

資料3 調査表

派遣という働き方を通じてキャリア形成に関するアンケート

アンケートにアクセスしていただき、ありがとうございます。

このアンケートは、先日の「仕事に関するアンケート」で、現在派遣社員として以下のいずれかの職種で働いているとお答えの方にお届けしております。

- ・事務（一般・営業・経理・貿易・金融・その他）
- ・コールセンター・オペレーター
- ・機械等の設計・試作・評価・CADのオペレーター
- ・外勤の営業（新規開拓・ルートセールズなど）

条件をご確認の上、アンケートにご協力ください。

アンケートにご協力いただける場合は、下の「開始」ボタンを押してご回答ください。

＜調査実施機関＞株式会社インテュージョーイング・インタラクティブ

株式会社インテュージョーイング・インタラクティブは、ヤフー株式会社が、

Yahoo!ユーザー・モニターの登録ガイドラインに則り、適正に契約を行った提携会社であり、Yahoo!ユーザー・モニターを対象としてアンケートを実施しています。

はじめにお読みください

- ブラウザの「戻る」進む」[更新]ボタンは使用しないでください。
- アンケートの回答には、ブラウザのJavaScriptの設定を有効にする必要があります。
- 推奨環境ブラウザ
 - Windows
 - Internet Explorer 6以上
 - Firefox 20以上
 - Macintosh
 - Safari 1.3以上

※ 上記以外のブラウザでは、正常に動作しない場合がございます。あらかじめご了承ください。

■あなたの職業経験についてお聞きます。

Q1 今までの派遣スタッフとして仕事をした期間をお答えください。

回答はそれぞれ半角数字で入力)

※例・・・2年は「2年のか月」、6か月は「0年の6か月」と入力してください。
※派遣されていないワフアン期間は除きます。

- a) 派遣スタッフとして働いたすべての期間（今の派遣会社を含む）の合計
- b) 今の派遣会社で派遣スタッフとして働いた期間の合計
- c) 現在の派遣先で働いている期間の合計
- 年 年 年
月 月 月

Q2 今まであなたが正社員、あるいは「パート・アルバイト・契約社員・その他」として働いた期間（選挙の期間）をお答えください。

回答はそれぞれ半角数字で入力)

※例・・・2年は「2年のか月」、6か月は「0年の6か月」と入力してください。
※当該雇用形態で働いた経験がない人は「0年の0か月」と入力してください。

- a) 正社員
- ※派遣会社に共に雇用されている、いわゆる非常用型派遣スタッフはここの「正社員」には含まれません。
- b) パート・アルバイト・契約社員・その他（派遣、学生アルバイトを除く）
- 年 年
月 月

Q3 あなたが派遣された派遣先の数をお答えください。
(回答はそれぞれ1つずつ) ※現在の派遣先も含めてください。

<これまで経験したすべての派遣先(事業所)の数>

- C 1か所
- C 2か所
- C 3か所
- C 4か所
- C 5~9か所
- C 10~19か所
- C 20~49か所
- C 50か所以上

<そのうち、過去2年間で経験した派遣先(事業所)の数>

- C 1か所
- C 2か所
- C 3か所
- C 4か所
- C 5か所以上

■あなたの現在の会社についてお聞きします。

Q4 あなたは、現在いくつかの派遣会社に登録していますか。

(回答は半角数字で入力) ※派遣会社と常に雇用関係があり、他の派遣会社に登録していない場合は0とお答えください。

□ 社

Q5 あなたが現在担当している仕事は、未経験者が、「1人前の担当者として、上回や先輩の補助なしに業務を担える」レベルに達するにはどれくらいの期間がかかると感じますか。

(回答は1つ)

- C 1か月未満
- C 1か月～半年未満
- C 半年～1年未満
- C 1年～2年未満
- C 2年～3年未満
- C 3年～5年未満
- C 5年～10年未満
- C 10年以上
- C わからない

Q6 現在の派遣先の職場には、あなたと仕事内容が同じ、あるいはほとんど同じである正社員はいますか。

(回答は1つ)

- C いる
- C いない

■あなたの仕事に関するお考えについてお聞きします。

Q7 以下のことについて、あなたはどの程度満足していますか。あてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとにつづ)

	満足している	どちらかといえば満足している	あまり満足していない	満足していない
現在の給与の水準	C	C	C	C
現在の派遣先での仕事内容	C	C	C	C
派遣会社による教育・研修の機会	C	C	C	C
派遣先における能力向上の機会	C	C	C	C
キャリアアップの機会	C	C	C	C
職業生活全体	C	C	C	C

■派遣先での教育・人事評価についてお聞きします。

Q8 過去2年間に、あなたが働いた派遣先の期間にあてはまるものを選んでください。

(回答はいくつでも)

- 派遣先の人たちは、派遣スタッフに仕事を教えることに熱心であった
- 派遣先の人たちは、派遣スタッフに仕事を教えようとしなかった
- 派遣先の社員と派遣スタッフとの間に「みぞ」が感じられた
- 派遣先の社員が派遣スタッフかということにはあまり気にならなかった
- 派遣スタッフも、意欲やスキルがあればとんだん難しい仕事を任せられた
- 派遣スタッフには、定型業務や雑用だけを担当させていた
- あてはまるものはない

Q9 過去2年間に、あなたは、派遣会社または派遣先から、仕事の成績や働きぶりについて評価を受けたことがありますか。

(回答は1つ)

- ある
- ない
- わからない

Q9で、仕事の成績や働きぶりについて評価を受けたことが「ある」とお答えの方にお聞きします。

Q9-1 評価の際に、派遣会社または派遣先の社員から、何を伝えられましたか。

(回答はいつでも)

評価の結果（点数など）

その評価結果（点数）になった理由

あなたの、仕事において良かった点

あなたの、仕事において改善すべき点

今後に向けたあなたへのアドバイス

その他 具体的に：

何も伝えられていない

■あなたの労働条件などについてお聞きします。

Q10 2年前から現在までの間の以下の変化について、それぞれ最もあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとにつずく)

※上がったり下がったりして最終的にあまり変化がない場合は、「変化なし」とお答えください。

	上 昇	や や 上 昇	変 化 な し	や や 低 下	低 下
給与水準	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
あなた自身のスキルレベル	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
あなたの担当業務の難しさ	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
あなたの仕事への取組み意欲	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q10で、給与水準について上昇しまたはやや上昇しお答えの方にお聞きします。

(回答はいくつでも)

- Q10-1 過去2年間の間に給与が上がった理由を選んでください。
- 職種や仕事内容は同じだが、派遣先が変わったため
 - 職種や仕事内容は同じだが、派遣先が変わったため
 - 派遣職種が変わったため
 - 自分と派遣会社の担当者に給与のアップをお願いしたため
 - 自分と派遣先の担当者に給与のアップをお願いしたため
 - 同じ派遣職種の中で仕事の内容がより高度なものになったため
 - 派遣会社の担当者が派遣先に交渉したため
 - 派遣先の業績が良くなったため
 - 仕事内容は同じだが、同一派遣先で高まったため
 - 資格を取得したため、昇給のため
 - 他の派遣スタッフも含め全員の給与が上げられたため
 - その他 具体的に：
 - わからない

Q10で、あなた自身のスキルレベルについて「上昇」または「やや上昇」お答えの方にお聞きします。

(回答はいくつでも)

- Q10-2 派遣スタッフとして仕事を始めてからのスキルアップに対して、特に役に立ったものを選んでください。
- 派遣先の社員から仕事を教えてもらったこと
 - 勤務成績や仕事ぶりの評価に基づいてアドバイスを受けたこと
 - 派遣スタッフ同士で教えあったり相談あったりしたこと
 - 職場で模範となるような人のやり方を見習ったこと
 - 同じ派遣職種の中で仕事の幅が広がったこと
 - 具体的に：
 - 同じ派遣職種の中で仕事の内容がより高度なものになったこと
 - 派遣先が主催した教育研修
 - 具体的に：
 - 同じ内容の仕事を繰り返したこと
 - 派遣会社、派遣先以外で主催された教育研修(業務の一環として受講したもの)
 - 派遣先以外で主催された教育研修(自発的に受講したもの)
 - その他 具体的に：
 - わからない

Q10で、あなたの担当業務の難しさについて「上昇」または「やや上昇」お答えの方にお聞きします。

(回答はいくつでも)

- Q10-3 派遣スタッフとして仕事を始めてから、担当業務がより難しいスキルを要する仕事へとレベルアップしたことのきっかけを選んでください。
- 1つの派遣先において、仕事の範囲がよりレベルの高い仕事に広がったこと
 - 派遣先が主催した教育研修を受けたこと
 - い仕事に広がったこと
 - 派遣先が変わり、次の派遣先でより難しい仕事を紹介されたこと
 - 派遣会社、派遣先以外で主催された教育研修を受けたこと(業務の一環として受講したもの)
 - 派遣会社、派遣先以外で主催された教育研修を受けたこと(自発的に受講したもの)
 - 自分で派遣先の社員に希望を申し出たこと
 - 資格を取得したため、昇給のため
 - 現場で仕事を教えてもらってスキルアップしたこと
 - 独学で勉強してスキルアップしたこと
 - 現場で仕事の経験を積み重ねてスキルアップしたこと
 - その他 具体的に：
 - わからない

Q11

過去2年間に、派遣中の仕事で経験した内容、仕事に関する希望、給与額に関する希望、給与額に関する希望、給与額に関する希望、中長期的なキャリアに関する希望を派遣会社や派遣先に伝えてきましたか。

(回答は横の枠ごとに入ってください)

	派遣先の社員に伝えました	派遣先の社員に伝えました	伝えていない
	派遣会社の担当者に伝えました	派遣会社の担当者に伝えました	伝えていない
	派遣中の仕事で経験した内容	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	仕事に関する希望	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	給与額に関する希望	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	中長期的なキャリアに関する希望	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q12

あなたがもし希望したとすると、現在の派遣先で正社員や契約社員等として雇用される可能性はどれくらいだと思いますか。

(回答は1つ)

- 間違いなく雇用される
- ほぼ雇用される
- 半々
- ほぼ見込みはない
- まったく見込みはない
- わからない

現在の職種が、事務（一般・営業・経理・貿易・金融・その他）の方にお聞きます。

Q13 過去2年間に、あなたが派遣先で経験した仕事や職場の特長についてお答えください。
(回答は種の数につづつ)

	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
仕事の進め方を自分で決められる	C	C	C	C
派遣先の重要な仕事である	C	C	C	C
繰り返し多い単調な仕事である	C	C	C	C
スキルを活かせる仕事である	C	C	C	C
社員との協力が必要な仕事である	C	C	C	C
	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
社員の補助的な仕事である	C	C	C	C
他の派遣先で通用するスキルが身に付く仕事である	C	C	C	C
派遣先の一員であると感じる	C	C	C	C
社員から仕事上必要な情報を得られる	C	C	C	C

Q14 過去2年間に、あなたは将来のキャリアについて不安を感じたことはありますか。

(回答は1つ)

- C ある
- C ない

Q14で、将来のキャリアについて不安を感じたことが「ある」とお答えの方にお聞きます。

Q14-1 将来のキャリアについての不安を、主に誰と相談しましたか。

(回答は1つ)

- C 派遣先の上司
- C 派遣先の社員（上司以外）
- C 今の派遣先の派遣スタッフ
- C 今の派遣先以外の派遣スタッフ
- C 今の派遣会社の営業担当者やコーディネーター
- C 今の派遣会社のキャリアカウンセラーや相談窓口
- C その他 具体的に:
- C 誰にも相談していない

Q15 過去2年間に、あなたは派遣会社または派遣先において、どのような教育訓練を受けましたか。

(回答はいつでも)

- 派遣会社が義務付ける研修に参加した
- 派遣先が義務付ける研修に参加した
- 派遣先の社員から職場で指導や教育を受けた
- 派遣先の派遣スタッフから職場で指導や教育を受けた
- 派遣会社からの自己啓発の支援を活用した
- 派遣先からの自己啓発の支援を活用した
- 派遣会社が義務付けるスキルチェックを受けた
- その他 具体的に：
- 特に何も受けていない

Q16 過去2年間に、あなたは自主的にスキルアップのための取り組みを行いましたか。

(回答はいつでも)

- 自主的に派遣会社の教育研修(有料)に参加した
- 自主的に派遣会社の教育研修(無料)に参加した
- 専門学校に通学した
- 通信教育を受講した
- 自主的にスキルチェックを実施した
- その他 具体的に：
- 特に何もなかった

■今後の希望についてお聞かせします。

Q17

あなたは今後のどのような働き方(就業形態)を希望しますか。

(回答はいつでも) ※派遣会社に常に雇用されている、いわゆる常用品派遣スタッフはここではいう「正社員」に含みません。

- 正社員として働きたい
- 派遣スタッフとして働きたい
- 上記(正社員・派遣スタッフ)以外の雇用形態で働きたい
- 雇用形態にはこだわらない
- 起業したい
- 仕事を辞めたい
- わからない

Q17で「正社員として働きたい」、「派遣スタッフとして働きたい」、「上記以外の雇用形態で働きたい」、「雇用形態にはこだわらない」、「わからない」とお答えの方にお聞かせします。

Q17-1 あなたは今後どのような働き方(勤務先、職種)を希望しますか。

(回答はそれぞれ1つずつ)

<勤務先>

- C 今の派遣先で働きたい
- C 今の派遣先以外で働きたい
- C 勤務先は、今の派遣先でもそれ以外でもよい
- C わからない

<職種>

- C 今の職種で働きたい
- C 今の職種から別の職種に変わりたい ※どのような職種に変わりたいか具
体的にご記入ください
- C 職種は、今の職種でも別の職種でもよい
- C わからない

Q17で「正社員として働きたい」または「派遣スタッフとして働きたい」とお答えの方にお聞かせします。

Q17-2 Q17で回答した働き方(就業形態)を希望する主な理由をお選びください。

(回答は1つ)

- C 仕事や会社を選べるから
- C 能力開発や教育訓練の機会が充実しているから
- C 勤務時間や勤務地を選べるから
- C 責任の重い仕事につけるから
- C 仕事以外の生活と両立できるから
- C 収入が良いから
- C 仕事の責任や範囲が明確だから
- C 雇用が安定しているから
- C 色々な仕事や会社を経験できるから
- C 社会的な評価が高いから
- C スキルや専門性を活かせるから
- C その他 具体的に:
- C スキルアップできるから

Q18

あなたは、これからの仕事やキャリアについてどのような考えをお持ちですか。あなたのお考えに最もあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
専門的なスキルを身につけたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ライフステージに合った働き方を選びたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
社会的に評価される仕事や役割につきたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
同じ職場で長く働きたい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q19

あなたは派遣スタッフとして働くことについてどのように感じていますか。あなたのお考えに最もあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
今後のキャリアにプラスになる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
将来の風通しを立てにくい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q20

あなたは自身のスキルについてどのように感じていますか。あなたのお考えに最もあてはまるものを選んでください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	そう思う	ややそう思う	あまりそう思わない	そう思わない
他の派遣先でも通用する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
正社員として通用する	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
同じ派遣職種のスタッフと比べて高い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q.21 事務系職種の派遣スタッフとして働いていく上で、あなたが重要と考えるものを3つまで選んでください。

- (回答は3つまで)
- 同じ派遣職種のままスキルアップすること
 - 別の派遣職種にスキルアップすること 別の派遣職種の内容を具体的に:
 - 同じ派遣先で就労を継続すること
 - 異なる派遣先での就労を経験すること
 - 今の派遣先で活かせるスキルを習得すること
 - 他の派遣先でも活かせるスキルを習得すること
 - ヒューマンスキルを高めること
 - OASスキルを高めること
 - OASスキル以外の専門スキルを高めること
 - 派遣会社の営業担当者やコーディネーターとの信頼関係を構築すること
 - 同じ派遣会社の仕事を継続的に引き受けること
 - 異なる派遣会社の仕事を引き受けること
 - 中長期的なキャリア形成について考えること
 - 中長期的なキャリア形成についての希望を派遣会社に伝えていくこと
 - 他の派遣スタッフとのつながりを持つこと
 - その他 具名列に:

Q.22 あなたの現在の時間給を教えてください。

(回答は半角数字で入力)

円

現在の職種が、コールセンターオペレーターの方にお聞きます。

■あなたの現在のお仕事についてお聞きます。

※あなたが現在派遣されているコールセンターについてお答えください。
(複数のコールセンターに派遣されている場合、そのうち派遣されている時間が最も長いセンターについてお答えください)

Q.13 あなたの派遣契約上の1日の労働時間(残業時間を除く)、1週間の勤務日数をお答えください。

(回答はそれぞれ半角数字で入力)

※例・・・1日あたり1時間30分 → 2時間

1日あたり9分 → 0時間

1日あたり 時間 ※30分未満は、切捨ててお答えください。

1週間あたり 日 ※1か月で4日未満の場合は、「0」でお答えください。

Q.14 あなたの先月の残業時間について該当するものをお選びください。

(回答は1つ)

- C 0～5時間未満
- C 5時間～10時間未満
- C 10時間～20時間未満
- C 20時間～40時間未満
- C 40時間～80時間未満
- C 80時間以上

Q15 あなたが今の仕事に必要な知識・技能を身につけるうえで、何が役に立ちましたか、主なものを2つまでお選びください。

(回答は2つまで)

- 初期研修(派遣開始時の基礎的研修)
- 実務のなかでの同僚からの指導
- 日常業務から離れた教育訓練や講習会
- 模範となる同僚や先輩の存在
- その他 具体的に: _____

Q16 あなたは、現在の派遣先で他の社員・派遣スタッフに対する指示や管理を行っていますか。

(回答は1つ)

- はい
- いいえ

Q17 あなたが担当している仕事で、日常的に発生するコールセンター業務上のトラブルは、誰が処理することが多いですか。

(回答は1つ)

- あなた
- あなた以外の派遣スタッフ
- 派遣先の社員
- その他 具体的に: _____

Q18 あなたは、現在の派遣先や担当している仕事について、どのように感じていますか。それぞれについて、あなたの場合に最もあてはまると思うものをお選びください。

(回答は横の行ごとに1つずつ)

	あてはまる	ややあてはまる	あまりあてはまらない	あてはまらない
単調な繰り返し業務が多い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
判断を必要とする業務が多い	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ストレスが大きい	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
ノルマの達成を求められる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
より高度な仕事を与えられる機会がある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
能力を高める機会がある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
働きぶりに対する評価が適切に行われている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
評価の結果は昇給・昇進に反映されている	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣会社の一員だと実感している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
派遣先の一員だと実感している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
スーパーバイザーや管理職への登用の機会がある	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
福利厚生が充実している	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
職場でいつでも相談できる人がいる	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Q19 今の派遣先をやめた場合、次の派遣先がすぐ見つかると思いますか。

(回答は1つ)

- すぐ見つかると思う
- しばらくすれば見つかると思う
- なかなか見つからないと思う
- まず見つからないと思う

■あなたの処遇についてお聞きます。

※あなたが現在派遣されているコールセンターについての答えください。
 (複数のコールセンターに派遣されている場合、そのうち派遣されている時間が最も長いセンターについてお答えください)

Q20 あなたの現在の時給を教えてください。
 (回答は半角数字で入力)

通算 円

Q21 今の派遣先の仕事を続けた場合、どのようなときに、あなたの時給が上がるとお考えですか。あてはまるものを全てをお答えください。

(回答はいくつでも)

- 働く期間が長くなる
- 技能が高まる
- 仕事が軽くなる
- 仕事の責任が高まる
- 役職につく
- その他 具体的に:
- わからない
- 時給は上がらない

■コールセンター業界におけるあなたのこれまでの職業経験についてお聞きます。

Q22 あなたは、これまでコールセンターの業務にどれぐらいの期間従事してきましたか。就業形態(正社員、派遣スタッフ、パート等)にかかわらず、コールセンター業務に携わった還算の期間をお答えください。

(回答は半角数字で入力)

※例…2年は「2年0か月」、6か月は「0年6か月」と入力してください。

通算 年 か月程度

Q23 あなたが現在のコールセンターでのお仕事に就いた理由をお選びください。

(回答はいくつでも)

- やりたい職種だから
- 研修が充実しているから
- 時間給が高いから
- 自分の都合のよい時間に働けるから
- キャリアアップの機会があるから
- 知人の紹介があったから
- 成果・能力で給与・昇進が決まるから
- 通勤時間が短いから
- 派遣先が見つかりやすかったから
- その他 具体的に:
- 派遣先の社員になれる機会があるから
- 特別な理由はない
- 仕事内容が合っているから

Q23-1 貴社のコールセンターでのお仕事に就いた主な理由を1つお選びください。

(回答は1つ) ※選択肢が1つしか表示されない場合はその選択肢を選んでお進みください。

- やりたい職種だから
- 時間給が高いから
- キャリアアップの機会があるから
- 成果・能力で給与・昇進が決まるから
- 派遣先が見つけやすいから
- 派遣先の社員になれる機会があるから
- 仕事内容が合っているから
- 研修が充実しているから
- 自分の都合のよい時間に働けるから
- 知人の紹介があったから
- 通勤時間が短いから
- その他

■今後の希望についてお聞きます。

Q24 あなたは今後のどのような働き方(就業形態)を希望しますか。

(回答は1つ) ※派遣会社に常に雇用されている、いわゆる常用型派遣スタッフはここでは「正社員」に含みません。

- 正社員として働きたい
- 派遣スタッフとして働きたい
- 上記(正社員・派遣スタッフ)以外の雇用形態で働きたい
- 雇用形態にはこだわらない
- 起業したい
- 仕事を辞めたい
- わからない

Q24で「正社員として働きたい」、「派遣スタッフとして働きたい」、「上記以外の雇用形態で働きたい」、「雇用形態にはこだわらない」、「わからない」とお答えの方にお聞きします。

Q 24-1 あなたは今後どのような働き方(勤務先、職種)を希望しますか。

(回答はそれぞれ1つずつ)

<勤務先>

- C 今の派遣先で働きたい
- C 今の派遣先以外で働きたい
- C 勤務先は、今の派遣先でもそれ以外でもよい
- C わからない

<職種>

- C 今の職種で働きたい
- C 今の職種から別の職種に変わりたい ※どのような職種に変わりたいか具
体的にご記入ください。
- C 職種は、今の職種でも別の職種でもよい
- C わからない

■あなたの職場についてお聞きます。

※あなたが現在派遣されているコールセンターについてお答えください。
(複数のコールセンターに派遣されている場合、そのうち派遣されている時間が最も長いセンターについてお答えください)

Q25 あなたが応答している顧客は次のどれにあてはまりますか。

(回答は1つ)

- C コールセンターを設置・運営している会社の顧客 (例: X社が運営するコールセンターで、X社の顧客に必ず対応する)
- C コールセンターを設置・運営している会社とは別の会社の顧客 (例: Y社が運営するコールセンターで、X社の顧客に対応)
- C その他 具体的に:

Q26 あなたは、どのようなコールセンター業務を担当していますか。主なものをごとまでお答えください。

(回答はすべて)

- 商品・サービスの申し込み受付
- 問い合わせ対応
- クレーム対応
- 商品・サービスの販売
- 調査
- その他 具体的に:

Q27 あなたが派遣されているコールセンターの座席数はどれぐらいですか。

(回答は1つ)

- C 10席未満
- C 10席～50席未満
- C 50席～100席未満
- C 100席～500席未満
- C 500席以上
- C わからない

Q28 以下の中から、あなたが派遣されているコールセンターの所在地をお選びください。

(回答は1つ)

- C 大都市圏
- C 地方都市圏
- C その他

現在の職種が、機械等の設計・試作・評価、CADのオペレーターの方にお聞きます。

Q13 以下の中から、あなたが現在の派遣会社で働き始めた理由をお選びください。

(回答はいくつでも)

- 知名度のある会社だから
- 技術者の仕事に就けるから
- 最先端の業務にたずさわれるから
- やりたい仕事ができそうだから
- 働きたい会社(派遣先)で働ける機会がありそうだから
- 働く時間や場所を選べるから
- 仕事の責任や範囲が明確だから
- 賃金水準が高いから
- 家事や育児、介護と両立しやすいから
- 趣味や勉強と両立しやすいから
- いろいろな仕事や会社を経験できるから
- スキルや資格を活かせるから
- スキルアップにつながるから
- 就業中のフォローが親切そうだから
- 研修制度が充実しているから
- 福利厚生が充実しているから
- 就職しやすいから
- 会社の人間関係にわずらわされないから
- 人に勤められたから
- あてはまるものはない

Q14

過去2年間に、あなたは、派遣会社または派遣先において、どのような教育訓練や支援を受けましたか。

(回答はいくつでも)

- 派遣会社での研修に参加した
- 派遣先での研修に参加した
- 派遣会社での勉強会に参加した
- 派遣先での勉強会に参加した
- 派遣先の教育担当者から職場で指導や教育を受けた
- 派遣先の社員(教育担当者以外)から職場で指導や教育を受けた
- 同じ派遣会社の教育担当者から職場で指導や教育を受けた
- 同じ派遣会社の上司や先輩(教育担当者以外)から職場で指導や教育を受けた
- 派遣会社から自己啓発の支援を受けた
- 派遣先から自己啓発の支援を受けた
- あてはまるものはない

Q14-1 Q14でお答えの中で、スキルを高める上でどれが役に立ったと聞きますか。

(回答はいつでも)

- 派遣会社での研修に参加した
- 派遣先での研修に参加した
- 派遣会社での勉強会に参加した
- 派遣先での勉強会に参加した
- 派遣先の教育担当者から職場で指導や教育を受けた
- 派遣先の社員(教育担当者以外)から職場で指導や教育を受けた
- 同じ派遣会社の教育担当者から職場で指導や教育を受けた
- 同じ派遣会社の上司や先輩(教育担当者以外)から職場で指導や教育を受けた
- 派遣会社から自己啓発の支援を受けた
- 派遣先から自己啓発の支援を受けた
- あてはまるものはない

Q15

あなたのふだんの仕事への取り組み姿勢について、あてはまるものをお選びください。

(回答はいつでも)

- 指示されたことは丁寧にこなそうとしている
- 仕事を効率的にこなそうとしている
- 派遣先の上司や同僚の期待に応えようとしている
- 派遣先の会社や職場に貢献しようとしている
- スキルを高めようとしている
- 未経験の仕事にも積極的に取り組もうとしている
- 派遣先の業績向上に貢献しようとしている
- 派遣会社の業績向上に貢献しようとしている
- あてはまるものはない

■今後の希望についてお聞かせします。

Q16 あなたは今後どのような働き方(就業形態)を希望しますか。

(回答は1つ) ※派遣会社に常に雇用されている、いわゆる常雇型派遣スタッフはここではいう「正社員」に含みません。

- 正社員として働きたい
- 派遣スタッフとして働きたい
- 上記(正社員・派遣スタッフ)以外の雇用形態で働きたい
- 雇用形態にはこだわらない
- 起業したい
- 仕事を辞めたい
- わからない

Q16で「正社員として働きたい」「派遣スタッフとして働きたい」「上記以外の雇用形態で働きたい」「雇用形態にはこだわらない」「わからない」とお答えの方にお聞かせします。

Q16-1 あなたは今後どのような働き方(勤務先、職種)を希望しますか。

(回答はそれぞれ1つずつ)

<勤務先>

- 今の派遣先で働きたい
- 今の派遣先以外で働きたい
- 勤務先は、今の派遣先でもそれ以外でもよい
- わからない

<職種>

- 今の職種で働きたい
- 今の職種から別の職種に変わりたい ※どのような職種に変わりたいか具体的に記入ください
- 職種は、今の職種でも別の職種でもよい
- わからない

Q16で派遣スタッフとして働きたいとお答えの方にお聞きます。

Q16-2 その理由をお選びください。

(回答はいつでも)

- 技術として働き続けられるから
- 高度な技術・開発に携われるから
- 様々な製品開発に携われるから
- スキルを伸ばせるから
- 収入が高いから
- 雇用が安定しているから
- 仕事の責任や範囲が明確だから
- 会社の人間関係にわずらわれないから
- 今の働き方に特に問題を感じないから
- その他 具体的に:

Q16で正社員として働きたいとお答えの方にお聞きます。

Q16-2 その理由をお選びください。

(回答はいつでも)

- 正社員のほうが収入が高いから
- 正社員のほうが雇用が安定しているから
- 正社員のほうが雇用が安定しているから
- 正社員のほうが高度な技術・開発に携われるから
- 正社員のほうがスキルを伸ばしやすいから
- 正社員であれば管理的な業務にも就けるから
- 正社員のほうが社会的なイメージが良いから
- その他 具体的に:

Q17 あなたは現在、どのような設計・開発を担当していますか。

(回答はいつでも)

- 機械設計
- 電気・電子設計
- 組み込みソフトウェア設計
- その他 具体的に:

Q18 以下のうち、あなたが担当している工程は何ですか。

(回答はいくつでも)

- 企画・構想設計(製品コンセプトの策定・レイアウト策定など)
- 基本設計(部品のスベック策定、回路の論理設計、ソフトウェア仕様書のドラフト作成など)
- 詳細設計(部品の形状設計、回路の物理設計、ソフトウェア仕様書の詳細作成など)
- 図面作成(図面・CADデータ作成、ソフトウェアコーディングなど)
- 試作/評価(試作・実験によるデータ取りなど)
- 解析(CAEを用いたデータ分析など)
- その他 具体的に:

Q18-1 Q18でお答えの中で、あなたがもっとも多くの時間を働いている工程は何ですか。

(回答は1つ) ※選択肢が1つしか表示されない場合はその選択肢を選んでお進みください。

- 企画・構想設計(製品コンセプトの策定・レイアウト策定など)
- 基本設計(部品のスベック策定、回路の論理設計、ソフトウェア仕様書のドラフト作成など)
- 詳細設計(部品の形状設計、回路の物理設計、ソフトウェア仕様書の詳細作成など)
- 図面作成(図面・CADデータ作成、ソフトウェアコーディングなど)
- 試作/評価(試作・実験によるデータ取りなど)
- 解析(CAEを用いたデータ分析など)
- その他

Q19 以下の仕事のうち、あなたの職務で派遣技術者(あなたを含む)がかかわっているものはどれですか。

(回答はいくつでも)

- 派遣先企業内の他部署との打ち合わせ
- 派遣先企業の顧客や取引先(派遣会社を除く)との打ち合わせ
- 新人に対する教育・訓練や指導
- プロジェクトの進捗や評価に関する会議への参加
- プロジェクトやチームのマネジメント(進捗管理・仕事の配分など)
- いずれにもかかわっていない

Q19-1 また、そのうちあなたご自身が行っているものはどれですか。

(回答はいくつでも)

- 派遣先企業内の他部署との打ち合わせ
- 派遣先企業の顧客や取引先(派遣会社を除く)との打ち合わせ
- 新人に対する教育・訓練や指導
- プロジェクトの進捗や評価に関する会議への参加
- プロジェクトやチームのマネジメント(進捗管理・仕事の配分など)
- いずれも行っていない

Q20 あなたは、現在の派遣先で働くなかで、これまでいくつかの派遣先(事業所)を経験しましたか。

(回答は半角数字で入力) ※現在の派遣先を含めた数値を入力してください。

_____ か所

Q21 あなたが機械等の設計・製作・評価、CADのオペレーターの業務に従事してきた期間は、選取してどのくらいですか。

(回答はそれぞれ半角数字で入力)

※例…2年は12年0か月1日、6か月は10年6か月1日と入力してください。

通算 _____ 年 _____ か月

Q22 あなたの現在の年収(税込)はどのくらいですか、おおよその金額を教えてください。(現在の派遣先で働き始めて1年以上働かない場合は、このまま1年間、働いた場合に得られるであろう金額を予想してお答えください)

(回答は1つ)

- C 100万円未満
- C 100万円～200万円未満
- C 200万円～300万円未満
- C 300万円～400万円未満
- C 400万円～500万円未満
- C 500万円～600万円未満
- C 600万円～700万円未満
- C 700万円～800万円未満
- C 800万円～900万円未満
- C 900万円～1000万円未満
- C 1000万円以上

現在の職種が、外勤の営業の方にお聞きます。

■過去2年間にあなたが主に担当した営業についてお聞きます。
(複数の営業を担当してきた場合には最も長く担当した営業についてお答えください)

Q13 あなたが主に担当した営業の、主要な商品・サービスは何ですか。

(回答は具体的に)

※例… 学習教材、自動車、照明器具、有機野菜の宅配契約、カード会員サービス、ワイン、自動販売機、サプリメント、医薬品、医療機器、求人広告、印刷屋、海水器、マンション、建設工事、ハウケーソフトウェア、プロードハンド回線、情報システム、投資信託、生命保険等

Q14 あなたが主に担当した営業は、新規顧客中心の営業ですか、あるいはリーゼールズなど既存顧客中心の営業ですか。

(回答は1つ)

- C 新規顧客が中心
- C 既存顧客が中心
- C 新規顧客と既存顧客がほぼ半々

Q15 あなたが主に担当した営業の訪問先や対象顧客は、以下のうち、どのパターンに近いですか。

(回答は1つ)

- C 個人宅に訪問して個人顧客に営業する
- C 法人に訪問して個人顧客(一般の従業員)に営業する
- C 法人に訪問して法人顧客(関係する担当者)に営業する
- C その他 具体的に: _____
- C 特にパターンはない

<p>Q16 あなたが主に担当した営業について、派遣先ほどのような業種の企業ですか。</p> <p>(回答は1つ)</p>	<p> <input type="radio"/> 鉱業 <input type="radio"/> 金融・保険業 <input type="radio"/> 建設業 <input type="radio"/> 不動産業 <input type="radio"/> 製造業 <input type="radio"/> 医療・福祉 <input type="radio"/> 電気・ガス・水道・熱供給業 <input type="radio"/> 教育・学習支援業 <input type="radio"/> 情報通信業 <input type="radio"/> サービス業 具体的に: <input style="width: 150px;" type="text"/> <input type="radio"/> 運輸業 <input type="radio"/> 卸売・小売業 <input type="radio"/> その他 具体的に: <input style="width: 150px;" type="text"/> <input type="radio"/> 飲食店・宿泊業 </p>
<p>Q17 あなたが主に担当した営業での働き方や労働条件として、以下のことを経験しましたか。</p> <p>(回答はいくつでも)</p>	<p> <input type="checkbox"/> 営業成果に応じて給与が上乘せされる <input type="checkbox"/> 個人単位で営業目標額が割り振られる <input type="checkbox"/> 営業成果の目標を達成するために、労働時間が長くなる <input type="checkbox"/> 顧客の都合で、労働時間が長くなる <input type="checkbox"/> 勤務時間外の顧客接待に参加する必要がある <input type="checkbox"/> 営業活動に必要な交通費や手土産等の経費は自己負担である <input type="checkbox"/> 派遣契約上の勤務時間を超えても、実際には契約上の勤務時間しか働いていないとみなされる <input type="checkbox"/> 日々の営業活動について、派遣先の社員からの具体的な指示や助言を受けられない <input type="checkbox"/> 上記のいずれも経験したことがない </p>

<p>Q18 あなたが主に担当した営業について、派遣先の職場には、総務科名ぐらいの営業担当者(外回りを伴う営業を指す。営業事務は除く)がいますか。</p> <p>(回答は1つ)</p>	<p> <input type="radio"/> 4名以下 <input type="radio"/> 5～9名 <input type="radio"/> 10～19名 <input type="radio"/> 20～29名 <input type="radio"/> 30～39名 <input type="radio"/> 40～49名 <input type="radio"/> 50名以上 <input type="radio"/> わからない </p>
<p>Q19 あなたが主に担当した営業について、派遣先の職場はどのような組織ですか。</p> <p>(回答は1つ)</p>	<p> <input type="radio"/> 営業を担当した商品・サービスを売る企業の本社・本部 <input type="radio"/> 営業を担当した商品・サービスを売る企業の支店・支社・営業所 <input type="radio"/> 代理店やディラー <input type="radio"/> 営業代行・コンサルティング会社 <input type="radio"/> その他 具体的に: <input style="width: 150px;" type="text"/> </p>
<p>Q20 あなたが主に担当した営業について、派遣先の職場の営業担当者(外回りを伴う営業を指す。営業事務は除く)のうち、派遣スタッフはどれぐらいの割合ですか。</p> <p>(回答は1つ)</p>	<p> <input type="radio"/> 1割未満 <input type="radio"/> 1～2割未満 <input type="radio"/> 2～3割未満 <input type="radio"/> 3～4割未満 <input type="radio"/> 4～5割未満 <input type="radio"/> 5～9割未満 <input type="radio"/> 9割以上 <input type="radio"/> わからない </p>

Q21 あなたが主に担当した業務で、あなたは以下の業務にどの程度関与しましたか。

(回答は横の行ごとにつづつ)

	主要なメンバーとして担当	補助的なメンバーとして担当	担当していない人正社員等が担当	現場の営業担当の業務ではない
市場調査	C	C	C	C
営業戦略の検討	C	C	C	C
見込み客のリストアップ	C	C	C	C
アポイントとり	C	C	C	C
営業活動のスケジュール管理	C	C	C	C
顧客情報の収集・整理	C	C	C	C
顧客訪問に向けた資料の収集・整理	C	C	C	C
担当商品・サービスに関する顧客への情報提供	C	C	C	C
担当商品・サービス以外のことに関する顧客への情報提供	C	C	C	C
顧客ニーズのヒアリング	C	C	C	C
企画・提案書の後付・作成	C	C	C	C
企画・提案のプレゼンテーション	C	C	C	C
契約内容(価格等)に関する顧客との交渉	C	C	C	C
顧客との契約の締結手続き	C	C	C	C

	主要なメンバーとして担当	補助的なメンバーとして担当	担当していない人正社員等が担当	現場の営業担当の業務ではない
商品・サービスの納品・提供	C	C	C	C
集金・入金	C	C	C	C
顧客からの苦情等への対応	C	C	C	C
営業企画など管理部門との調整	C	C	C	C
販売実績のデータ分析	C	C	C	C
後輩や営業サポート担当の指導・育成	C	C	C	C
その他 ※下記に具体的に記入ください	C	C	C	C

※「その他」下記に具体的に回答ください。

その他

Q22 あなたが主に担当した事業においては、次の知識、能力のうち、どれが重要かと思えますか。また、あなたが主に担当した事業に関する、過去2年間のなかでの経験や勉強を通じて、次のような知識、能力は向上しましたか。

(回答は必ずの欄に2つ以上記入してください)

	重要である	向上した
担当商品・サービスの内容に関する知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
競合相手の商品・サービスの内容に関する知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
派遣先の経営に関する知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
競合相手の経営に関する知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
顧客に関する知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
コンプライアンスに関する知識	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
商品・サービスの市場の分析能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
効果的な営業活動に向けたプロセス分析・タイムマネジメント能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
顧客情報の整理能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
顧客のニーズ把握能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
企画・提案・プレゼンテーションの能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
顧客との交渉能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
営業目標の設定、達成能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
営業企画など管理部門との調整能力	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
マーケティングの理論	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
あてはまるものはない	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q23 あなたの営業経験の期間についておうかがいします。それぞれの経験期間をお答えください。

(回答はそれぞれ半角数字で入力)

※2年は「2年0か月」、6か月は「0年6か月」と入力してください。

- a) これまでお答え頂いた主に担当した営業に関する、過去2年間のなかでの経験期間
 年 月
- b) これまでお答え頂いた主に担当した営業に関する、現在までの通算の経験期間
 年 月
- c) これまでの営業経験期間(営業の内容、就業形態にかかわらず、営業を経験した通算の期間)
 ※a, bの期間を含めてお答えください。
 年 月

Q24 あなたはこれまでお答え頂いた、主に担当した営業の派遣先と、異なる業種の営業を担当したことがありますか。

(回答は「つ」)

- ある
 ない

Q25 あなたの現在の期間給を教えてください。

(回答は半角数字で入力)

円

■今後の希望についてお聞かせします。

Q26 あなたは今後のような働き方(就業形態)を希望しますか。

(回答は1つ) ※派遣会社に常に雇用されている、いわゆる常雇型派遣スタッフはここではいう「正社員」に含みません。

- 正社員として働きたい
- 派遣スタッフとして働きたい
- 上記(正社員・派遣スタッフ)以外の雇用形態で働きたい
- 雇用形態にはこだわらない
- 起業したい
- 仕事を止めたい
- わからない

Q27で「正社員として働きたい」「派遣スタッフとして働きたい」「上記以外の雇用形態で働きたい」、「雇用形態にはこだわらない」、「わからない」とお答えの方にお聞かせします。

Q26-1 あなたは今後のような働き方(勤務先、職種)を希望しますか。

(回答はそれぞれ1つずつ)

<勤務先>

- 今の派遣先で働きたい
- 今の派遣先以外で働きたい
- 勤務先は、今の派遣先でもそれ以外でもよい
- わからない

<職種>

- 今の職種で働きたい
- 今の職種から別の職種に変わりたい ※どのような職種に変わりたいか具
体的にご記入ください
- 職種は、今の職種でも別の職種でもよい
- わからない

F1 あなたの性別をお答えください。

(回答は1つ)

- 男性
 女性

F2 あなたの年齢をお答えください。

(回答は半角数字で入力)

才

F3 配偶者はいらっしゃいますか。

(回答は1つ)

- はい
 いいえ

F4 お子様はいらっしゃいますか。

(回答は1つ)

- はい
 いいえ

F5 主たる設計維持者はどなたですか。

(回答は1つ)

- あなた本人
 配偶者
 親
 その他

F6 あなたの最終学歴をお答えください。

(回答は1つ) ※中学は卒業に含めてください。

- 中学
 高校
 短大・高専
 大学
 大学院
 その他 具体的に:

F7 過去2年間の派遣先の種類についてお答えください。

(回答は1つ)

- 大企業（従業員1,000人以上）が中心
- 中堅企業（従業員300～999人）が中心
- 中小企業（従業員300人未満）が中心
- 規模は大小さまざま

F8 過去2年間に、あなたが働いた主な派遣会社の名前を1社ご記入ください。