

◎暮らしのなかの困りごとに関する全国調査◎

①～⑤

⑥=1

平成29年11月～12月

【調査企画】東京大学社会科学研究所「超高齢社会における紛争経験と司法政策」プロジェクト

【調査実施】一般社団法人 中央調査社

◎この調査は、日常生活のなかでどのような困りごとが生じ、その困りごとにどのような対応がなされているのかを明らかにすることを目的としたものです。

◎あなたやあなたのご家族のことについて、やや立ち入った質問をいたしますが、回答はすべて数値化したデータとして統計的に処理しますので、個人が特定される情報が利用されたり流出したりすることは絶対にありません。ありのままをお答えくださいますよう、お願いいたします。

◎ご記入にあたっては、ご家族などに質問文を読んでもらったり、回答を代わりに書いてもらったりしてもかまいません。ただし、意見や評価をたずねる質問では、**あなた（宛名のご本人様）ご自身の**意見や評価をお答えいただきますよう、お願いいたします。

◎あなただけではなく、あなたのご家族の経験についてもおたずねします。わかる範囲でお答えいただきますようお願いいたします。

◎お答えいただく方法は、①あてはまる回答についている番号の左の口欄にチェック（✓）していただいたり、番号を○で囲んでいただいたりする場合、②マスの中に数字を記入していただく場合、③文章でご記入いただく場合があります。

◎右上の整理番号は、①後日改めて謝礼をお送りするため、②回答済みのアンケート用紙をご返送いただいていない方を確認し、再度のお願いをさしあげるため、および、③調査結果の速報版（問41）を希望される方に郵送するためにのみ使用します。切り取らないようお願いいたします。

◎ご記入いただきましたら、恐縮ですが、同封の返送用封筒に封入のうえ、**12月15日**までに切手を貼らずにご投函いただきますようお願いいたします。

まず、あなた（宛名のご本人様）ご自身についておたずねします。

F 1 あなたがお生まれになった年と月をお答えください。明治・大正・昭和・平成・西暦のいずれかを○で囲み、のなかに数字を記入してください。

⑦=1

(明治 大正 昭和 平成 西暦)	<input type="text"/>	年	<input type="text"/>	月
--------------------	----------------------	---	----------------------	---

⑧

⑨～⑭

F 2 あなたの性別をご記入ください。 (文字記入)

⑮

F 3 あなたと同居しているご家族の方は、あなたを含めて何人ですか。 のなかに数字を記入してください。いらっしゃらない場合には、「いない」に○をつけてください。

A あなたを含めて 全員 で	<input type="text"/>	人	
B Aのうち 19歳以下 は	<input type="text"/>	人	いない
C Aのうち 65歳以上 は	<input type="text"/>	人	いない

⑯⑰

⑱⑲⑳

㉑㉒㉓

- ◎ここからしばらくは、最近5年間にあなたやあなたのご家族（配偶者・パートナー・子ども・親・兄弟姉妹）が経験した「トラブルや納得できないこと」についてお聞きします。
- ◎「トラブルや納得できないこと」というのは、他の人や企業や団体との関係で経験した困りごと、損害や精神的苦痛、いさかい、苦情などのことです。
- ◎最近5年間とは、平成25（2013）年1月以降と考えてください。5年以上前に発生した問題であっても、5年前の時点で継続していた場合は、含めてください。

問1 最近5年間に、あなたやあなたのご家族が、以下にあげるようなことをめぐって「トラブルや納得できないこと」を経験したことがありますか。
 あてはまるもののすべてについて、番号の左の口欄にチェック（✓）してください。
 たとえば、借りたお金を返せなくなってしまい、貸し主ともめた場合には4の左の口欄に、お子さんやお孫さんが通っていた学校でいじめにあった場合には、21の左の口欄に、それぞれチェック（✓）してください。（あてはまる番号すべてにチェック（✓））

【商品・サービスの購入や契約をめぐって】

- 1 購入した商品・サービスの不足や欠陥
 2 購入した商品・サービスについての業者の説明
 3 霊感商法や催眠商法などの悪質商法

【お金の貸し借りをめぐって】

- 4 借金（あなた側は借りた側）
 5 貸金（あなた側は貸した側）

【家・マンション・土地の購入・売却・改修をめぐって】

- 6 家や土地の購入や売却
 7 家の改築やリフォーム
 8 住宅ローン

【家・マンション・土地などの貸し借りをめぐって】

- 9 賃料（家賃・地代）や更新料、敷金
 10 解約や立ち退き

【インターネットや携帯電話の利用をめぐって】

- 11 不当に高額な利用料の請求
 12 個人情報の流出
 13 名誉棄損や誹謗中傷、いやがらせ

【職場や働き方をめぐって】

- 14 賃金や残業代、退職金
 15 解雇や雇い止め
 16 勤務時間や休暇、人事異動、その他の労働条件
 17 職場でのいやがらせ（セクハラやパワハラなど）

【病院や医療をめぐって】

- 18 治療や手術の失敗、誤った薬の処方
 19 治療方法や薬の処方などについての医師・看護師の説明
 20 他の患者やその家族とのトラブル

【学校や子ども・孫の教育をめぐって】

- 21 学校でのいじめ
 22 他の保護者とのトラブル
 23 教員からの体罰や差別などの不当な扱い
 24 塾や習いごとにおけるトラブル
 25 子どもや孫の教育・保育・養育の方針

②4
 ②5
 ②6

【近所づきあいをめぐって】

- 26 騒音や悪臭、ゴミ出し、駐車などの迷惑行為
- 27 自治会・町内会やマンション管理組合の運営
- 28 隣地との境界
- 29 近所の空き家や空き店舗

【家族や親戚づきあいをめぐって】

- 30 離婚するかどうかや財産分与などの離婚条件
- 31 離婚後の子どもの養育・監護や面会交流
- 32 障がいがある家族の介護や後見
- 33 遺言や相続・生前贈与
- 34 家庭内暴力（夫婦間の暴力、子どもや孫への暴力、子どもや孫からの暴力）
- 35 家族の宗教活動

【交通事故や犯罪をめぐって】

- 36 交通事故
- 37 空き巣、ひったくり、自動車盗、スリ
- 38 暴力、痴漢、ストーカー

【役所との間で】

- 39 税金
- 40 国民健康保険、介護保険、後期高齢者医療保険
- 41 年金
- 42 失業手当や生活保護などの福祉給付金の申請や受給

②7
②8
②9
③0

【経営する会社や事業をめぐって】

- 43 債権の回収や債務の弁済
- 44 製品やサービスの内容や納期
- 45 代替わりに伴う事業承継

【高齢社会に特有の問題をめぐって】

(*本調査では65歳以上の人のことを「高齢者」としています)

- 46 高齢者の介護・扶養
- 47 高齢者の財産管理、成年後見
- 48 高齢者の資産運用
- 49 老人ホームなど介護施設への入居やその後の生活
- 50 デイサービスやその他の介護サービスの利用
- 51 空き家となっている実家の管理
- 52 お墓の購入・管理や葬儀・法要
- 53 高齢者の車の運転や運転免許更新
- 54 オレオレ詐欺や振り込め詐欺
- 55 高額商品の訪問販売や不要なリフォームの勧誘
- 56 高齢者への暴力や高齢者からの暴力

【その他のトラブルや納得できないこと】

- 57 上の1から56までのいずれにもあてはまらないトラブルや納得できないことがあった。



そのトラブルや納得できないことの内容をご記入ください。複数のトラブルや納得できないことについてご記入いただいてもかまいません。

問2 それでは、問1でチェック(✓)をつけていただいた「トラブルや納得できないこと」の中で、**もっとも重大だったものはどれですか。**問1の1から57までのうちのあてはまる番号1つを左下の□にご記入ください。問1の1から57までのどれにもチェック(✓)をつけなかった方は「ない」にチェック(✓)をつけてください。

番号記入 ない

↓

→ 【22 ページの問 34 に進む】

③① ③②
③③

問3 その「もっとも重大だったトラブルや納得できないこと」の内容や、発生してからの経緯を具体的に記入ください。(文字記入)

③④

◎ここからしばらくは、問2で回答された「もっとも重大だったトラブルや納得できないこと」について、お聞きします。

問4 その「トラブルや納得できないこと」に**最初に気づいた**のは、いつ頃でしたか。平成か西暦のいずれかを○で囲み、のなかに年と月を記入してください。

(平成 西暦) 年 月頃

35

36~41

問4 - a その「トラブルや納得できないこと」に気づいたきっかけは何でしたか。複数のきっかけがある場合は、振り返って**もっとも重要だったこと**を1つだけ選んで、その番号に○をつけてください。
(あてはまる番号1つだけに○)

- 1 あなた自身が最初に気づいた
- 2 あなたの家族（配偶者・パートナー・子ども・親・兄弟姉妹）が最初に気づいた
- 3 家族以外の親類、隣人や知人、会社の同僚に言われて気づいた
- 4 その「トラブルや納得できないこと」の相手方から問い合わせや請求があって気づいた
- 5 役所の担当者や窓口で言われて気づいた
- 6 弁護士や司法書士に言われて気づいた
- 7 5・6以外の専門の機関・団体や専門家に言われて気づいた
→その機関・団体や専門家は（具体的に：)
- 8 本や雑誌、インターネットの情報、テレビや新聞の報道などで気づいた
- 9 その他のことで気づいた（具体的に：)
- 99 わからない・おぼえていない

42

43

問4 - b その「トラブルや納得できないこと」に気づいたのは、その「トラブルや納得できないこと」が起きてすぐでしたか、それとも時間が経ってからでしたか。
(あてはまる番号1つだけに○)

- 1 その「トラブルや納得できないこと」が起きてすぐに気づいた → 問5へ
- 2 その「トラブルや納得できないこと」が起きて時間が経ってから気づいた
- 9 わからない・おぼえていない → 問5へ

44

【問4 - bで「2」に○をつけた方におたずねします。】

問4 - b - 2 その「トラブルや納得できないこと」が起きたのは、いつ頃でしたか。平成か西暦のいずれかを○で囲み、のなかに年と月を記入してください。

(平成 西暦) 年 月頃

45

46~51

問5 その「トラブルや納得できないこと」で、**あなたの側の当事者**は誰でしたか。複数いる場合は、「**主な当事者**」を1人だけ選んで、その番号に○をつけてください。

(あてはまる番号1つだけに○)

1 あなた自身 →【9ページ問7へ】	
2 あなたの配偶者・パートナー	6 それ以外(1から5以外)の人 (具体的に:)
3 あなたの子ども	
4 あなたの親	
5 あなたの兄弟姉妹	9 わからない →【9ページ問7へ】

52

【問5で「2」～「6」のいずれかに○をつけた方におたずねします。】

問6 お答えいただいた「**主な当事者**」の、その「**トラブルや納得できないこと**」に気づいた当時の状況について、ご存じの範囲でお答えください。

a その「**主な当事者**」の方の性別をご記入ください。(文字記入)

53

b その方の当時の年齢は満年齢でおいくつでしたか。□に数字をご記入ください。正確な年齢がわからない場合は、およそでかまいません。

満		歳
---	--	---

54～56

c その方が最後に通った学校は次のどれにあたりますか。(あてはまる番号1つだけに○)

1 中学校・旧制小学校・旧制青年学校	5 大学・旧制大学・旧制専門学校
2 高校・旧制中等学校(旧制中学校・高等女学校・実業学校)・旧制師範学校	6 大学院・旧制大学院
3 専修学校(高卒後)	7 その他(具体的に:)
4 高専・短大・旧制高校・旧制(女子)高等師範学校	9 わからない・おぼえていない

57

d その当時のその方のお仕事の状況は次のどれにあたりますか。

(あてはまる番号1つだけに○)

1 経営者・役員	7 家族従業者	} fに 進む
2 常時雇用されている正社員・ 団体職員・公務員	8 内職	
3 臨時雇用・パート・アルバイト	9 専業主婦・主夫	
4 派遣社員	10 学生	
5 契約社員・嘱託	11 無職：仕事を探していた	
6 自営業主・自由業者	12 無職：仕事を探してはいなかった	
	99 わからない・おぼえていない	

58

59

↓
【次のページの質問eへ】

【前のページの質問dで「1」～「8」のいずれかに○をつけた方におたずねします。】

e その当時のその方のお仕事の内容は次のどれにあたりますか。

(あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|---------------------|---------------------------------|
| 1 事務職（経理・営業など） | 8 製造技能の職（溶接工・大工など） |
| 2 管理職（課長以上の管理職） | 9 機械操作や運輸の職（機械オペレーター・トラック運転手など） |
| 3 専門職（研究職・教員・医師など） | 10 単純作業の職（土木作業・清掃など） |
| 4 技術職（歯科助手・デザイナーなど） | 11 農林漁業 |
| 5 販売職（デパートの店員など） | 12 その他(具体的に：) |
| 6 サービス職（飲食店店員など） | 99 わからない・おぼえていない |
| 7 保安職（警察官・守衛など） | |

60

61

f その当時、その方は結婚していましたか。婚姻届を出していない内縁や事実婚の関係にあつた方も「配偶者」と見なしてお答えください。

(あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|----------|-----------------|
| 1 未婚 | 4 配偶者と死別 |
| 2 配偶者あり | 9 わからない・おぼえていない |
| 3 配偶者と離別 | |

62

g その当時、その方はどこにお住まいでしたか。

(あてはまる番号1つだけに○)

- 1 東京23区内
- 2 政令指定都市（札幌市・仙台市・新潟市・千葉市・さいたま市・川崎市・横浜市・相模原市・静岡市・浜松市・名古屋市・京都市・大阪市・堺市・神戸市・岡山市・広島市・北九州市・福岡市・熊本市のいずれか）
- 3 上記以外の市
- 4 町・村
- 9 わからない・おぼえていない

63

h その当時、その方の健康状態はいかがでしたか。

(あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|----------|-----------------|
| 1 良かった | 4 あまり良くなかった |
| 2 まあ良かった | 5 良くなかった |
| 3 普通だった | 9 わからない・おぼえていない |

64

i その当時、その方は次のようなグループや会で活動していましたか。

(あてはまる番号すべてに○)

- | | |
|--------------------|------------------|
| 1 自治会・町内会 | 7 老人クラブ・老人会 |
| 2 ボランティア・市民活動のグループ | 8 シルバー人材センター |
| 3 業界団体・同業者の団体、労働組合 | 9 その他 |
| 4 宗教の団体や会 | (具体的に：) |
| 5 スポーツ関係のグループや会 | 10 活動していなかった |
| 6 趣味関係のグループや会 | 99 わからない・おぼえていない |

65

66

j その当時、その方はあなたと同居していましたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- 1 同居していた
- 2 車や電車で1時間未満で行けるとところに住んでいた
- 3 車や電車で1～3時間未満のところに住んでいた
- 4 車や電車で3時間以上かかるところに住んでいた
- 9 わからない・おぼえていない

⑥7

k その当時、その方はあなたと家計が一緒でしたか別でしたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- 1 家計は一緒だった
- 2 家計は別々だったが、あなたがその方を金銭的に援助していた
- 3 家計は別々だったが、あなたがその方から金銭的な援助を受けていた
- 4 家計は別々で、金銭的な援助関係もなかった
- 9 わからない・おぼえていない

⑥8

l あなたは、その「トラブルや納得できないこと」にどのように関わりましたか。 (あてはまる番号すべてに○)

- 1 主な当事者から相談を受けた
- 2 主な当事者に助言した
- 3 対応方法を、書籍やインターネット等で調べた
- 4 対応方法を、友人や知人や職場の同僚に相談した
- 5 対応方法を、専門の機関・団体や専門家に相談した
- 6 相手方に問い合わせたり、相手方と交渉したりした
- 7 2から6以外のことをした
(具体的に：)
- 8 特に何もしなかった
- 9 わからない・おぼえていない

⑥9

m あなたの、その「トラブルや納得できないこと」への関わりは、どの程度でしたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- 1 とても積極的に関わった
- 2 ある程度は積極的に関わった
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり積極的には関わらなかった
- 5 まったく積極的には関わらなかった
- 9 わからない・おぼえていない

⑦0

【問2で「もっとも重大だったトラブルや納得できないこと」をお答えの方全員におたずねします。】

問7 その「トラブルや納得できないこと」に気づいた当時のあなたご自身の状況についてお答えください。

a その当時のあなたのお仕事の状況は次のどれにあたりますか。

(あてはまる番号1つだけに○)

1 経営者・役員	7 家族従業者	} cに進む	(71)	
2 常時雇用されている正社員・ 団体職員・公務員	8 内職			(72)
3 臨時雇用・パート・アルバイト	9 専業主婦・主夫			
4 派遣社員	10 学生			
5 契約社員・嘱託	11 無職：仕事を探していた			
6 自営業主・自由業者	12 無職：仕事を探してはいなかった			
	99 わからない・おぼえていない			

【すぐ前の質問aで「1」～「8」のいずれかに○をつけた方におたずねします。】

b その当時のあなたのお仕事の内容は次のどれにあたりますか。

(あてはまる番号1つだけに○)

1 事務職（経理・営業など）	8 製造技能の職（溶接工・大工など）	(73)	
2 管理職（課長以上の管理職）	9 機械操作や運輸の職（機械オペレーター・ トラック運転手など）		(74)
3 専門職（研究職・教員・医師など）	10 単純作業の職（土木作業・清掃など）		
4 技術職（歯科助手・デザイナーなど）	11 農林漁業		
5 販売職（デパートの店員など）	12 その他（具体的に：)		
6 サービス職（飲食店店員など）	99 わからない・おぼえていない		
7 保安職（警察官・守衛など）			

c その当時のあなたの1年間の収入は、税込みでおよそ次のどれにあたりますか。

(あてはまる番号1つだけに○)

1 なし	9 700～800万円未満	(75)	
2 100万円未満	10 800～900万円未満		(76)
3 100～200万円未満	11 900～1,000万円未満		
4 200～300万円未満	12 1,000～1,500万円未満		
5 300～400万円未満	13 1,500～2,000万円未満		
6 400～500万円未満	14 2,000万円以上		
7 500～600万円未満	99 わからない・おぼえていない		
8 600～700万円未満			

d その当時、あなたは結婚していましたか。婚姻届を出していない内縁や事実婚の関係にあつた方も「配偶者」と見なしてお答えください。

(あてはまる番号1つだけに○)

1 未婚	4 配偶者と死別	(77)
2 配偶者あり	9 わからない・おぼえていない	
3 配偶者と離別		

e その当時、あなたはどこにお住まいでしたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- 1 東京23区内
- 2 政令指定都市（札幌市・仙台市・新潟市・千葉市・さいたま市・川崎市・横浜市・相模原市・静岡市・浜松市・名古屋市・京都市・大阪市・堺市・神戸市・岡山市・広島市・北九州市・福岡市・熊本市のいずれか）
- 3 上記以外の市
- 4 町・村
- 9 わからない・おぼえていない

78

f その当時、あなたの健康状態はいかがでしたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- 1 良かった
- 2 まあ良かった
- 3 普通だった
- 4 あまり良くなかった
- 5 良くなかった
- 9 わからない・おぼえていない

79

g その当時、あなたは次のようなグループや会で活動していましたか。 (あてはまる番号すべてに○)

- 1 自治会・町内会
- 2 ボランティア・市民活動のグループ
- 3 業界団体・同業者の団体、労働組合
- 4 宗教の団体や会
- 5 スポーツ関係のグループや会
- 6 趣味関係のグループや会
- 7 老人クラブ・老人会
- 8 シルバー人材センター
- 9 その他 (具体的に：)
- 10 活動していなかった
- 99 わからない・おぼえていない

80

81

h その当時、あなたの身近には、次のような方で、困ったときに相談したり、直接相談できなくても紹介してもらえる当てのある人がいましたか。ただし、その「トラブルや納得できないこと」をきっかけにお知り合いになった方は除いてください。 (あてはまる番号すべてに○)

- 1 弁護士
- 2 司法書士
- 3 裁判官・検察官・公証人・法学教授
- 4 税理士・行政書士・社会保険労務士など士業の人
- 5 警察官
- 6 民生委員
- 7 地元（都道府県、市区町村）の議員や役所の職員
- 9 わからない・おぼえていない

82

i あなたは、その「トラブルや納得できないこと」に気づいたときより前に、弁護士や司法書士に相談や依頼をしたり、裁判所を利用したりしたことがありましたか。 (あてはまる番号すべてに○)

- 1 弁護士に相談や依頼をしたことがあった
- 2 司法書士に相談や依頼をしたことがあった
- 3 裁判所の調停・審判・訴訟その他の手続を利用したことがあった
- 4 そのような経験はなかった
- 9 わからない・おぼえていない

83

問8 問2で回答した「もっとも重大だったトラブルや納得できないこと」の相手は、問5で○をつけていただいた「主な当事者」から見て、どのような人、企業・団体、役所でしたか。相手が複数いる場合は、主な相手を1つだけ選んでください。 (あてはまる番号1つだけに○) ⑦=2

相手は個人	1	家族（配偶者・パートナー・子ども・親・兄弟姉妹）
	2	親類
	3	友人・知人
	4	近所の人（友人・知人以外）
	5	職場の同僚・上司・部下
	6	学校の生徒・教職員
	7	医師・看護師
	8	その他の個人（具体的に： _____）
相手は企業・団体	9	地元の大企業
	10	地元の中小企業・個人商店
	11	地元以外の大企業
	12	地元以外の中小企業・個人商店
	13	勤務先の会社・団体
	14	学校
	15	病院
	16	その他の企業・団体（具体的に： _____）
相手は役所	17	警察
	18	地元の市役所、区役所、町役場、村役場
	19	都道府県庁
	20	国の機関
	21	まったく知らない人・まったく知らない団体
	99	わからない・おぼえていない

⑧
⑨
⑩

問9 その「トラブルや納得できないこと」について、あなたは、最初はどのように感じましたか。以下の項目それぞれについてお答えください。

a あなたは**最初**はどちらの側が正しいと思いましたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- 1 あなたの側が完全に正しいと思った
- 2 あなたの側がいくらか正しいと思った
- 3 相手の側がいくらか正しいと思った
- 4 相手の側が完全に正しいと思った
- 9 わからない・おぼえていない

⑪

b **最初**、その「トラブルや納得できないこと」を起こした責任が誰にあるか、はっきりしていると思いましたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|--------------------|---------------------|
| 1 はっきりしていると思った | 3 あまりはっきりしていないと思った |
| 2 ある程度はっきりしていると思った | 4 まったくはっきりしていないと思った |
| 9 わからない・おぼえていない | |

⑫

c **最初**、その「トラブルや納得できないこと」を解決するためにかかるお金や時間のことが気になりましたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | | |
|-------------|-----------------|---|
| 1 非常に気になった | 3 あまり気にならなかった | ⑬ |
| 2 ある程度気になった | 4 まったく気にならなかった | |
| | 9 わからない・おぼえていない | |

d **最初**、解決にかかるお金や時間以外に、その「トラブルや納得できないこと」にかかわるのは気が重いというような精神的負担を感じましたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | | |
|-----------|-----------------|---|
| 1 非常に感じた | 3 あまり感じなかった | ⑭ |
| 2 ある程度感じた | 4 まったく感じなかった | |
| | 9 わからない・おぼえていない | |

e **最初**、その「トラブルや納得できないこと」が生じたことについて、周囲の目が気になりましたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | | |
|-------------|-----------------|---|
| 1 非常に気になった | 3 あまり気にならなかった | ⑮ |
| 2 ある程度気になった | 4 まったく気にならなかった | |
| | 9 わからない・おぼえていない | |

問10 その「トラブルや納得できないこと」で被害を受けたのは、誰だと、**最初**は思いましたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | | |
|---------|-----------------|---|
| 1 あなたの側 | 4 どちらともいえない | ⑯ |
| 2 両方 | 9 わからない・おぼえていない | |
| 3 相手の側 | | |

問11 その「トラブルや納得できないこと」の重大さを金銭に換算すると、だいたいいくらかの金額でしたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | | |
|-----------------|-------------------|---|
| 1 1万円未満 | 7 300万円～500万円未満 | ⑰ |
| 2 1万円～5万円未満 | 8 500万円～1,000万円未満 | |
| 3 5万円～10万円未満 | 9 1,000万円以上 | ⑱ |
| 4 10万円～50万円未満 | 10 お金には換算できない | |
| 5 50万円～150万円未満 | 99 わからない・おぼえていない | |
| 6 150万円～300万円未満 | | |

問12 その「トラブルや納得できないこと」を解決するために、あなた自身やあなたの側の当事者がとった行動についてお答えください。

a 以下のような人たちに相談しましたか。 (①から④それぞれあてはまる番号1つだけに○)

	相談した	相談しなかった	わからない・おぼえていない	
① 家族や親類 ……→	1	2	9	⑲
② 友人や知人 ……→	1	2	9	⑳
③ 職場の同僚や上司 ……→	1	2	9	㉑
④ 近所の人 ……→	1	2	9	㉒

b 書籍を利用して調べましたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|----------|-----------------|
| 1 調べた | 9 わからない・おぼえていない |
| 2 調べなかった | |

㉓

c インターネットを利用して調べましたか (パソコン・携帯電話・スマートフォン・タブレットなど、機器は問いません)。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|----------|-----------------|
| 1 調べた | 9 わからない・おぼえていない |
| 2 調べなかった | |

㉔

問13 その「トラブルや納得できないこと」を解決するための相手側との話し合いは、どのようにして始まりましたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | |
|----------------------------|
| 1 相手側から最初に問い合わせや請求があった |
| 2 あなたの側から最初に問い合わせや請求を行った |
| 3 どちらの側からも問い合わせや請求は行われなかった |
| 9 わからない・おぼえていない |

㉕

【問13で「1」または「2」に○をつけた方におたずねします】

問13-a その問い合わせや請求について、あなたの側の主張と相手側の主張とに食い違いがありましたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|-------------|-----------|
| 1 食い違いがあった | 3 わからない |
| 2 食い違いはなかった | 9 おぼえていない |

㉖

問14 その「トラブルや納得できないこと」を解決するために、あなたの側がとった行動はどのようなものでしたか。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|--------------------------------------|------------------|
| 1 専門の機関・団体や専門家に相談した | → 【次ページの問15へ進む】 |
| 2 専門の機関・団体や専門家に相談はしなかったが、それ以外の行動をとった | → 【19ページの問28へ進む】 |
| 3 何も行動はとらなかった | → 【19ページの問28へ進む】 |
| 9 わからない・おぼえていない | → 【19ページの問28へ進む】 |

㉗

【問14で「3」に○をつけた方におたずねします】

問14-a 何も行動をとらなかった理由はどれですか。 (あてはまる番号すべてに○)

- | | |
|-------------------------|-----------------------|
| 1 相手が正しいと思ったから | 7 相手との関係をそこないたくなかったから |
| 2 自分の側に、法律上の根拠がないと思ったから | 8 家族や知人から反対されたから |
| 3 重大な問題ではなかったから | 9 世間体が悪いと思ったから |
| 4 お金がかかるから | 10 なんとなく気が進まなかったから |
| 5 時間がかかるから | 11 その他の理由 |
| 6 できることが何も思いつかなかったから | 99 わからない・おぼえていない |

㉘

㉙

【具体的に：

】
→ 【19ページの問28へ進む】

【問 14 で「1」に○をつけた方におたずねします。】

問 15 あなたの側が相談したのはどの専門の機関・団体や専門家ですか。相談した機関・団体・専門家のすべてについて、番号の左の口欄にチェック（✓）してください。
 （あてはまる番号すべてにチェック（✓））

<input type="checkbox"/> 1 都道府県や市区町村の法律相談	<input type="checkbox"/> 17 地域包括支援センター （高齢者総合相談センター）
<input type="checkbox"/> 2 都道府県や市区町村の担当部署 （法律相談をのぞく）	<input type="checkbox"/> 18 福祉（介護）施設
<input type="checkbox"/> 3 警察	<input type="checkbox"/> 19 ケアマネージャー
<input type="checkbox"/> 4 消費生活センター	<input type="checkbox"/> 20 成年後見人・保佐人・補助人
<input type="checkbox"/> 5 法テラス	<input type="checkbox"/> 21 病院・診療所・医師
<input type="checkbox"/> 6 総合労働相談コーナー （労働局・労働基準監督署など）	<input type="checkbox"/> 22 学校・教員
<input type="checkbox"/> 7 年金事務所	<input type="checkbox"/> 23 保険会社
<input type="checkbox"/> 8 その他の国の行政機関 （法務局、税務署、検察庁など）	<input type="checkbox"/> 24 郵便局・銀行・信用金庫などの 金融機関
<input type="checkbox"/> 9 裁判所での相談	<input type="checkbox"/> 25 関連する業界団体や業者
<input type="checkbox"/> 10 弁護士会の法律相談	<input type="checkbox"/> 26 NPO（民間非営利組織）・NGO （非政府組織）・ボランティア団体
<input type="checkbox"/> 11 弁護士・弁護士事務所	<input type="checkbox"/> 27 自治会・マンション管理組合
<input type="checkbox"/> 12 司法書士会の法律相談	<input type="checkbox"/> 28 労働組合
<input type="checkbox"/> 13 司法書士・司法書士事務所	<input type="checkbox"/> 29 政党・政治家
<input type="checkbox"/> 14 その他の法律専門職（公証人、行政 書士、税理士、社会保険労務士など）	<input type="checkbox"/> 30 その他の相談機関・団体や専門家 【具体的に：】
<input type="checkbox"/> 15 民生委員	
<input type="checkbox"/> 16 社会福祉協議会	<input type="checkbox"/> 99 わからない・おぼえていない →【19 ページの問 28 へ進む】

③①
③②
③③

【問 15 で「1」～「30」のいずれかにチェック（✓）をつけた方におたずねします。】

問 16 専門の機関・団体や専門家に相談した順番と時期はどのようなものでしたか。

「相談機関番号」は、上の問15の「数字」でお答えください。たとえば、「警察」に相談された場合は「3」と、「保険会社」に相談された場合は「23」とご記入ください。

また、相談した機関・団体・専門家が1つだけの方は、その番号を「1番目」の欄にご記入ください。複数箇所に相談した方で、たとえば、異なる3か所で「市町村の法律相談」を利用されている場合は、「1番目→1、2番目→1、3番目→1」のようにご記入ください。

それがいつ頃のことだったのかは、平成か西暦のいずれかを○で囲み、その年と月をご記入ください。

順 番	相談機関番号		その機関に最初に相談したのはいつ頃ですか			
1 番目		→	（平成 西暦）	年	月頃	③④～④②
2 番目		→	（平成 西暦）	年	月頃	④③～⑤①
3 番目		→	（平成 西暦）	年	月頃	⑤②～⑥①
4 番目		→	（平成 西暦）	年	月頃	⑥①～⑥⑨
5 番目		→	（平成 西暦）	年	月頃	⑦①～⑦⑧
6 番目以降で、もっとも最近に相談した		→	（平成 西暦）	年	月頃	⑦⑨～⑧⑦

問17 左のページの問16でお答えいただいた機関・団体・専門家の中で「もっとも印象に残っているもの」はどれですか。ただし、相談した機関・団体・専門家が1つだけの方は、「1番目」の欄に記入した相談機関番号をお答えください。

相談した順番 相談機関番号

番目に相談した

⑧～⑩

◎ここからしばらくは、問17でお答えいただいた「もっとも印象に残っている専門の機関・団体・専門家」についてお聞きします。

⑦=3

問18 さしつかえなければ、その機関・団体・専門家の具体的な名前をご記入ください。ただし、弁護士名や担当者名などの個人の名前までは必要ありません。 (文字記入)

⑧

問19 あなたの側は、その機関・団体・専門家を、どのようにして知りましたか。 (あてはまる番号すべてに○)

- | | |
|-------------------|----------------------|
| 1 もとから知っていた | 5 別の機関・団体・専門家から紹介された |
| 2 インターネットで調べて知った | 6 その他 (具体的に：) |
| 3 広告・看板・案内などで知った | |
| 4 家族や同僚、友人から紹介された | 9 わからない・おぼえていない |

⑨

問20 あなたの側がその機関・団体・専門家のところへ行くのに、時間はどのくらいかかりましたか。問5でお答えいただいた「主な当事者」の自宅または職場のどちらか近い方からで、あてはまる番号1つに○をつけてください。 (あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|-------------|----------------------------|
| 1 30分未満 | 5 電話やメールで相談しただけなので、あてはまらない |
| 2 30分～1時間未満 | |
| 3 1時間～2時間未満 | 9 わからない・おぼえていない |
| 4 2時間以上 | |

⑩

問21 その機関・団体・専門家に相談したのは、どのようなことをしてくれると思ったからですか。 (あてはまる番号すべてに○)

- 1 あなたの側の話を聞いてくれること
- 2 相手方とのあいだに入って交渉してくれること
- 3 法律的な助言を与えてくれること
- 4 法律以外の専門的な知識や助言を与えてくれること
- 5 あなたの側の利益を守る方法を教えてくれること
- 6 他の機関・団体・専門家を紹介してくれること
- 7 訴訟や調停・審判で代理してくれること
- 8 上記以外のこと (具体的に：)
- 9 わからない・おぼえていない

⑪

【問17で「もっとも印象に残っている機関・団体・専門家」をお答えの方全員におたずねします。】

問23 その機関・団体・専門家との相談には、どのくらいの時間がかかりましたか。待ち時間は除いて、相談を開始してから相談が終了するまでの時間で、あてはまる番号1つに○をつけてください。また、複数回相談した場合は、毎回の相談にかかった時間を合計してお答えください。
(あてはまる番号1つだけに○)

- | | | |
|-------------|-------------------|-----|
| 1 30分未満 | 5 3時間～5時間未満 | |
| 2 30分～1時間未満 | 6 5時間以上(具体的に: 時間) | ⑱ |
| 3 1時間～2時間未満 | 9 わからない・おぼえていない | ⑲～⑳ |
| 4 2時間～3時間未満 | | |

問24 その機関・団体・専門家では、相談料は税込みでいくらかかりましたか。相談以外の費用は含めないで、複数回相談した場合は総額で、あてはまる番号1つに○をつけてください。
(あてはまる番号1つだけに○)

- | | | |
|-------------|------------------------|-----|
| 1 無料 | → 問25へ | |
| 2 5千円未満 | 5 2万円～5万円未満 | ㉒ |
| 3 5千円～1万円未満 | 6 5万円以上(具体的に: 万円) | ㉓～㉕ |
| 4 1万円～2万円未満 | 9 わからない・おぼえていない → 問25へ | |

【問24で「2」～「6」のいずれかに○をつけた方におたずねします】

問24-a その金額を、あなたはどのように思いましたか。(あてはまる番号1つだけに○)

- | | | |
|-------------|-----------------|---|
| 1 非常に安いと思った | 4 やや高いと思った | |
| 2 やや安いと思った | 5 非常に高いと思った | ㉖ |
| 3 適切だと思った | 9 わからない・おぼえていない | |

【問 17 で「もっとも印象に残っている機関・団体・専門家」をお答えの方全員におたずねします。】

問 25 その機関・団体・専門家に対して、あなたはどのような印象を持っていますか。

(①から⑧それぞれあてはまる番号 1 つだけに○)

		そう 思う	どちらか と い え ば そ う 思 う	ど ち ら か と い え ば い え な い	ど ち ら か と い え ば そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い	わ か ら な い ・ お ぼ え て い な い	
①	言いたいことを十分に言わせてくれた	1	2	3	4	5	9	②7
②	その「トラブルや納得できないこと」について、 法律的な知識 を十分に持っていた	1	2	3	4	5	9	②8
③	その「トラブルや納得できないこと」について、 法律以外の専門的な知識 を十分に持っていた	1	2	3	4	5	9	②9
④	その「トラブルや納得できないこと」に、手際よく対応してくれた	1	2	3	4	5	9	③0
⑤	助言や支援の内容を、ていねいに説明してくれた	1	2	3	4	5	9	③1
⑥	その「トラブルや納得できないこと」に対応するうえで役に立った	1	2	3	4	5	9	③2
⑦	その機関・団体・専門家に相談して良かった	1	2	3	4	5	9	③3
⑧	その機関・団体・専門家に満足している	1	2	3	4	5	9	③4

問 26 その機関・団体・専門家と相談した後で、あなたの側はどうしましたか。

(あてはまる番号すべてに○)

1	その機関・団体・専門家に相手方との交渉をまかせた	
2	自分たちで相手方と交渉した	
3	その機関・団体・専門家に紹介された他の機関・団体・専門家を利用した	
4	自分たちでさがした他の機関・団体・専門家を利用した	③5
	→ (具体的な機関・団体・専門家：))
5	上記以外のことをした (具体的に：))
6	何もしなかった	
9	わからない・おぼえていない	

問 27 その機関・団体・専門家について、何かご感想・ご意見があれば、自由にご記入ください。

(文字記入)

	③6

◎ここからは、「トラブルや納得できないこと」があったすべての方に、その「トラブルや納得できないこと」が現在の時点までにどうなったかについてお聞きします。

【問2で「もっとも重大だったトラブルや納得できないこと」をお答えの方全員におたずねします。】

問28 以下の専門家や機関に、その「トラブルや納得できないこと」について、相談することを考えたけれども、実際には相談しなかったことがありますか。ある場合には、あてはまるものの左の口欄にチェック(✓)して、それぞれ相談しなかった理由として、もっとも重要だったものの番号1つに○をつけてください。

(あてはまるものすべてにチェック(✓)し、理由はもっとも重要だったもの1つだけに○)

弁護士に相談することを考えたけれども、相談しなかった

→ 弁護士に相談しなかった理由 (もっとも重要だったものを1つ)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 重大な問題とは思わなかったから | 6 信用できなかったから |
| 2 法律的問題とは思わなかったから | 7 世間体が悪いと思ったから |
| 3 費用が高そうだったから | 8 相談する方法がわからなかったから |
| 4 時間がかかりそうだったから | 9 その他() |
| 5 家族や知人に反対されたから | 99 わからない |

③7

③8

司法書士に相談することを考えたけれども、相談しなかった

→ 司法書士に相談しなかった理由 (もっとも重要だったものを1つ)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 重大な問題とは思わなかったから | 6 信用できなかったから |
| 2 法律的問題とは思わなかったから | 7 世間体が悪いと思ったから |
| 3 費用が高そうだったから | 8 相談する方法がわからなかったから |
| 4 時間がかかりそうだったから | 9 その他() |
| 5 家族や知人に反対されたから | 99 わからない |

③9

④0

法テラスに相談することを考えたけれども、相談しなかった

→ 法テラスに相談しなかった理由 (もっとも重要だったものを1つ)

- | | |
|-------------------|--------------------|
| 1 重大な問題とは思わなかったから | 6 信用できなかったから |
| 2 法律的問題とは思わなかったから | 7 世間体が悪いと思ったから |
| 3 費用が高そうだったから | 8 相談する方法がわからなかったから |
| 4 時間がかかりそうだったから | 9 その他() |
| 5 家族や知人に反対されたから | 99 わからない |

④1

④2

問 29 その「トラブルや納得できないこと」に関連して、裁判所と関わりを持ちましたか。
 (あてはまる番号すべてに○)

- 1 調停や審判をあなたの側から申し立てた
- 2 調停や審判を相手の側から申し立てられた
- 3 訴訟をあなたの側から起こした
- 4 訴訟を相手の側から起こされた
- 5 それら以外の手続をあなたの側からとった
→具体的に ()
- 6 それら以外の手続を相手の側からとられた
→具体的に ()
- 7 裁判所との関わりは持たなかった
- 9 わからない・おぼえていない

④③

【問 29 で「1」～「6」のいずれかに○をつけた方におたずねします】

問 29 - a それはいつ頃でしたか。平成か西暦のいずれかを○で囲み、□のなかに年と月を記入してください。

(平成 西暦) □ □ □ □ 年 □ □ 月頃

④④

④⑤～⑤⑩

問 30 その「トラブルや納得できないこと」は、現在どのようになっていますか。
 (あてはまる番号 1 つだけに○)

- 1 すでに終わっている
 - 2 まだ終わっていないが、解決に近づいている
 - 3 まだ続いていて、進展がない
 - 4 まだ続いていて、前より深刻になっている
 - 5 うやむやになっている
 - 9 わからない
- } → 問 31 へ

⑤①

【問30で「1」に○をつけた方におたずねします】

問30 - a その「トラブルや納得できないこと」は、どのような形で終わりましたか。
 (あてはまる番号 1 つだけに○)

- 1 相手方との直接の話し合い
- 2 裁判所の手続
- 3 消費生活センターや弁護士会などの、裁判所以外の機関や専門家によるあっせん・調停
→その機関や専門家は (具体的に :)
- 4 あなたの側が、要求をあきらめた
- 5 相手の側が、要求をあきらめた
- 6 それ以外の形で終わった (具体的に :)
- 9 わからない・おぼえていない

⑤②

問 30 - b それが終わったのは、いつ頃でしたか。平成か西暦のいずれかを○で囲み、□のなかに年と月を記入してください。

(平成 西暦) □ □ □ □ 年 □ □ 月頃

⑤③

⑤④～⑤⑨

【問2で「もっとも重大だったトラブルや納得できないこと」をお答えの方全員におたずねします。】

問31 その「トラブルや納得できないこと」の解決として、あなたが一番望んでいたことは何でしたか。以下の欄に具体的にご記入ください。(文字記入)

	⑥0
--	----

問31 - a 全体として、その「あなたが一番望んでいたこと」は実現できましたか。まだ終わっていない人は、現在の見通しでお答えください。(あてはまる番号1つだけに○)

- 1 ほとんど実現できた(できそうである)
- 2 ある程度実現できた(できそうである)
- 3 どちらともいえない
- 4 あまり実現できなかった(できなさそうである)
- 5 まったく実現できなかった(できなさそうである)
- 9 わからない

⑥1

問31 - b その「トラブルや納得できないこと」を解決するために、全部でどのくらい費用がかかりましたか。概算でお答えください。

費用とは、相談機関等の相談料、弁護士や司法書士など専門家に支払った報酬や実費(コピー代や交通費等)、裁判所などの手数料、あなたの側が支払った交通費などの合計を指します。まだ終わっていない人は、現在の見通しでお答えください。

(あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|--------------|--------------------|
| 1 費用はかからなかった | 5 10万円～50万円未満 |
| 2 1万円未満 | 6 50万円～100万円未満 |
| 3 1万円～5万円未満 | 7 100万円以上(具体的に 万円) |
| 4 5万円～10万円未満 | 9 わからない・おぼえていない |

⑥2

⑥3～⑥6

問32 その「トラブルや納得できないこと」の現在のあり方は、あなたにとって満足できるものですか。まだ終わっていない人は、現在の状況をお答えください。(あてはまる番号1つだけに○)

- | | |
|----------------|-----------------|
| 1 満足できる | 4 どちらかという満足できない |
| 2 どちらかという満足できる | 5 満足できない |
| 3 どちらともいえない | 9 わからない |

⑥7

問33 問5でお答えいただいた主な当事者は、その「トラブルや納得できないこと」が元で、以下のことを経験しましたか。経験したことすべてについて1～6の番号に○をつけ、それがいつ頃のことだったか、平成か西暦のいずれかを○で囲み、その年と月をご記入ください。

⑦=4

出来事	いつ頃ですか	
1 離婚した……………	→ (平成 西暦) 年 月頃	⑧ ⑨～⑮
2 休職もしくは退職した……………	→ (平成 西暦) 年 月頃	⑮～⑳
3 引越しをした……………	→ (平成 西暦) 年 月頃	㉓～㉔
4 入院もしくは通院した……………	→ (平成 西暦) 年 月頃	㉓～㉔
5 経済的に苦しくなった……………	→ (平成 西暦) 年 月頃	㉗～㉘
6 心身の不調があった……………	→ (平成 西暦) 年 月頃	㉙～㉚
7 これらのことは経験していない		
9 わからない・おぼえていない		

◎ここからは、すべての方におたずねします。

問 34 あなたが最後に卒業（修了）された学校は、次のどれにあたりますか。
（あてはまる番号 1 つだけに○）

- | | |
|--------------------------------------|------------------|
| 1 中学校・旧制小学校・旧制青年学校 | 5 大学・旧制大学・旧制専門学校 |
| 2 高校・旧制中等学校（旧制中学校・高等女学校・実業学校）・旧制師範学校 | 6 大学院・旧制大学院 |
| 3 専修学校（高卒後） | 7 その他（具体的に：) |
| 4 高専・短大・旧制高校・旧制（女子）高等師範学校 | 9 わからない・おぼえていない |

⑤1

問 35 あなたの**現在の**お仕事は大きく分けて次のどれにあたりますか。
（あてはまる番号 1 つだけに○）

- | | | |
|-----------------------------|-----------------|---------------|
| 1 経営者・役員 | 7 家族従業者 | } 問 36
に進む |
| 2 常時雇用されている正社員・
団体職員・公務員 | 8 内職 | |
| 3 臨時雇用・パート・アルバイト | 9 専業主婦・主夫 | |
| 4 派遣社員 | 10 学生 | |
| 5 契約社員・嘱託 | 11 無職：仕事を探している | |
| 6 自営業主・自由業者 | 12 無職：仕事を探していない | |
| | 99 わからない | |

⑤2

⑤3

【問35で「1」～「8」のいずれかに○をつけた方におたずねします。】

問35 - a そのお仕事の内容は次のどれにあたりますか。（あてはまる番号 1 つだけに○）

- | | |
|---------------------|-------------------------------------|
| 1 事務職（経理・営業など） | 8 製造技能の職（溶接工・大工など） |
| 2 管理職（課長以上の管理職） | 9 機械操作や運輸の職（機械オペレーター・
トラック運転手など） |
| 3 専門職（研究職・教員・医師など） | 10 単純作業の職（土木作業・清掃など） |
| 4 技術職（歯科助手・デザイナーなど） | 11 農林漁業 |
| 5 販売職（デパートの店員など） | 12 その他（具体的に：) |
| 6 サービス職（飲食店店員など） | 99 わからない・おぼえていない |
| 7 保安職（警察官・守衛など） | |

⑤4

⑤5

【全員の方におたずねします。】

問 36 同居されているご家族も含めた、あなたの世帯全体の昨年 1 年間の税込み収入はおいくらでしたか。
（あてはまる番号 1 つだけに○）

- | | |
|----------------|---------------------|
| 1 なし | 9 700～800 万円未満 |
| 2 100 万円未満 | 10 800～900 万円未満 |
| 3 100～200 万円未満 | 11 900～1,000 万円未満 |
| 4 200～300 万円未満 | 12 1,000～1,500 万円未満 |
| 5 300～400 万円未満 | 13 1,500～2,000 万円未満 |
| 6 400～500 万円未満 | 14 2,000 万円以上 |
| 7 500～600 万円未満 | 99 わからない・おぼえていない |
| 8 600～700 万円未満 | |

⑤6

⑤7

問 37 問 36 でお答えいただいた収入のうち、あなたご自身の昨年 1 年間の税込み収入はおいくらでしたか。
(あてはまる番号 1 つだけに○)

- | | |
|----------------|---------------------------|
| 1 なし | → 【問 38 へ】 |
| 2 100 万円未満 | 9 700～800 万円未満 |
| 3 100～200 万円未満 | 10 800～900 万円未満 |
| 4 200～300 万円未満 | 11 900～1,000 万円未満 |
| 5 300～400 万円未満 | 12 1,000～1,500 万円未満 |
| 6 400～500 万円未満 | 13 1,500～2,000 万円未満 |
| 7 500～600 万円未満 | 14 2,000 万円以上 |
| 8 600～700 万円未満 | |
| | 99 わからない・おぼえていない → 問 38 へ |

【上の問 37 で「2」～「14」のいずれかに○をつけた方におたずねします。】

問 37 - a あなたご自身の収入は、どこからえたものですか。 (あてはまる番号すべてに○)

- | |
|--------------------------------|
| 1 給与や事業収入 |
| 2 利子、配当金、家賃・地代、金融資産の投資収益 |
| 3 各種年金 |
| 4 生活保護などの社会保障給付金 |
| 5 その他（子や親からの援助など）（具体的に： _____） |

問 37 - b 上の問 37 - a で○をつけていただいたもののうち、あなたの主たる収入源はどれですか。1～5のいずれかの番号を下の にご記入ください。

番号記入

【全員の方におたずねします。】

問 38 あなたの現在のお住まいは、次のどれにあたりますか。 (あてはまる番号 1 つだけに○)

- | | |
|----------------------|---------------|
| 1 持ち家（一戸建） | 6 社宅・寮・官舎・公舎 |
| 2 持ち家（分譲マンション） | 7 下宿・間借り |
| 3 借家・民間の賃貸アパート・マンション | 8 その他 |
| 4 URや住宅供給公社の賃貸住宅 | (具体的に： _____) |
| 5 公営住宅 | 9 わからない |

問 39 あなたが 15 歳の頃、あなたのお宅には次にあげるものがありましたか。

(あてはまる番号すべてに○)

- | | |
|-----------|--------------------|
| 1 持ち家（住居） | 9 パソコン・ワープロ |
| 2 風呂 | 10 田畑（家庭菜園はのぞく） |
| 3 応接セット | 11 住居とは別の店舗・事務所・工場 |
| 4 ピアノ | 12 別荘 |
| 5 子ども部屋 | 13 乗用車 |
| 6 学習机 | 14 美術品・骨董品 |
| 7 文学全集・図鑑 | 90 どれもなかった |
| 8 カメラ | 99 わからない |

問 40 この調査でお答えいただいた「トラブルや納得できないこと」について、後日、この調査を行っている大学の研究者が直接お会いしてさらに詳しくお話をお伺いするとすれば、ご協力いただけますか。下の1か2のいずれかに○をつけてください。

(あてはまる番号1つだけに○)

1 協力してもよい

2 協力できない

66

↓
* 「協力してもよい」と回答された方は、同封の「同封のハガキ（2種類）についてのご説明」をお読みいただき、『暮らしのなかの困りごとに関する全国調査』インタビュー調査応諾連絡用ハガキ（さくら色のハガキ）の「 インタビュー調査に協力してもよい」の口欄にチェック（✓）し、お名前と後日ご連絡を差し上げるご住所・お電話番号をご記入のうえ、めかくしシールを貼って、このアンケート用紙とは別にご投函ください。インタビュー調査をお願いする方には、後日改めてご連絡申し上げます。

問 41 この調査の主な結果をまとめた速報版を、後日、ご希望の方にお送りします。あなたは、速報版の送付を希望しますか。下の1か2のいずれかに○をつけてください。

(あてはまる番号1つだけに○)

1 希望する

2 希望しない

67

◎質問は以上です。長時間にわたりご協力いただき、ありがとうございました。
この調査についてご意見がありましたら、どのようなものでも結構ですので、
以下の欄に自由にご記入ください。

<hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/> <hr/>

68