッフの正社員化支援	1	2	3

問 18 過去 1 年間に、派遣スタッフに関して雇用調整助成金(中小企業緊急雇用安定助成金)を  
使いましたか (1つに〇)。

- |                       |               |
|-----------------------|---------------|
| 1. 雇用調整を行っていない        | 4. 助成金を使った    |
| 2. 助成金を使いたかったが、使えなかった | 5. 助成金を知らなかった |
| 3. (上記以外) 助成金を使っていない  |               |

問 19 過去 1 年間に、派遣先から労働者派遣契約を中途解除されたことがありますか (1つ  
に〇)。

1. ある                      2. ない → 問 21へ進んでください

問 20 派遣先において新たな就業場所の確保ができず、契約終了 30 日前までの予告なく中  
途解除が行われた労働者派遣契約のうち、派遣先から違約金が支払われた労働者の  
割合はどれくらいですか (1つに〇)。

- |                    |              |                  |
|--------------------|--------------|------------------|
| 1. 100%            | 4. 40%～60%程度 | 6. 20%未満 (0%を除く) |
| 2. 80%以上 (100%を除く) | 5. 20%～40%程度 | 7. 0%            |
| 3. 60%～80%程度       |              |                  |

## 紹介予定派遣事業

---

問 21 貴社は、紹介予定派遣事業を営んでいますか (1つに〇)。

1. はい                      2. いいえ → 問 26へ進んでください。

問 22 紹介予定派遣の対象職種のうち、2008 年度の売上額が最も大きい職種は何ですか  
(1つに〇)。

- |          |          |                                       |
|----------|----------|---------------------------------------|
| 1. 専門・技術 | 4. 営業・販売 | 7. 保安                                 |
| 2. 管理    | 5. 生産・労務 | 8. 看護・介護                              |
| 3. 事務    | 6. 運輸・通信 | 9. その他サービス                            |
|          |          | 10. その他 (具体的に：                      ) |





問 27 職業紹介事業の対象職種のうち、2008年度の売上額が最も大きい職種は何ですか（1つに○）。

- |          |               |            |
|----------|---------------|------------|
| 1. 専門・技術 | 4. 営業・販売      | 7. 保安      |
| 2. 管理    | 5. 生産・労務      | 8. 看護・介護   |
| 3. 事務    | 6. 運輸・通信      | 9. その他サービス |
|          | 10. その他（具体的に： | ）          |

問 28 2008年度の職業紹介事業（紹介予定派遣事業は除く）に関して、①顧客企業からの新規の紹介依頼人数、②新規の求職者数、③紹介による就職人数をご記入ください。ひとつの企業から複数人の紹介依頼があった場合は、1件とせず、人数の合計を記入してください。いない場合は「0」をご記入ください。

① 新規の紹介依頼人数 約（ ）人  
(1年間の総数)

② 新規の求職者数 約（ ）人  
(1年間の総数)

③ 紹介から就職に結びついた人数 約（ ）人  
(1年間の総数)

問 29 貴社では、一人あたりいくらの紹介手数料を得ることが多いですか。貴社で最も件数の多い区分の紹介手数料を下記から選んでください（1つに○）。

- |                |                  |
|----------------|------------------|
| 1. 20万円未満      | 5. 80万円～100万円未満  |
| 2. 20万円～40万円未満 | 6. 100万円～150万円未満 |
| 3. 40万円～60万円未満 | 7. 150万円～200万円未満 |
| 4. 60万円～80万円未満 | 8. 200万円以上       |

## **請負事業**

問 30 貴社は、請負事業を営んでいますか（1つに○）。

- |       |                       |
|-------|-----------------------|
| 1. はい | 2. いいえ → これで質問は終わりです。 |
|-------|-----------------------|

問 31 請負事業の対象職種のうち、2008 年度の売上額が最も大きい職種は何ですか (1つに○)。

- |          |          |   |
|----------|----------|---|
| 1. 専門・技術 | 4. 営業・販売 | 7. 保安                                   |
| 2. 管理    | 5. 生産・労務 | 8. 看護・介護                                |
| 3. 事務    | 6. 運輸・通信 | 9. その他サービス                              |
|          |          | 10. その他（具体的に：                         ） |

問 32 2008 年度の月平均の請負スタッフ数（稼動していない請負スタッフを除く）をご記入ください。いない場合は「0」をご記入ください。

約（                         ）人

問 33 2008 年度の請負料金額（1 人分の仕事・1 日あたり）について、最も件数の多い区分の料金額をお答えください (1つに○)。

- |                        |                        |
|------------------------|------------------------|
| 1. 8,000 円未満           | 6. 12,000 円～13,000 円未満 |
| 2. 8,000 円～9,000 円未満   | 7. 13,000 円～14,000 円未満 |
| 3. 9,000 円～10,000 円未満  | 8. 14,000 円～15,000 円未満 |
| 4. 10,000 円～11,000 円未満 | 9. 15,000 円～20,000 円未満 |
| 5. 11,000 円～12,000 円未満 | 10. 20,000 円以上         |

問 34 請負契約の満了等により請負先での仕事を終了した請負スタッフのうち、その後も継続して貴社の請負スタッフとして働いている割合はどのくらいですか (1つに○)。なお、1 ヶ月未満の休業期間をはさんで就業している請負スタッフも、就業継続者に含めてお答えください。

- |              |              |              |
|--------------|--------------|--------------|
| 1. 0 ～10%未満  | 4. 30%～40%未満 | 7. 60%～80%未満 |
| 2. 10%～20%未満 | 5. 40%～50%未満 | 8. 80%以上     |
| 3. 20%～30%未満 | 6. 50%～60%未満 | 9. 把握していない   |

問 35 過去 1 年間に、請負スタッフに関して雇用調整助成金(中小企業緊急雇用安定助成金)を使いましたか (1つに○)。

- |                       |               |
|-----------------------|---------------|
| 1. 雇用調整を行っていない        | 4. 助成金を使った    |
| 2. 助成金を使いたかったが、使えなかった | 5. 助成金を知らなかった |
| 3. （上記以外）助成金を使っていない   |               |

以上で質問は終わります。ご協力ありがとうございます