

資料4 職種別集計結果

■あなたの職業経験についてお聞きします。

Q1 今までの派遣スタッフとして仕事をした期間をお答えください。

a) 派遣スタッフとして働いたすべての期間(今の派遣会社を含む)の合計

(単位: %、度数は実数)

	度数	2年～5年未満	5年～10年未満	10年以上	平均値(か月)
事務職	569	43.6	42.0	14.4	73.6
コールセンター・オペレーター	261	46.7	41.0	12.3	69.4
技術者	241	49.4	33.6	17.0	73.9
営業職	91	49.5	37.4	13.2	70.1

b) 今の派遣会社で派遣スタッフとして働いた期間の合計

(単位: %、度数は実数)

	度数	2年未満	2年～5年未満	5年以上	平均値(か月)
事務職	569	29.9	48.0	22.1	40.3
コールセンター・オペレーター	261	26.4	49.8	23.8	41.0
技術者	241	16.2	58.5	25.3	48.2
営業職	91	23.1	53.8	23.1	43.6

c) 現在の派遣先で働いている期間の合計

(単位: %、度数は実数)

	度数	2年未満	2年～5年未満	5年以上	平均値(か月)
事務職	569	45.7	42.4	12.0	29.3
コールセンター・オペレーター	261	34.5	47.1	18.4	35.8
技術者	241	24.1	54.4	21.6	44.0
営業職	91	27.5	54.9	17.6	39.4

Q2 今まであなたが正社員、あるいは「パート・アルバイト・契約社員・その他」として働いた期間(通算の期間)をお答えください。

a) 正社員

※派遣会社に常に雇用されている、いわゆる常用型派遣スタッフはここでいう「正社員」には含みません。

(単位: %、度数は実数)

	度数	2年未満	2年～5年未満	5年以上	平均値(か月)
事務職	569	29.2	30.1	40.8	56.9
コールセンター・オペレーター	261	33.3	27.2	39.5	61.7
技術者	241	29.5	20.7	49.8	74.0
営業職	91	14.3	22.0	63.7	91.8

b) パート・アルバイト・契約社員・その他(派遣、学生アルバイトを除く)

(単位: %、度数は実数)

	度数	2年未満	2年～5年未満	5年以上	平均値(か月)
事務職	569	39.4	24.4	36.2	49.6
コールセンター・オペレーター	261	28.7	25.3	46.0	65.2
技術者	241	48.5	25.3	26.1	39.3
営業職	91	28.6	29.7	41.8	58.1

(注) 表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q3 あなたが派遣された派遣先の数をお答えください。(回答はそれぞれ1つずつ)

<これまで経験したすべての派遣先(事業所)の数>

(単位: %、度数は実数)

	度数	1か所	2か所	3か所	4か所	5~9か所	10~19か所	20~49か所	50か所以上
事務職	569	14.4	18.6	17.6	11.8	23.7	9.8	3.2	0.9
コールセンター・オペレーター	261	27.2	18.8	14.2	10.7	19.5	6.1	2.3	1.1
技術者	241	31.5	18.7	19.5	10.8	14.5	3.3	1.2	0.4
営業職	91	35.2	20.9	12.1	5.5	15.4	7.7	2.2	1.1

<そのうち、過去2年間で経験した派遣先(事業所)の数>

(単位: %、度数は実数)

	度数	1か所	2か所	3か所	4か所	5か所以上
事務職	569	49.9	30.4	11.8	2.6	5.3
コールセンター・オペレーター	261	65.5	19.9	6.9	2.7	5.0
技術者	241	66.0	26.6	5.0	1.2	1.2
営業職	91	60.4	23.1	6.6	1.1	8.8

■あなたの現在のお仕事についてお聞きます。

Q4 あなたは、現在いくつの派遣会社に登録していますか。

(単位: %、度数は実数)

	度数	0社	1社	2社~4社	5社以上	平均値(社)
事務職	569	0.0	22.8	51.0	26.2	3.6
コールセンター・オペレーター	261	5.7	38.7	36.0	19.5	2.6
技術者	241	21.2	46.9	20.7	11.2	1.9
営業職	91	8.8	49.5	24.2	17.6	2.6

Q5 あなたが現在担当している仕事は、未経験者が、「一人前の担当者として、上司や先輩の補助なしに業務を担える」レベルに達するにはどれくらいの期間がかかると思いますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	1か月未満	1か月~半年未満	半年~1年未満	1年~2年未満	2年~3年未満	3年~5年未満	5年~10年未満	10年以上	わからない
事務職	569	8.4	35.7	26.9	15.1	6.0	2.3	0.7	0.4	4.6
コールセンター・オペレーター	261	8.0	24.9	37.2	19.2	5.4	3.4	0.4	0.8	0.8
技術者	241	3.7	18.3	21.6	15.8	12.9	12.4	4.6	2.9	7.9
営業職	91	11.0	30.8	27.5	11.0	8.8	6.6	1.1	0.0	3.3

Q6 現在の派遣先の職場には、あなたと仕事内容が同じ、あるいはほとんど同じである正社員はいますか。

(単位: %、度数は実数)

	度数	いる	いない
事務職	569	37.4	62.6
コールセンター・オペレーター	261	43.7	56.3
技術者	241	59.8	40.2
営業職	91	54.9	45.1

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

■あなたの仕事に関するお考えについてお聞きします。

Q7 以下のことについて、あなたはどの程度満足していますか。あてはまるものを選んでください。
(回答は横の行ごとに1つずつ)

現在の給与の水準

(単位:%、度数は実数)

	度数	満足している	どちらかといえば満足している	あまり満足していない	満足していない	満足している計	満足していない計
事務職	569	8.3	32.9	40.6	18.3	41.1	58.9
コールセンター・オペレーター	261	9.6	36.4	30.7	23.4	46.0	54.0
技術者	241	5.0	22.0	38.2	34.9	27.0	73.0
営業職	91	9.9	35.2	28.6	26.4	45.1	54.9

現在の派遣先での仕事内容

(単位:%、度数は実数)

	度数	満足している	どちらかといえば満足している	あまり満足していない	満足していない	満足している計	満足していない計
事務職	569	11.6	47.1	32.7	8.6	58.7	41.3
コールセンター・オペレーター	261	10.7	50.6	27.6	11.1	61.3	38.7
技術者	241	13.3	41.1	32.0	13.7	54.4	45.6
営業職	91	16.5	47.3	25.3	11.0	63.7	36.3

派遣会社による教育・研修の機会

(単位:%、度数は実数)

	度数	満足している	どちらかといえば満足している	あまり満足していない	満足していない	満足している計	満足していない計
事務職	569	4.0	31.3	39.2	25.5	35.3	64.7
コールセンター・オペレーター	261	6.5	36.8	36.4	20.3	43.3	56.7
技術者	241	5.8	19.9	38.6	35.7	25.7	74.3
営業職	91	6.6	28.6	31.9	33.0	35.2	64.8

派遣先における能力向上の機会

(単位:%、度数は実数)

	度数	満足している	どちらかといえば満足している	あまり満足していない	満足していない	満足している計	満足していない計
事務職	569	2.5	27.2	42.4	27.9	29.7	70.3
コールセンター・オペレーター	261	6.1	30.3	44.4	19.2	36.4	63.6
技術者	241	5.8	25.7	36.5	32.0	31.5	68.5
営業職	91	5.5	26.4	29.7	38.5	31.9	68.1

キャリアアップの機会

(単位:%、度数は実数)

	度数	満足している	どちらかといえば満足している	あまり満足していない	満足していない	満足している計	満足していない計
事務職	569	1.8	21.1	45.3	31.8	22.8	77.2
コールセンター・オペレーター	261	5.0	19.9	43.7	31.4	24.9	75.1
技術者	241	2.9	18.7	41.5	36.9	21.6	78.4
営業職	91	4.4	14.3	41.8	39.6	18.7	81.3

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

職業生活全体

(単位: %、度数は実数)

	度数	満足している	どちらかといえば満足している	あまり満足していない	満足していない	満足している計	満足していない計
事務職	569	7.4	37.3	39.5	15.8	44.6	55.4
コールセンター・オペレーター	261	5.7	47.5	29.9	16.9	53.3	46.7
技術者	241	3.7	28.6	48.1	19.5	32.4	67.6
営業職	91	7.7	27.5	47.3	17.6	35.2	64.8

■派遣先での教育・人事評価についてお聞きします。

Q8 過去2年間に、あなたが働いた派遣先の職場にあてはまるものを選んでください。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

	度数	派遣先の人たちは、派遣スタッフに仕事を教えることに熱心であった	派遣先の人たちは、派遣スタッフに仕事を教えるようしなかった	派遣先の社員と派遣スタッフとの間に「みぞ」が感じられた	派遣先の社員か派遣スタッフかということはあまり気にならなかった	派遣スタッフも、意欲やスキルがあればどんどん難しい仕事を任された	派遣スタッフには、定型業務や雑用だけを担わせていた	あてはまるものはない
事務職	569	36.0	17.0	36.0	36.2	38.5	27.1	8.3
コールセンター・オペレーター	261	50.6	10.0	33.7	39.8	36.0	17.2	8.4
技術者	241	34.4	15.4	33.6	38.2	49.4	14.5	8.7
営業職	91	35.2	15.4	38.5	30.8	35.2	7.7	11.0

Q9 過去2年間に、あなたは、派遣会社または派遣先から、仕事の成績や働きぶりについて評価を受けたことがありますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	ある	ない	わからない
事務職	569	51.8	23.0	25.1
コールセンター・オペレーター	261	67.0	13.8	19.2
技術者	241	46.9	27.0	26.1
営業職	91	53.8	23.1	23.1

Q9で、仕事の成績や働きぶりについて評価を受けたことが「ある」とお答えの方にお聞きします。

Q9-1 評価の際に、派遣会社または派遣先の社員から、何を伝えられましたか。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

	度数	評価の結果(点数など)	その評価結果(点数)になった理由	あなたの、仕事において良かった点	あなたの、仕事において改善すべき点	今後に向けたあなたのアドバイス	その他	何も伝えられていない
事務職	295	19.3	13.6	80.3	17.6	18.6	7.5	4.1
コールセンター・オペレーター	175	52.6	35.4	74.3	42.3	42.9	4.6	4.0
技術者	113	27.4	13.3	74.3	31.9	24.8	4.4	7.1
営業職	49	42.9	14.3	55.1	34.7	36.7	4.1	6.1

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

■あなたの労働条件などについてお聞きます。

Q10 2年前から現在までの間の以下の変化について、それぞれ最もあてはまるものを選んでください。
(回答は横の行ごとに1つずつ)

給与水準

(単位：%、度数は実数)

	度数	上昇	やや上昇	変化なし	やや低下	低下	上昇計	低下計
事務職	569	6.5	36.7	45.0	7.2	4.6	43.2	11.8
コールセンター・オペレーター	261	5.0	43.3	40.2	7.3	4.2	48.3	11.5
技術者	241	4.1	41.5	39.8	7.5	7.1	45.6	14.5
営業職	91	13.2	29.7	41.8	8.8	6.6	42.9	15.4

あなた自身のスキルレベル

(単位：%、度数は実数)

	度数	上昇	やや上昇	変化なし	やや低下	低下	上昇計	低下計
事務職	569	11.1	47.6	35.7	4.6	1.1	58.7	5.6
コールセンター・オペレーター	261	17.2	52.1	26.4	3.1	1.1	69.3	4.2
技術者	241	16.6	51.0	27.0	3.7	1.7	67.6	5.4
営業職	91	20.9	45.1	28.6	5.5	0.0	65.9	5.5

あなたの担当業務の難しさ

(単位：%、度数は実数)

	度数	上昇	やや上昇	変化なし	やや低下	低下	上昇計	低下計
事務職	569	13.9	35.3	39.9	8.1	2.8	49.2	10.9
コールセンター・オペレーター	261	17.6	40.2	36.8	3.8	1.5	57.9	5.4
技術者	241	20.7	37.3	34.0	5.0	2.9	58.1	7.9
営業職	91	19.8	40.7	31.9	4.4	3.3	60.4	7.7

あなたの仕事への取組み意欲

(単位：%、度数は実数)

	度数	上昇	やや上昇	変化なし	やや低下	低下	上昇計	低下計
事務職	569	6.0	21.6	46.4	19.7	6.3	27.6	26.0
コールセンター・オペレーター	261	6.1	23.0	42.5	21.8	6.5	29.1	28.4
技術者	241	7.1	22.0	36.5	23.2	11.2	29.0	34.4
営業職	91	7.7	24.2	33.0	27.5	7.7	31.9	35.2

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q10で、給与水準について「上昇」または「やや上昇」とお答えの方にお聞きます。
 Q10-1 過去2年間の間に給与が上がった理由を選んでください。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

	度数	職種や仕事内容は同じだが、派遣先が変わったため	派遣職種が変わったため	同じ派遣職種の中で仕事の幅が広がったため	同じ派遣職種の中で仕事が高度なものになったため	仕事内容は同じだが、スキルが高まったため	仕事内容は同じだが、同一派遣先で長く勤めたため	他の派遣スタッフも含め全員の給与が上げられたため	派遣先の業務が忙しくなったため	仕事ぶりが高く評価されたため	自分で派遣会社の担当者に給与のアップをお願いしたため	自分で派遣先の担当者に給与のアップをお願いしたため
事務職	246	12.6	10.2	23.2	17.1	14.6	31.7	7.3	11.4	28.0	25.6	6.1
コールセンター・オペレーター	126	10.3	13.5	19.8	18.3	31.7	26.2	22.2	4.8	28.6	11.1	3.2
技術者	110	7.3	8.2	15.5	11.8	19.1	38.2	10.9	5.5	29.1	24.5	2.7
営業職	39	2.6	20.5	12.8	15.4	20.5	25.6	23.1	2.6	35.9	7.7	7.7

	度数	派遣会社の担当者が派遣先に交渉したため	派遣先の業績が良かったため	資格を取得したため	その他	わからない
事務職	246	17.5	0.4	0.4	6.5	0.8
コールセンター・オペレーター	126	4.0	2.4	0.8	4.8	0.0
技術者	110	20.0	2.7	2.7	2.7	0.0
営業職	39	7.7	2.6	0.0	7.7	2.6

(注) 表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q10で、あなた自身のスキルレベルについて「上昇」または「やや上昇」とお答えの方にお聞きします。
 Q10-2 派遣スタッフとして仕事を始めてからのスキルアップに対して、特に役立ったものを選んでください。
 (回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

	度数	派遣先の社員から仕事を教えてもらったこと	派遣スタッフ同士で教えあったり相談したりしたこと	同じ派遣職種の中で仕事の幅が広がったこと	同じ派遣職種の中で仕事が高度なものになったこと	同じ内容の仕事を繰り返したこと	派遣職種が変わったこと	クレームやトラブルなど予期せぬ事態に対応する経験をしたこと	異なる派遣先で仕事を体験したこと	派遣会社から、それまでよりも高いレベルの仕事を紹介されて派遣されたこと	勤務成績や仕事の評価に基づいてアシストを受けたこと	職場で模範となるような人のやり方を見習ったこと
事務職	334	43.4	29.9	35.3	28.7	35.3	14.1	23.7	25.4	6.0	9.0	14.1
コールセンター・オペレーター	181	42.0	54.7	34.3	27.1	39.2	9.4	56.4	18.2	6.6	18.8	25.4
技術者	163	53.4	25.8	33.1	30.1	34.4	6.7	16.0	10.4	5.5	10.4	17.8
営業職	60	36.7	45.0	26.7	38.3	40.0	15.0	51.7	20.0	5.0	18.3	21.7

	度数	派遣会社が主催した教育研修	派遣先が主催した教育研修	派遣会社・派遣先以外で主催された教育研修(業務の一環として受講したもの)	派遣会社・派遣先以外で主催された教育研修(自発的に受講したもの)	その他	わからない
事務職	334	2.4	1.2	2.4	2.7	3.9	1.2
コールセンター・オペレーター	181	2.2	3.3	5.0	3.9	2.8	2.2
技術者	163	1.2	1.8	4.3	4.9	3.7	3.7
営業職	60	1.7	3.3	5.0	5.0	1.7	1.7

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q10で、あなたの担当業務の難しさについて「上昇」または「やや上昇」とお答えの方にお聞きます。
 Q10-3 派遣スタッフとして仕事を始めてから、担当業務がより高いスキルを要する仕事へとレベルアップしたことのきっかけを選んでください。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

	度数	1つの派遣先において、仕事の範囲がよりレベルの高い仕事に広がったこと	派遣先が変わり、次の派遣先でより難しい仕事を紹介されたこと	派遣会社の担当者に頼んで仕事のレベルアップを派遣先に要請してもらったこと	自分で派遣先の社員に希望を出したこと	現場で仕事を教えてもらってスキルアップしたこと	現場で仕事の経験を積み重ねてスキルアップしたこと	派遣会社が主催した教育研修を受けたこと	派遣先が主催した教育研修を受けたこと	派遣会社・派遣先以外で主催された教育研修を受けたこと(業務の一環として受講したもの)	派遣会社・派遣先以外で主催された教育研修を受けたこと(自発的に受講したもの)	資格を取得したこと
事務職	280	51.1	18.2	1.1	2.1	33.6	52.5	1.8	2.1	2.1	1.1	2.5
コールセンター・オペレーター	151	53.6	15.2	1.3	2.0	27.2	56.3	3.3	7.3	4.0	1.3	3.3
技術者	140	55.7	11.4	2.1	8.6	37.1	60.7	2.1	4.3	0.7	0.7	0.0
営業職	55	52.7	10.9	5.5	7.3	30.9	52.7	5.5	12.7	5.5	3.6	1.8

	度数	独学で勉強してスキルアップしたこと	その他	わからない
事務職	280	12.1	4.3	3.6
コールセンター・オペレーター	151	9.9	2.6	2.6
技術者	140	13.6	0.7	2.1
営業職	55	29.1	3.6	3.6

(注) 表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q11 過去2年間において、派遣中の仕事で経験した内容、仕事に関する希望、給与額に関する希望、中長期的なキャリアに関する希望を派遣会社や派遣先に伝えてきましたか。(回答は横の行ごとにいくつでも)

派遣中の仕事で経験した内容

(単位:%、度数は実数)

	度数	派遣会社 の担当者 に伝えた	派遣先 の社員 に伝えた	伝えて いない
事務職	569	55.4	24.6	33.2
コールセンター・オペレーター	261	47.5	23.4	39.8
技術者	241	49.0	23.7	38.6
営業職	91	52.7	35.2	31.9

仕事に関する希望

(単位:%、度数は実数)

	度数	派遣会社 の担当者 に伝えた	派遣先 の社員 に伝えた	伝えて いない
事務職	569	46.7	24.4	40.8
コールセンター・オペレーター	261	41.8	20.7	45.2
技術者	241	39.8	32.0	39.4
営業職	91	46.2	33.0	38.5

給与額に関する希望

(単位:%、度数は実数)

	度数	派遣会社 の担当者 に伝えた	派遣先 の社員 に伝えた	伝えて いない
事務職	569	47.1	10.5	47.8
コールセンター・オペレーター	261	38.7	8.4	55.6
技術者	241	48.5	10.0	46.9
営業職	91	41.8	18.7	47.3

中長期的なキャリアに関する希望

(単位:%、度数は実数)

	度数	派遣会社 の担当者 に伝えた	派遣先 の社員 に伝えた	伝えて いない
事務職	569	27.8	10.2	67.5
コールセンター・オペレーター	261	19.2	9.2	73.9
技術者	241	27.8	14.5	63.1
営業職	91	30.8	20.9	59.3

Q12 あなたがもし希望したとすると、現在の派遣先で正社員や契約社員等として雇用される可能性はどれぐらいだと思いますか。(回答は1つ)

(単位:%、度数は実数)

	度数	間違いなく雇用される	ほぼ雇用される	半々	ほぼ見込みはない	まったく見込みはない	わからない	雇用される計	見込みはない計
事務職	569	4.6	10.0	15.6	22.5	37.4	9.8	14.6	59.9
コールセンター・オペレーター	261	5.7	8.4	16.5	27.2	28.7	13.4	14.2	55.9
技術者	241	6.2	8.7	19.9	19.5	29.5	16.2	14.9	49.0
営業職	91	12.1	8.8	14.3	23.1	26.4	15.4	20.9	49.5

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合)は上位3位)の割合を表す。

現在の職種が事務(一般・営業・経理・貿易・金融・その他)の方にお聞きします。

Q13 過去2年間に、あなたが派遣先で経験した仕事や職場の特徴についてお答えください。
(回答は横の行ごとに1つずつ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない	あてはまる計	あてはまらない計
仕事の進め方を自分で決められる	569	24.6	47.5	17.0	10.9	72.1	27.9
派遣先の重要な仕事である	569	23.9	48.7	19.9	7.6	72.6	27.4
繰り返しの多い単調な仕事である	569	25.3	52.0	19.5	3.2	77.3	22.7
スキルを活かせる仕事である	569	10.9	38.0	38.8	12.3	48.9	51.1
社員との協力が必要な仕事である	569	25.3	46.4	21.1	7.2	71.7	28.3
社員の補助的な仕事である	569	24.8	40.4	22.8	12.0	65.2	34.8
他の派遣先で通用するスキルが身に付く仕事である	569	9.7	33.2	38.5	18.6	42.9	57.1
派遣先の一員であると感じる	569	16.3	43.2	27.9	12.5	59.6	40.4
社員から仕事上必要な情報を得られる	569	23.0	45.7	21.4	9.8	68.7	31.3

Q14 過去2年間に、あなたは将来のキャリアについて不安を感じたことはありますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	ある	ない
事務職	569	82.6	17.4

Q14で、将来のキャリアについて不安を感じたことが「ある」とお答えの方にお聞きします。

Q14-1 将来のキャリアについての不安を、主に誰と相談しましたか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

度数	派遣先の上司	派遣先の社員(上司以外)	今の派遣先の派遣スタッフ	今の派遣先以外の派遣スタッフ	今の派遣会社の営業担当者やコーディネーター	今の派遣会社のキャリアカウンセラーや相談窓口	家族・友人	その他	誰にも相談していない	
事務職	470	4.7	4.0	10.6	4.5	14.3	0.6	5.5	0.6	55.1

Q15 過去2年間に、あなたは派遣会社または派遣先において、どのような教育訓練を受けましたか。
(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

度数	派遣会社が義務付ける研修に参加した	派遣先が義務付ける研修に参加した	派遣先の社員から職場で指導や教育を受けた	派遣先の派遣スタッフから職場で指導や教育を受けた	派遣会社からの自己啓発の支援を活用した	派遣先からの自己啓発の支援を活用した	派遣会社が義務付けるスキルチェックを受けた	その他	特に何も受けていない	
事務職	569	13.7	20.2	28.6	11.1	6.7	1.8	13.0	1.2	45.7

(注) 表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合)は上位3位)の割合を表す。

Q16 過去2年間に、あなたは自主的にスキルアップのための取り組みを行いましたか。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

	度数	自主的に派遣会社の教育研修(有料)に参加した	自主的に派遣会社の教育研修(無料)に参加した	専門学校に通学した	通信教育を受講した	自主的にスキルチェックを実施した	その他	特に何もなかった
事務職	569	3.7	12.1	4.0	7.9	18.3	7.9	54.1

■今後の希望についてお聞きます。

Q17 あなたは今後どのような働き方(就業形態)を希望しますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	正社員として働きたい	派遣スタッフとして働きたい	上記(正社員・派遣スタッフ)以外の雇用形態で働きたい	雇用形態にはこだわらない	起業したい	仕事を辞めたい	わからない
事務職	569	44.3	19.7	1.6	19.7	3.5	2.3	9.0

Q17で「正社員として働きたい」、「派遣スタッフとして働きたい」、「上記以外の雇用形態で働きたい」、「雇用形態にはこだわらない」、「わからない」とお答えの方にお聞きます。

Q17-1 あなたは今後どのような働き方(勤務先、職種)を希望しますか。(回答はそれぞれ1つずつ)

(単位: %、度数は実数)

<勤務先>

	度数	今の派遣先で働きたい	今の派遣先以外で働きたい	勤務先は、今の派遣先でもそれ以外でもよい	わからない
事務職	536	19.6	24.1	41.4	14.9

<職種>

	度数	今の職種で働きたい	今の職種から別の職種に変わりたい	職種は、今の職種でも別の職種でもよい	わからない
事務職	536	40.5	6.3	43.3	9.9

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q17で「正社員として働きたい」または「派遣スタッフとして働きたい」とお答えの方にお聞きします。

Q17-2 Q17で回答した働き方を希望する主な理由をお選びください。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	仕事や会社を選べるから	勤務時間や勤務地を選べるから	仕事以外の生活と両立できるから	仕事の責任や範囲が明確だから	色々な仕事や会社を経験できるから	スキルや専門性を活かせるから	スキルアップできるから	能力開発や教育訓練の機会が充実しているから	責任の重い仕事につけるから	収入が良いから	雇用が安定しているから
事務職	364	7.7	9.3	9.9	3.6	0.5	2.5	3.0	1.1	0.8	17.6	40.9

	度数	社会的な評価が高いから	その他
事務職	364	1.1	1.9

Q18 あなたは、これからの仕事やキャリアについてどのようなお考えをお持ちですか。あなたのお考えに最もあてはまるものを選んでください。(回答は横の行ごとに1つずつ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない計	そう思う計	そう思わない計
専門的なスキルを身につけたい	569	36.2	49.9	11.8	2.1	86.1	13.9
ライフステージに合った働き方を選びたい	569	47.6	48.3	3.3	0.7	96.0	4.0
社会的に評価される仕事や役職につきたい	569	17.0	39.0	36.6	7.4	56.1	43.9
同じ職場で長く働きたい	569	33.2	47.8	15.1	3.9	81.0	19.0

Q19 あなたは派遣スタッフとして働くことについてどのように感じていますか。あなたのお考えに最もあてはまるものを選んでください。(回答は横の行ごとに1つずつ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない計	そう思う計	そう思わない計
今後のキャリアにプラスになる	569	7.4	47.3	37.6	7.7	54.7	45.3
将来の見通しを立てにくい	569	47.1	39.0	11.8	2.1	86.1	13.9

Q20 あなた自身のスキルについてどのように感じていますか。あなたのお考えに最もあてはまるものを選んでください。(回答は横の行ごとに1つずつ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない計	そう思う計	そう思わない計
他の派遣先でも通用する	569	22.7	50.6	22.5	4.2	73.3	26.7
正社員として通用する	569	20.9	45.0	28.1	6.0	65.9	34.1
同じ派遣職種のスタッフと比べて高い	569	14.6	40.9	39.0	5.4	55.5	44.5

(注) 表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q21 事務系職種の派遣スタッフとして働いていく上で、あなたが重要と考えるものを3つまで選んでください。

(単位: %、度数は実数)

度数	同じ派遣職種のままスキルアップすること	別の派遣職種にスキルアップすること	同じ派遣先で就労を継続すること	異なる派遣先での就労を経験すること	今の派遣先で活かせるスキルを習得すること	他の派遣先でも活かせるスキルを習得すること	ヒューマンスキルを高めること	OAスキルを高めること	OAスキル以外の専門スキルを高めること	派遣会社の営業担当者やコーディネーターとの信頼関係を構築すること	同じ派遣会社の仕事を継続的に引き受けること	
事務職	569	23.0	1.2	21.6	8.6	13.9	44.6	47.5	51.1	11.6	9.3	6.0

度数	異なる派遣会社の仕事を引き受けること	中長期的なキャリア形成について考えること	中長期的なキャリア形成について希望を派遣会社に伝えていくこと	他の派遣スタッフとのつながりを持つこと	その他	
事務職	569	0.7	15.5	4.2	4.9	0.4

Q22 あなたの現在の時間給を教えてください。

(単位: %、度数は実数)

度数	1200円未満	1200～1500円未満	1500円以上	平均値(円)	
事務職	569	17.2	38.5	44.1	1424.0

※うち1名が無回答

現在の職種が、コールセンター・オペレーターの方にお聞きます。

■あなたの現在のお仕事についてお聞きます。

(複数のコールセンターに派遣されている場合、そのうち派遣されている時間が最も長いセンターについてお答えください)

Q13 あなたの派遣契約上の1日の労働時間(残業時間を除く)、1週間の勤務日数をお答えください。

1日あたり

度数	平均値(時間)	
コールセンター・オペレーター	261	7.3

※うち22名が無回答

1週間あたり

度数	平均値(日)	
コールセンター・オペレーター	261	4.8

※うち22名が無回答

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q14 あなたの先月の残業時間について該当するものをお選びください。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	0～5時間未満	5時間～10時間未満	10時間～20時間未満	20時間～40時間未満	40時間～80時間未満	80時間以上
コールセンター・オペレーター	261	55.9	16.9	8.4	7.7	1.5	1.1

※うち22名が無回答

Q15 あなたが今の仕事に必要な知識・技能を身につけるうえで、何が役に立ちましたか。主なものを2つまでお選びください。(回答は2つまで)

(単位: %、度数は実数)

	度数	初期研修(派遣開始時の基礎的研修)	実務のなかでの同僚からの指導	日常業務から離れた教育訓練や講習会	模範となる同僚や先輩の存在	その他
コールセンター・オペレーター	261	55.6	67.4	6.9	31.8	4.6

Q16 あなたは、現在の派遣先で他の社員・派遣スタッフに対する指示や管理を行っていますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	はい	いいえ
コールセンター・オペレーター	261	23.0	77.0

Q17 あなたが担当している仕事で、日常的に発生するコールセンター業務上のトラブルは、誰が処理することが1番多いですか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	あなた	あなた以外の派遣スタッフ	派遣先の社員	その他
コールセンター・オペレーター	261	36.0	10.3	49.8	3.8

(注) 表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q18 あなたは、現在の派遣先や担当している仕事について、どのように感じていますか。それぞれについて、あなたの場合に最もあてはまると思うものをお選びください。(回答は横の行ごとに1つずつ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない	あてはまる計	あてはまらない計
単純な繰り返し業務が多い	261	27.2	44.4	22.2	6.1	71.6	28.4
判断を必要とする業務が多い	261	38.3	45.2	13.8	2.7	83.5	16.5
ストレスが大きい	261	37.5	41.8	18.4	2.3	79.3	20.7
ノルマの達成を求められる	261	11.9	19.9	29.1	39.1	31.8	68.2
より高度な仕事を与えられる機会がある	261	10.7	31.0	37.5	20.7	41.8	58.2
能力を高める機会がある	261	6.9	34.9	37.9	20.3	41.8	58.2
働きぶりに対する評価が適切に行われている	261	6.5	36.8	34.9	21.8	43.3	56.7
評価の結果は昇給・昇進に反映されている	261	6.9	24.5	28.4	40.2	31.4	68.6
派遣会社の一員だと実感している	261	13.0	29.1	37.5	20.3	42.1	57.9
派遣先の一員だと実感している	261	11.1	45.6	26.8	16.5	56.7	43.3
スーパーバイザーや管理職への登用の機会がある	261	13.8	24.5	23.4	38.3	38.3	61.7
福利厚生が充実している	261	11.1	35.2	33.7	19.9	46.4	53.6
職場でいつでも相談できる人がいる	261	18.0	41.0	26.1	14.9	59.0	41.0

Q19 今の派遣先をやめた場合、次の派遣先がすぐ見つかると思いますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	すぐ見つかると思う	しばらくすれば見つかると思う	なかなか見つからないと思う	まず見つからないと思う	見つかると思う計	見つからないと思う計
コールセンター・オペレーター	261	23.4	37.2	30.7	8.8	60.5	39.5

■あなたの処遇についてお聞きします。

※あなたが現在派遣されているコールセンターについてお答えください。

(複数のコールセンターに派遣されている場合、そのうち派遣されている時間が最も長いセンターについてお答えください)

Q20 あなたの現在の時間給を教えてください。

(単位: %、度数は実数)

	度数	1200円未満	1200～1500円未満	1500円以上	平均値(円)
コールセンター・オペレーター	261	20.3	42.9	36.8	1395.9

Q21 今の派遣先の仕事を続けた場合、どのようなときに、あなたの時間給が上がると思いますか。あてはまるもの全てをお答えください。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

	度数	働く期間が長くなる	技能が高まる	仕事が難しくなる	仕事の責任が高まる	役職につく	その他	わからない	時間給は上がらない
コールセンター・オペレーター	261	28.4	24.9	17.6	28.7	19.5	4.2	10.7	29.1

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

■コールセンター業界におけるあなたのこれまでの職業経験についてお聞きします。

Q22 あなたは、これまでコールセンターの業務にどれぐらいの期間従事してきましたか。就業形態(正社員、派遣スタッフ、パート等)にかかわらず、コールセンター業務に携わった通算の期間をお答えください。

(単位: %、度数は実数)

	度数	2年未満	2年～5年未満	5年以上	平均値(か月)
コールセンター・オペレーター	261	12.6	50.2	37.2	53.5

Q23 あなたが現在のコールセンターでのお仕事に就いた理由をお選びください。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

度数	やりたい職種だから	時間給が高いから	キャリアアップの機会があるから	成果・能力で給与・昇進が決まるから	派遣先が見つかりやすかったから	派遣先の社員になれる機会があるから	仕事内容が合っているから	研修が充実しているから	自分の都合のよい時間に働けるから	知人の紹介があったから	通勤時間が短いから	
コールセンター・オペレーター	261	16.5	34.9	5.4	3.1	29.1	1.9	25.3	7.3	31.4	6.9	29.1

度数	その他	特別な理由はない	
コールセンター・オペレーター	261	4.6	9.2

Q23-1 現在のコールセンターでのお仕事に就いた主な理由を1つお選びください。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

度数	やりたい職種だから	時間給が高いから	キャリアアップの機会があるから	成果・能力で給与・昇進が決まるから	派遣先が見つかりやすかったから	派遣先の社員になれる機会があるから	仕事内容が合っているから	研修が充実しているから	自分の都合のよい時間に働けるから	知人の紹介があったから	通勤時間が短いから	
コールセンター・オペレーター	237	7.2	22.4	0.8	0.0	13.1	0.4	9.7	1.3	19.4	5.5	13.1

度数	その他	
コールセンター・オペレーター	237	7.2

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

■今後の希望についてお聞きします。

Q24 あなたは今後どのような働き方(就業形態)を希望しますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	正社員として働きたい	派遣スタッフとして働きたい	上記(正社員・派遣スタッフ)以外の雇用形態で働きたい	雇用形態にはこだわらない	起業したい	仕事を辞めたい	わからない
コールセンター・オペレーター	261	35.2	22.2	0.4	28.0	4.6	3.8	5.7

Q24で「正社員として働きたい」、「派遣スタッフとして働きたい」、「上記以外の雇用形態で働きたい」、「雇用形態にはこだわらない」、「わからない」とお答えの方にお聞きします。

Q24-1あなたは今後どのような働き方(勤務先、職種)を希望しますか。(回答はそれぞれ1つずつ)

<勤務先>

(単位: %、度数は実数)

	度数	今の派遣先で働きたい	今の派遣先以外で働きたい	勤務先は、今の派遣先でもそれ以外でもよい	わからない
コールセンター・オペレーター	239	25.9	18.8	45.2	10.0

<職種>

(単位: %、度数は実数)

	度数	今の職種で働きたい	今の職種から別の職種に変わった	職種は、今の職種でも別の職種でもよい	わからない
コールセンター・オペレーター	239	31.0	7.5	51.5	10.0

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

■あなたの職場についてお聞きします。

※あなたが現在派遣されているコールセンターについてお答えください。

(複数のコールセンターに派遣されている場合、そのうち派遣されている時間が最も長いセンターについてお答えください)

Q25 あなたが対応している顧客は次のどれにあてはまりますか。(回答は1つ)

(単位:%、度数は実数)

	度数	コールセンターを設置・運営している会社の顧客	コールセンターを設置・運営している会社とは別の会社の顧客	その他
コールセンター・オペレーター	261	72.4	23.4	4.2

Q26 あなたは、どのようなコールセンター業務を担当していますか。主なものを2つまでお答えください。(回答は2つまで)

(単位:%、度数は実数)

	度数	商品・サービスの申し込み受付	問い合わせ対応	クレーム対応	商品・サービスの販売	調査	その他
コールセンター・オペレーター	261	41.8	71.6	28.0	10.7	5.7	8.4

Q27 あなたが派遣されているコールセンターの座席数はどれぐらいですか。(回答は1つ)

(単位:%、度数は実数)

	度数	10席未満	10席～50席未満	50席～100席未満	100席～500席未満	500席以上	わからない
コールセンター・オペレーター	261	15.3	23.4	22.2	29.1	3.4	6.5

Q28 以下の中から、あなたが派遣されているコールセンターの所在地をお選びください。(回答は1つ)

(単位:%、度数は実数)

	度数	大都市圏	地方都市圏	その他
コールセンター・オペレーター	261	64.0	35.2	0.8

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

現在の職種が、機械等の設計・試作・評価、CADのオペレーターの方にお聞きします。

Q13 以下の中から、あなたが現在の派遣会社で働き始めた理由をお選びください。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

度数	知名度のある会社だから	技術者の仕事に就けるから	最先端の開発にたずさわれるから	やりたい仕事ができそうだから	働きたい会社(派遣先)で働ける機会がありそうだから	働く時間や場所を選べるから	仕事の責任や範囲が明確だから	賃金水準が高いから	家事や育児、介護と両立しやすいから	趣味や勉強と両立しやすいから	いろいろな仕事や会社を経験できるから	
技術者	241	14.1	25.3	6.6	21.6	16.6	13.7	2.9	9.5	2.1	4.6	10.4

度数	スキルや資格を活かせるから	スキルアップにつながるから	就業中のフォローが親切そうだから	研修制度が充実しているから	福利厚生が充実しているから	就職しやすかったから	会社の人関係にわざわざわされなから	人に勧められたから	あてはまるものはない	
技術者	241	8.3	11.2	3.3	2.5	5.8	23.2	6.6	10.0	19.1

Q14 過去2年間に、あなたは、派遣会社または派遣先において、どのような教育訓練や支援を受けましたか。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

度数	派遣会社での研修に参加した	派遣先での研修に参加した	派遣会社での勉強会に参加した	派遣先での勉強会に参加した	派遣先の教育担当者から職場で指導や教育を受けた	派遣先の社員(教育担当者以外)から職場で指導や教育を受けた	同じ派遣会社の教育担当者から職場で指導や教育を受けた	同じ派遣会社の上司や先輩(教育担当者以外)から職場で指導や教育を受けた	派遣会社から自己啓発の支援を受けた	派遣先から自己啓発の支援を受けた	あてはまるものはない	
技術者	241	19.5	22.0	7.1	21.2	21.6	29.0	5.8	7.9	6.2	4.6	37.3

Q14-1 Q14でお答えの中で、スキルを高める上でどれが役に立ったと思いますか。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

度数	派遣会社での研修に参加した	派遣先での研修に参加した	派遣会社での勉強会に参加した	派遣先での勉強会に参加した	派遣先の教育担当者から職場で指導や教育を受けた	派遣先の社員(教育担当者以外)から職場で指導や教育を受けた	同じ派遣会社の教育担当者から職場で指導や教育を受けた	同じ派遣会社の上司や先輩(教育担当者以外)から職場で指導や教育を受けた	派遣会社から自己啓発の支援を受けた	派遣先から自己啓発の支援を受けた	あてはまるものはない	
技術者	151	13.9	15.2	3.3	15.2	19.2	30.5	3.3	9.3	6.0	2.0	19.9

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合上位3位)の割合を表す。

Q15 あなたのふだんの仕事への取り組み姿勢について、あてはまるものをお選びください。
(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

	度数	指示されたことは着実にこなそうとしている	仕事を効率的にこなそうとしている	派遣先の上司や同僚の期待に応えようとしている	派遣先の会社や職場に貢献しようとしている	スキルを高めようとしている	未経験の仕事にも積極的に取り組もうとしている	派遣先の業績向上に貢献しようとしている	派遣会社の業績向上に貢献しようとしている	あてはまるものはない
技術者	241	84.2	75.1	46.1	41.1	51.5	41.9	27.0	12.0	6.2

■今後の希望についてお聞きます。

Q16 あなたは今後どのような働き方(就業形態)を希望しますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	正社員として働きたい	派遣スタッフとして働きたい	上記(正社員・派遣スタッフ)以外の雇用形態で働きたい	雇用形態にはこだわらない	起業したい	仕事を辞めたい	わからない
技術者	241	57.7	10.4	2.1	12.0	5.4	7.5	5.0

Q16で「正社員として働きたい」、「派遣スタッフとして働きたい」、「上記以外の雇用形態で働きたい」、「雇用形態にはこだわらない」、「わからない」とお答えの方にお聞きます。

Q16-1 あなたは今後どのような働き方(勤務先、職種)を希望しますか。(回答はそれぞれ1つずつ)

<勤務先>

(単位: %、度数は実数)

	度数	今の派遣先で働きたい	今の派遣先以外で働きたい	勤務先は、今の派遣先でもそれ以外でもよい	わからない
技術者	210	26.2	18.1	42.4	13.3

<職種>

(単位: %、度数は実数)

	度数	今の職種で働きたい	今の職種から別の職種に変わりたい	職種は、今の職種でも別の職種でもよい	わからない
技術者	210	45.7	6.2	39.5	8.6

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q16で「派遣スタッフとして働きたい」とお答えの方にお聞きします。

Q16-2 その理由をお選びください。(回答はいくつでも)

(単位:%、度数は実数)

	度数	技術者として働き続けられるから	高度な技術・開発に携われるから	様々な製品開発に携われるから	スキルを伸ばせるから	収入が高いから	雇用が安定しているから	仕事の責任や範囲が明確だから	会社の人関係にわずらわれないから	今の働き方に特に問題を感じないから	その他
技術者	25	56.0	12.0	12.0	20.0	8.0	4.0	20.0	40.0	32.0	16.0

Q16で「正社員として働きたい」とお答えの方にお聞きします。

Q16-2 その理由をお選びください。(回答はいくつでも)

(単位:%、度数は実数)

	度数	正社員のほうが収入が高いから	正社員のほうが収入が安定しているから	正社員のほうが雇用が安定しているから	正社員のほうが高度な技術・開発に携われるから	正社員のほうがスキルを伸ばしやすいから	正社員であれば管理的な業務にも就けるから	正社員のほうが社会的なイメージが良いから	その他
技術者	139	52.5	71.9	73.4	29.5	29.5	18.7	31.7	5.8

Q17 あなたは現在、どのような設計・開発を担当していますか。(回答はいくつでも)

(単位:%、度数は実数)

	度数	機械設計	電気・電子設計	組み込みソフトウェア設計	その他
技術者	241	37.8	25.3	12.4	30.7

Q18 以下のうち、あなたが担当している工程は何ですか。(回答はいくつでも)

(単位:%、度数は実数)

	度数	企画・構想設計(製品コンセプトの策定・レイアウト策定など)	基本設計(部品のスペック策定、回路の論理設計、ソフトウェア仕様書のドラフト作成など)	詳細設計(部品の形状設計、回路の物理設計、ソフトウェア仕様書の詳細作成など)	図面作成(図面・CADデータ作成、ソフトウェアコーディングなど)	試作/評価(試作・実験によるデータ取りなど)	解析(CAEを用いたデータ分析など)	その他
技術者	241	9.5	15.8	20.7	46.1	48.5	9.5	8.7

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q18-1 Q18でお答えの中で、あなたがもっとも多くの時間を割いている工程は何ですか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

度数	企画・構想設計(製品コンセプトの策定・レイアウト策定など)	基本設計(部品のスペック策定、回路の論理設計、ソフトウェア仕様書のドラフト作成など)	詳細設計(部品の形状設計、回路の物理設計、ソフトウェア仕様書の詳細作成など)	図面作成(図面・CADデータ作成、ソフトウェアコーディングなど)	試作/評価(試作・実験によるデータ取りなど)	解析(CAEを用いたデータ分析など)	その他	
技術者	241	3.7	5.4	9.5	31.5	38.2	3.7	7.9

Q19 以下の仕事のうち、あなたの職場で派遣技術者(あなたを含む)がかかっているものはどれですか。

(単位: %、度数は実数)

度数	派遣先企業内の他部署との打ち合わせ	派遣先企業の顧客や取引先(派遣会社を除く)との打ち合わせ	新人に対する教育・訓練や指導	プロジェクトの進捗や評価に関する会議への参加	プロジェクトやチームのマネジメント(進捗管理・仕事の配分など)	いずれにかかわっていない	
技術者	241	32.4	27.0	26.1	30.7	14.5	41.1

Q19-1 また、そのうちあなたご自身が行っているものはどれですか。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

度数	派遣先企業内の他部署との打ち合わせ	派遣先企業の顧客や取引先(派遣会社を除く)との打ち合わせ	新人に対する教育・訓練や指導	プロジェクトの進捗や評価に関する会議への参加	プロジェクトやチームのマネジメント(進捗管理・仕事の配分など)	いずれも行っていない	
技術者	142	40.1	33.1	38.7	34.5	17.6	13.4

Q20 あなたは、現在の派遣会社で働くなかで、これまでいくつの派遣先(事業所)を経験しましたか。

度数	平均値(社)	
技術者	241.0	2.3

Q21 あなたが機械等の設計・試作・評価、CADのオペレーターの業務に従事してきた期間は、通算してどのくらいですか。

(単位: %、度数は実数)

度数	2年未	2年~5	5年以	平均値	
技術者	241	18.7	44.0	37.3	64.9

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q22 あなたの現在の年収(税込)はどのくらいですか。おおよその金額を教えてください。(現在の派遣会社で働き始めて1年に満たない場合は、このまま1年間、働いた場合に得られるであろう金額を予想してお答えください)(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

度数	100万円未満	100万円～200万円未満	200万円～300万円未満	300万円～400万円未満	400万円～500万円未満	500万円～600万円未満	600万円～700万円未満	700万円～800万円未満	800万円～900万円未満	900万円～1000万円未満	1000万円以上	
技術者	241	0.4	11.2	32.8	31.5	14.9	5.8	2.1	0.8	0.0	0.0	0.4

現在の職種が、外勤の営業の方にお聞きします。

■過去2年間にあなたが主に担当した営業についてお聞きします。

(複数の営業を担当してきた場合には最も長く担当した営業についてお答えください)

Q13 あなたが主に担当した営業の、主要な商品・サービスは何ですか。(回答は具体的に)

<小分類>

(単位: %、度数は実数)

度数	家電	パソコン機器	携帯電話	化粧品	日用品	飲料	食品	医療機器	住宅設備	建設・不動産	ソフトウェア	
営業職	91	6.6	2.2	5.5	3.3	2.2	3.3	7.7	2.2	3.3	2.2	3.3

度数	情報システム	ソリューション・先端技術	通信回線	通信機器	クレジットカード	金融商品一般	生命保険	旅行業	その他サービス	その他	
営業職	91	5.5	2.2	19.8	3.3	2.2	4.4	4.4	3.3	4.4	7.7

※うち1名が無回答

<中分類>

(単位: %、度数は実数)

度数	家電・パソコン・携帯電話	日用品	機器・設備・不動産	ソフトウェア・情報システム等	通信機器・設備	金融	サービス	その他	
営業職	91	14.3	16.5	7.7	11.0	23.1	11.0	7.7	7.7

※うち1名が無回答

<大分類>

(単位: %、度数は実数)

度数	消費財	資本財(住宅設備等)	資本財(通信設備)	金融・サービス	その他	
営業職	91	30.8	18.7	23.1	18.7	7.7

※うち1名が無回答

Q14 あなたが主に担当した営業は、新規顧客中心の営業ですか、あるいはルートセールスなど既存顧客中心の営業ですか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

度数	新規顧客が中心	既存顧客が中心	新規顧客と既存顧客がほぼ半々	
営業職	91	27.5	54.9	17.6

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合には上位3位)の割合を表す。

Q15 あなたが主に担当した営業の訪問先や対象顧客は、以下のうち、どのパターンに近いですか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	個人宅に訪問して個人顧客に営業する	法人に訪問して個人顧客(一般の従業員)に営業する	法人に訪問して法人顧客(関係する担当者)に営業する	その他	特にパターンはない
営業職	91	23.1	12.1	49.5	6.6	8.8

Q16 あなたが主に担当した営業について、派遣先はどのような業種の企業ですか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	鉱業	建設業	製造業	電気・ガス・水道・熱供給業	情報通信業	運輸業	卸売・小売業	飲食店・宿泊業	金融・保険業	不動産業	医療・福祉
営業職	91	0.0	1.1	13.2	3.3	31.9	1.1	24.2	1.1	9.9	2.2	1.1

	度数	教育・学習支援業	サービス業	公務	その他
営業職	91	1.1	4.4	1.1	4.4

Q17 あなたが主に担当した営業での働き方や労働条件として、以下のことを経験しましたか。(回答はいくつでも)

(単位: %、度数は実数)

	度数	営業成果に応じて給与が上乘せされる	個人単位で営業目標額が割り振られる	営業成果の目標を達成するため、労働時間が長くなる	顧客の都合で、労働時間が長くなる	勤務時間外の顧客接待に参加する必要がある	営業活動に必要な交通費や手土産等の経費は自己負担である	派遣契約上の勤務時間を超えても、実際には契約上の勤務時間しか働いていないとみなされる	日々の営業活動について、派遣先の社員からの具体的な指示や助言を受けられない	上記のいずれも経験したことがない
営業職	91	30.8	35.2	29.7	50.5	19.8	14.3	23.1	17.6	20.9

Q18 あなたが主に担当した営業について、派遣先の職場には、総勢何名ぐらいの営業担当者(外回りを伴う営業を指す。営業事務は除く)がいますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	4名以下	5~9名	10~19名	20~29名	30~39名	40~49名	50名以上	わからない
営業職	91	15.4	28.6	23.1	11.0	3.3	5.5	7.7	5.5

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q19 あなたが主に担当した営業について、派遣先の職場はどのような組織ですか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	営業を担当した商品・サービスを売る企業の本社・本部	営業を担当した商品・サービスを売る企業の支店・支社・営業所	代理店やディーラー	営業代行・コンサルティング会社	その他
営業職	91	18.7	64.8	7.7	7.7	1.1

Q20 あなたが主に担当した営業について、派遣先の職場の営業担当者(外回りを伴う営業を指す。営業事務は除く)のうち、派遣スタッフはどれぐらいの割合ですか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	1割未満	1~2割未満	2~3割未満	3~4割未満	4~5割未満	5~9割未満	9割以上	わからない
営業職	91	18.7	14.3	12.1	6.6	14.3	12.1	8.8	13.2

Q21 あなたが主に担当した営業で、あなたは以下の業務にどの程度関与しましたか。(回答は横の行ごとに1つずつ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	主要なメンバーとして担当	補助的なメンバーとして担当	担当していない(正社員等が担当)	現場の営業担当の業務ではない
市場調査	91	27.5	20.9	17.6	34.1
営業戦略の検討	91	14.3	31.9	33.0	20.9
見込み客のリストアップ	91	27.5	27.5	19.8	25.3
アポイントとり	91	51.6	15.4	14.3	18.7
営業活動のスケジュール管理	91	52.7	17.6	19.8	9.9
顧客情報の収集・整理	91	53.8	27.5	9.9	8.8
顧客訪問に向けた資料の収集・整理	91	50.5	26.4	14.3	8.8
担当商品・サービスに関する顧客への情報提供	91	63.7	20.9	5.5	9.9
担当商品・サービス以外のことに関する顧客への情報提供	91	50.5	28.6	8.8	12.1
顧客ニーズのヒアリング	91	63.7	12.1	9.9	14.3
企画・提案書の検討・作成	91	16.5	24.2	37.4	22.0
企画・提案のプレゼンテーション	91	26.4	16.5	35.2	22.0
契約内容(価格等)に関する顧客との交渉	91	31.9	16.5	34.1	17.6
顧客との契約の締結手続き	91	36.3	16.5	33.0	14.3
商品・サービスの納品・提供	91	37.4	20.9	12.1	29.7
集金・入金	91	15.4	11.0	20.9	52.7
顧客からの苦情等への対応	91	39.6	28.6	17.6	14.3
営業企画など管理部門との調整	91	15.4	22.0	38.5	24.2
販売実績のデータ分析	91	12.1	12.1	48.4	27.5
後輩や営業サポート担当の指導・育成	91	18.7	26.4	37.4	17.6
その他	91	4.4	4.4	18.7	72.5

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

Q22 あなたが主に担当した営業においては、次の知識、能力のうち、どれが重要だと思いますか。また、あなたが主に担当した営業に関する、過去2年間のなかでの経験や勉強を通じて、次のような知識、能力は向上しましたか。(回答はそれぞれいくつでも)

<重要である>

(単位: %、度数は実数)

度数	担当商品・サービスの内容に関する知識	競合相手の商品・サービスの内容に関する知識	派遣先の経営に関する知識	競合相手の経営に関する知識	顧客に関する知識	コンプライアンスに関する知識	商品・サービスの市場の分析能力	効果的な営業のプロセス分析・タイムマネジメント能力	顧客情報の整理能力	顧客のニーズ把握能力	企画・提案・プレゼンテーションの能力	
営業職	91	85.7	79.1	37.4	49.5	80.2	68.1	63.7	60.4	65.9	68.1	58.2

度数	顧客との交渉能力	営業目標の設定、達成能力	営業企画など管理部門との調整能力	マーケティングの理論	あてはまるものはない	
営業職	91	73.6	52.7	37.4	36.3	3.3

<向上した>

(単位: %、度数は実数)

度数	担当商品・サービスの内容に関する知識	競合相手の商品・サービスの内容に関する知識	派遣先の経営に関する知識	競合相手の経営に関する知識	顧客に関する知識	コンプライアンスに関する知識	商品・サービスの市場の分析能力	効果的な営業のプロセス分析・タイムマネジメント能力	顧客情報の整理能力	顧客のニーズ把握能力	企画・提案・プレゼンテーションの能力	
営業職	91	65.9	56.0	29.7	30.8	37.4	39.6	37.4	34.1	34.1	39.6	42.9

度数	顧客との交渉能力	営業目標の設定、達成能力	営業企画など管理部門との調整能力	マーケティングの理論	あてはまるものはない	
営業職	91	44.0	31.9	22.0	26.4	11.0

Q23 あなたの営業経験の期間についておうかがいします。それぞれの経験期間をお答えください。

a) これまでお答え頂いた主に担当した営業に関する、過去2年間のなかでの経験期間

(単位: %、度数は実数)

度数	2年未満	2年	平均値(か月)	
営業職	91	27.5	72.5	20.3

b) これまでお答え頂いた主に担当した営業に関する、現在までの通算の経験期間

(単位: %、度数は実数)

度数	2年未満	2年～5年未満	5年以上	平均値(か月)	
営業職	91	18.7	61.5	19.8	44.5

(注) 表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合)は上位3位)の割合を表す。

c)これまでの営業経験期間(営業の内容、就業形態にかかわらず、営業を経験した通算の期間)

(単位: %、度数は実数)

	度数	2年未 満	2年～5 年未満	5年以 上	平均値 (か月)
営業職	91	13.2	49.5	37.4	66.6

Q24 あなたはこれまでお答え頂いた、主に担当した営業の派遣先と、異なる業種の営業を担当したことがありますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	ある	ない
営業職	91	49.5	50.5

Q25 あなたの現在の時間給を教えてください。

(単位: %、度数は実数)

	度数	1200円 未満	1200～ 1500円 未満	1500円 以上	平均値 (円)
営業職	91	25.3	35.2	39.6	1574.4

■今後の希望についてお聞きます。

Q26 あなたは今後どのような働き方(就業形態)を希望しますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

度数	正社員 として 働きたい	派遣ス タッフと して働 きたい	上記 (正社 員・派 遣ス タッフ) 以外の 雇用形 態で働 きたい	雇用形 態には こだわ らない	起業し たい	仕事を 辞めた い	わから ない	
営業職	91	58.2	5.5	3.3	14.3	6.6	5.5	6.6

Q26で「正社員として働きたい」、「派遣スタッフとして働きたい」、「上記以外の雇用形態で働きたい」、「雇用形態にはこだわらない」、「わからない」とお答えの方にお聞きます。

Q26-1 あなたは今後どのような働き方(勤務先、職種)を希望しますか。(回答はそれぞれ1つずつ)

<勤務先>

(単位: %、度数は実数)

度数	今の派 遣先で 働きた い	今の派 遣先以 外で働 きたい	勤務先 は、今 の派遣 先でも それ以 外でも よい	わから ない	
営業職	80	27.5	17.5	38.8	16.3

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

<職種>

(単位: %、度数は実数)

度数	今の職種で働きたい	今の職種から別の職種に変わりたい	職種は、今の職種でも別の職種でもよい	わからない	
営業職	80	40.0	12.5	30.0	17.5

F1 あなたの性別をお答えください。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

度数	男性	女性	
事務職	569	5.3	94.7
コールセンター・オペレーター	261	21.1	78.9
技術者	241	61.0	39.0
営業職	91	48.4	51.6

F2 あなたの年齢をお答えください。

(単位: %、度数は実数)

度数	24歳以下	25～29歳	30～34歳	35～39歳	40～44歳	45～49歳	50～54歳	55歳以上	平均値(歳)	
事務職	569	1.6	13.7	33.4	26.2	16.5	6.0	1.4	1.2	35.7
コールセンター・オペレーター	261	1.1	15.3	21.5	21.5	21.5	13.0	5.4	0.8	37.5
技術者	241	2.5	16.6	24.5	30.7	16.6	4.6	3.3	1.2	35.7
営業職	91	0.0	12.1	19.8	22.0	15.4	23.1	3.3	4.4	39.3

F2 あなたの年齢をお答えください。

(単位: %、度数は実数)

度数	29歳以下	30～39歳	40歳以上	平均値(歳)	
事務職	569	15.3	59.6	25.1	35.7
コールセンター・オペレーター	261	16.5	42.9	40.6	37.5
技術者	241	19.1	55.2	25.7	35.7
営業職	91	12.1	41.8	46.2	39.3

F3 配偶者はいらっしゃいますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

度数	はい	いいえ	
事務職	569	36.7	63.3
コールセンター・オペレーター	261	34.1	65.9
技術者	241	32.8	67.2
営業職	91	38.5	61.5

F4 お子様はいらっしゃいますか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

度数	はい	いいえ	
事務職	569	18.1	81.9
コールセンター・オペレーター	261	26.4	73.6
技術者	241	20.3	79.7
営業職	91	47.3	52.7

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合上位3位)の割合を表す。

F5 主たる家計維持者はどなたですか。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	あなた 本人	配偶者	親	その他
事務職	569	45.5	30.8	22.0	1.8
コールセンター・オペレーター	261	50.6	24.5	21.8	3.1
技術者	241	65.6	11.6	19.9	2.9
営業職	91	70.3	16.5	11.0	2.2

F6 あなたの最終学歴をお答えください。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	中学	高校	短大・ 高専	大学	大学院	その他
事務職	569	0.4	30.2	36.6	32.2	0.5	0.2
コールセンター・オペレーター	261	1.1	30.7	34.9	31.4	1.9	0.0
技術者	241	2.5	29.0	30.7	35.3	2.5	0.0
営業職	91	0.0	44.0	25.3	28.6	2.2	0.0

F7 過去2年間の派遣先の規模についてお答えください。(回答は1つ)

(単位: %、度数は実数)

	度数	大企業 (従業員 1,000 人以上) が中心	中堅企 業(従 業員 300~ 999人) が中心	中小企 業(従 業員 300人 未満) が中心	規模は 大小さ まざま
事務職	569	47.6	21.4	19.0	12.0
コールセンター・オペレーター	261	63.2	21.8	7.3	7.7
技術者	241	61.4	18.3	14.1	6.2
営業職	91	57.1	17.6	13.2	12.1

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合)は上位3位)の割合を表す。

地域(都道府県)

(単位:%、度数は実数)

	度数	北海道	青森県	岩手県	宮城県	秋田県	山形県	福島県	茨城県	栃木県	群馬県	埼玉県
事務職	569	1.4	0.0	0.4	2.3	0.0	0.0	0.7	1.4	0.2	0.0	6.5
コールセンター・オペレーター	261	3.4	0.0	0.0	5.4	0.4	0.0	0.0	0.8	0.4	0.0	5.4
技術者	241	1.7	0.4	0.8	1.7	1.2	0.8	1.7	2.9	0.4	2.1	5.4
営業職	91	5.5	0.0	1.1	0.0	0.0	2.2	0.0	1.1	3.3	0.0	2.2

	度数	千葉県	東京都	神奈川県	新潟県	富山県	石川県	福井県	山梨県	長野県	岐阜県	静岡県
事務職	569	6.9	28.6	12.8	0.7	0.2	0.2	0.0	0.2	0.5	0.5	1.6
コールセンター・オペレーター	261	3.8	24.1	13.8	0.0	0.4	1.1	0.0	0.0	0.4	0.8	0.4
技術者	241	3.7	12.0	16.6	2.5	0.0	0.4	0.4	0.4	1.7	0.4	6.2
営業職	91	3.3	9.9	8.8	1.1	1.1	0.0	1.1	0.0	3.3	2.2	3.3

	度数	愛知県	三重県	滋賀県	京都府	大阪府	兵庫県	奈良県	和歌山県	鳥取県	島根県	岡山県
事務職	569	5.6	0.9	0.9	1.8	11.1	3.9	0.2	0.2	0.0	0.4	1.1
コールセンター・オペレーター	261	5.0	0.8	0.8	1.5	16.1	2.3	1.9	0.0	0.0	0.0	1.5
技術者	241	8.7	2.1	1.7	3.3	5.0	5.8	0.8	0.0	0.0	0.0	0.4
営業職	91	7.7	0.0	2.2	0.0	11.0	8.8	1.1	1.1	0.0	0.0	0.0

	度数	広島県	山口県	徳島県	香川県	愛媛県	高知県	福岡県	佐賀県	長崎県	熊本県	大分県
事務職	569	1.9	0.4	0.2	0.9	0.7	0.0	3.5	0.0	0.2	0.4	0.0
コールセンター・オペレーター	261	0.8	0.0	0.0	0.4	0.0	0.0	7.3	0.0	0.0	0.8	0.0
技術者	241	2.1	0.0	0.0	0.0	1.2	0.8	2.1	0.0	0.0	0.4	0.8
営業職	91	4.4	0.0	2.2	0.0	2.2	0.0	7.7	1.1	0.0	0.0	0.0

	度数	宮崎県	鹿児島県	沖縄県
事務職	569	0.2	0.2	0.7
コールセンター・オペレーター	261	0.0	0.0	0.4
技術者	241	0.4	0.8	0.0
営業職	91	1.1	0.0	0.0

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合)は上位3位)の割合を表す。

予備調査Q1 あなたは現在、派遣社員(派遣会社で雇用され、派遣先で勤務している社員)として働いていますか。派遣社員として働いている場合は、派遣会社との雇用関係もご考慮のうえ、該当する選択肢をお選びください。(複数のお仕事をされている場合は、主なお仕事についてお答えください。)(回答は1つ)

(単位:%、度数は実数)

	度数	はい (派遣会社に登録しており、派遣先が決まった際に派遣会社と雇用契約を結ぶ)	はい (派遣会社と常に雇用関係がある)	いいえ
事務職	569	100.0	0.0	0.0
コールセンター・オペレーター	261	48.7	51.3	0.0
技術者	241	39.0	61.0	0.0
営業職	91	36.3	63.7	0.0

予備調査Q1で「はい」を選択された方について

予備調査Q2 あなたが現在まで派遣社員として働き続けてこられた期間は、どれぐらいになりますか。(回答は1つ)

(単位:%、度数は実数)

	度数	2年～3年未満	3年以上
事務職	569	22.8	77.2
コールセンター・オペレーター	261	25.3	74.7
技術者	241	19.1	80.9
営業職	91	16.5	83.5

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。

予備調査Q1で「はい」を選択された方について

予備調査Q3 以下のなかから、過去2年間のなかであなたが3ヶ月以上にわたって経験した職種をお選びください。

(回答はいくつでも)

(単位:%、度数は実数)

度数	一般事務	営業事務	経理事務	貿易事務	金融事務	その他事務	コールセンター・オペレーター	機械等の設計・試作・評価	CADのオペレーター	外勤の営業(新規開拓・ルートセールスなど)	上記以外の職種	
事務職	569	69.9	30.1	12.7	3.2	8.4	14.2	9.3	0.9	0.4	0.7	4.2
コールセンター・オペレーター	261	20.3	10.0	1.9	0.0	3.4	1.5	95.8	1.9	0.8	1.9	5.7
技術者	241	7.5	1.7	0.0	0.4	0.0	1.2	2.9	73.0	34.9	0.8	4.6
営業職	91	9.9	7.7	0.0	0.0	0.0	2.2	9.9	1.1	0.0	93.4	11.0

度数	3か月以上経験した職種はない	
事務職	569	0.7
コールセンター・オペレーター	261	0.4
技術者	241	0.8
営業職	91	1.1

予備調査Q4 以下のなかから、あなたの現在の職種をお選びください。(回答は1つ)

(単位:%、度数は実数)

度数	一般事務	営業事務	経理事務	貿易事務	金融事務	その他事務	コールセンター・オペレーター	機械等の設計・試作・評価	CADのオペレーター	外勤の営業(新規開拓・ルートセールスなど)	上記以外の職種
事務職	569	57.6	16.0	6.3	2.5	5.6	12.0	0.0	0.0	0.0	0.0
コールセンター・オペレーター	261	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0	0.0	0.0
技術者	241	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	71.8	28.2	0.0
営業職	91	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	0.0	100.0	0.0

(注)表中網掛けは各職種のうち、最高(選択肢が10個以上の場合は上位3位)の割合を表す。