

司法についての意識調査

【調査企画】 東京大学社会科学研究所
「超高齢社会における紛争経験と司法政策」プロジェクト
【調査実施】 一般社団法人 中央調査社

⑦=4

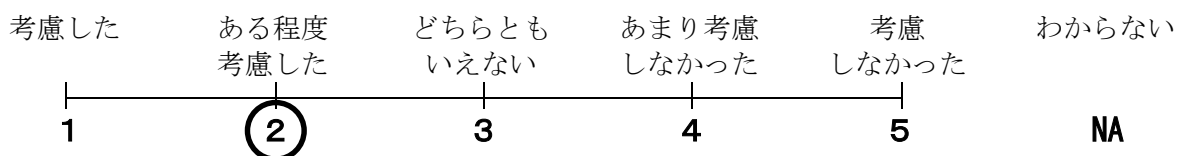
ご記入にあたってのお願い

このたびは「超高齢社会における紛争経験と司法政策」プロジェクト・訴訟利用調査班
(研究代表者・東京大学教授佐藤岩夫／訴訟利用調査班代表・東京大学教授太田勝造)
のアンケート調査にご協力くださり、ありがとうございます。

- ・私たちは、日本の民事裁判制度の改善のための研究をしている研究者グループです。このアンケート調査では、裁判利用者の皆さまのご経験とご意見をおうかがいしております。調査の趣旨をご賢察の上、ぜひともご協力いただければ幸いです。
- ・あなたが裁判を経験して、どのようにお感じになり、どのようなことをお考えになったかをお聞きするものですので、正解といったものはございません。裁判についてのお気持ちを率直にお答えください。また、同封の「書類送付のご案内と回答の手引き」をご覧ください。ご回答いただければ幸いです。
- ・このアンケート調査の結果は、数値化して統計的に分析いたします。したがって、研究成果からあなたのお名前やご回答内容が特定されることは絶対にありません。また、相手方や裁判所、この裁判に関与した弁護士にあなたのお名前やご回答内容が伝わることは絶対にありませんし、そもそもあなたが回答されたかどうか自体が伝わることもございません。
- ・このアンケート用紙への回答は、封筒のあて名のご本人様をお願いいたします。
- ・ご回答は、黒または青の筆記用具でお願いします。あてはまる数字や記号を○で囲んでいただく場合と、数字や文章を記入していただく場合があります。
- ・ご記入いただきましたアンケート用紙は、2月23日(金)までに同封の返信用封筒に入れて、切手を貼らずにご投函くださいますよう、よろしくごお願い申し上げます。(また、インターネットでの回答も可能です。くわしくは「書類送付のご案内と回答の手引き」をご覧ください。)
- ・右上の整理番号は、①ご回答いただいた方に後日お礼の品をお送りするため、②アンケート用紙をご返送いただいていない方に、再度のお願いをさしあげるために使用します。切り取らないようお願いいたします。

【回答例】

問○ あなたは○○についてどの程度考慮しましたか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



最初に、このアンケートの対象となっている事件**以前**のご経験についてお聞きします。対象となっている事件については同封の「書類送付のご案内と回答の手引き」をご覧ください。

問1 (1) このアンケートの対象となっている事件の前にも、民事の裁判の経験はありましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。経験した場合には、その回数を()の中にご記入ください。

- 1 なかった ⑪
 2 あった ⇒ () 回 ⑫⑬
 3 わからない

(2) このアンケートの対象となっている事件の前に、裁判所での調停の経験はありましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。経験した場合には、その回数を()の中にご記入ください。

- 1 なかった ⑭
 2 あった ⇒ () 回 ⑮⑯
 3 わからない

(3) このアンケートの対象となっている事件の前に、他の事件で専門家に相談や依頼をした経験がありましたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- 1 なかった
 2 弁護士に相談や依頼をしたことがあった
 3 司法書士に相談や依頼をしたことがあった ⑰
 4 その他の専門家に相談や依頼をしたことがあった
 (具体的に：)
 5 わからない

ここからは、このアンケートの対象となっている事件についてお聞きします。
対象となっている事件については同封の「書類送付のご案内と回答の手引き」をご覧ください。

問2 今回の事件は、どんな問題をめぐる裁判でしたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- | | | |
|---------------------|---------------------|---|
| 1 商品・サービスの購入や契約 | 10 家族や親戚づきあい | |
| 2 お金の貸し借り | 11 交通事故 | |
| 3 家や土地の購入・売却・改修 | 12 犯罪 | ⑮ |
| 4 家・マンション・土地などの貸し借り | 13 役所との間での問題 | ⑯ |
| 5 インターネットや携帯電話の利用 | 14 経営する会社や勤務する会社の事業 | |
| 6 職場や働き方 | 15 高齢社会に特有の問題* | |
| 7 病院や医療 | 16 その他：内容をご記入ください | |
| 8 学校や子ども・孫の教育 | (| |
| 9 近所づきあい |) | |

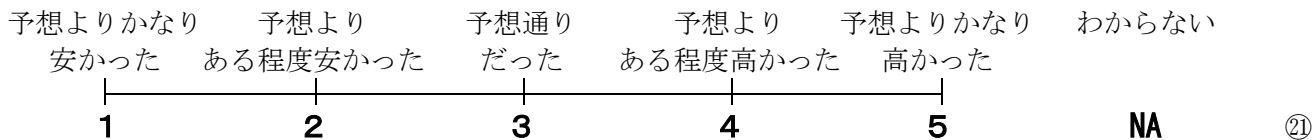
※高齢社会に特有の問題とは、高齢者（65歳以上の人）の介護・扶養、高齢者の財産管理、空き家となっている実家の管理、振り込め詐欺、高齢者への高額商品の訪問販売、高齢者への暴力や高齢者からの暴力などを指しています。

問3 この裁判全体をふりかえって、今回と同じような問題に将来巻き込まれたら、また裁判を利用したいと思いませんか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

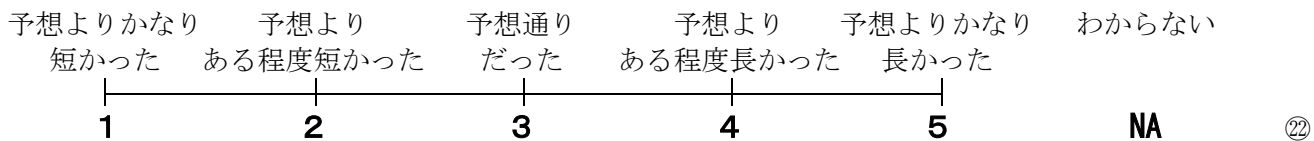
- | | | | | | | |
|-----------|-------------------|---------------|---------------------|-------------|-------|---|
| 利用
したい | どちらかといえば
利用したい | どちらとも
いえない | どちらかといえば
利用したくない | 利用
したくない | わからない | |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NA | ⑳ |

問4 この裁判を経験して、あなたの裁判に対するイメージは変わりましたか。以下の点についてあてはまる程度でお答えください。

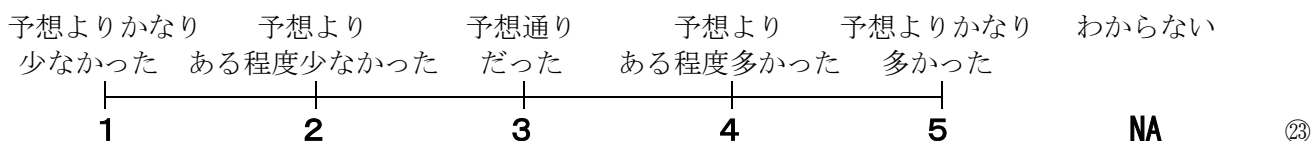
(1) かかったお金は、裁判前の予想より安かったですか、高かったですか。 **もっともあてはまるもの1つ**を選んでください。



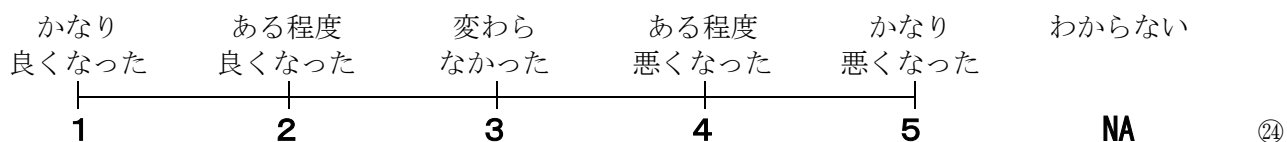
(2) かかった時間は、裁判前の予想より短かったですか、長かったですか。 **もっともあてはまるもの1つ**を選んでください。



(3) この裁判での精神的疲労（ストレス）は、裁判前の予想より少なかったですか、多かったですか。 **もっともあてはまるもの1つ**を選んでください。



(4) 裁判所のイメージは、裁判前と比べて良くなりましたか、悪くなりましたか。 **もっともあてはまるもの1つ**を選んでください。



問5 裁判となる前に、相手方と紛争解決のために、直接会って交渉（話し合い）をしましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- 1 相手方と交渉（話し合い）した
- 2 相手方とは交渉（話し合い）はしていない
- 3 覚えていない

②5

②6=skip

問6 裁判となる前に、事件について相談した人はいましたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- 1 弁護士
- 2 各種相談機関
(例：法テラス、交通事故紛争処理センター、国や市町村の法律相談など)
(具体的な機関の名称：)
- 3 警察・警察官
- 4 司法書士
- 5 税理士
- 6 公認会計士
- 7 保険会社
- 8 職場の同僚・上司など（労働組合を含む）
- 9 有力者（政治家や名望家など）
- 10 上記以外の家族・親戚
- 11 上記以外の友人・知人
- 12 その他（具体的に：)
- 13 相談した人はいない

②7

②8

☆ 「1 弁護士」に○を付けた方は、次ページの間7へお進みください。

「1 弁護士」には○を付けていない方は、7ページの間10へお進みください。

【問7・問8・問9は、問6で「1 弁護士」に○を付けた方にうかがいます。】

問7 事件について相談した弁護士をさがすのは簡単でしたか、大変でしたか。あてはまる程度でお答えください。なお、複数の弁護士に相談した場合は、最初に相談した弁護士についてお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

簡単 だった	どちらかと いえば簡単だった	どちらとも いえない	どちらかと いえば大変だった	大変 だった	わからない
1	2	3	4	5	NA

②9

問8 (1) 事件について相談した弁護士は男性でしたか、女性でしたか。なお、複数の弁護士に相談した場合は、最初に相談した弁護士についてお答えください。

1	2	③0
男 性	女 性	

(2) その弁護士の年齢はいくつぐらいでしたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

1 20代	4 50代	7 わからない	
2 30代	5 60代		③1
3 40代	6 70代以上		

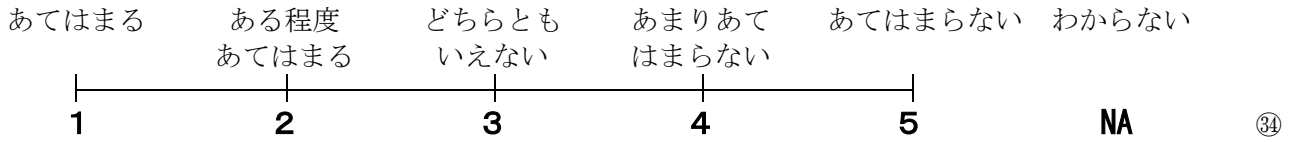
問9 事件について相談した弁護士は、どのように見つけましたか。決め手となったもの1つにしぼってお答えください。なお、複数の弁護士に相談した場合は、最初に相談した弁護士についてお答えください。

1 以前からの知り合い	9 電話帳 (タウンページ)	
2 家族・親戚にいた	10 広告を見て	
3 家族・親戚のつて	11 インターネットで検索	③2
4 友人のつて	12 著書を見て	③3
5 職場のつて	13 新聞記事やテレビで目にした弁護士	
6 他の弁護士の紹介	14 その他：内容をご記入ください	
7 弁護士会の法律相談から	(例：法テラスから、保険会社の紹介)	
8 弁護士会以外の法律相談から	()	

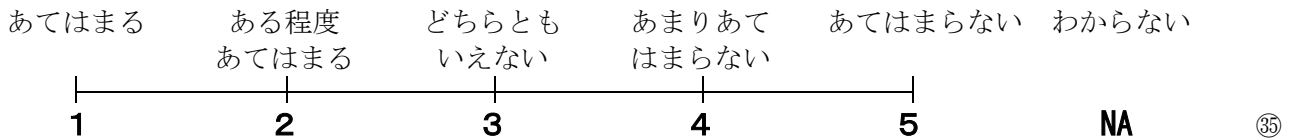
【すべての方にうかがいます。】

問 10 事件を弁護士に依頼しなかったのはなぜですか。以下の事項についてあてはまる程度でお答えください。それぞれにつき、もっともあてはまるもの1つを選んでください。

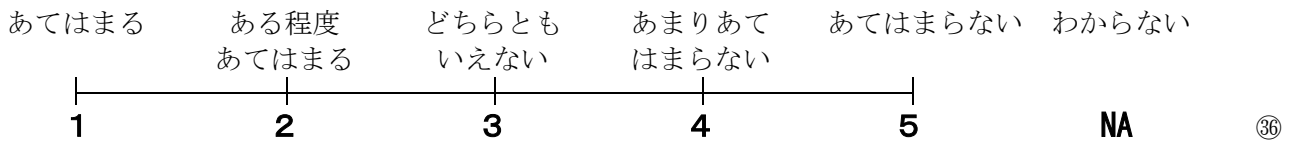
(1) 自分でできると思ったから



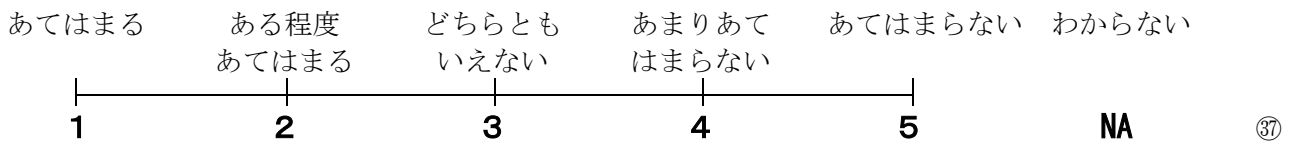
(2) 弁護士を見つけられなかったから



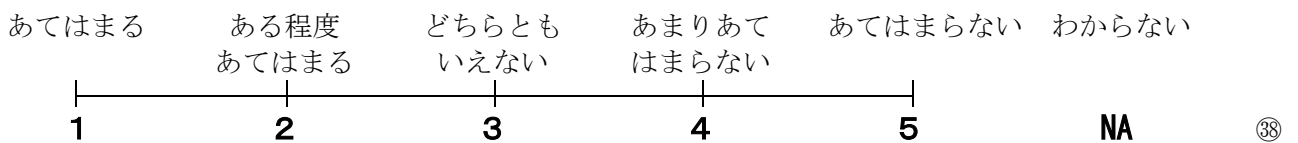
(3) 弁護士に頼むだけのお金がなかったから



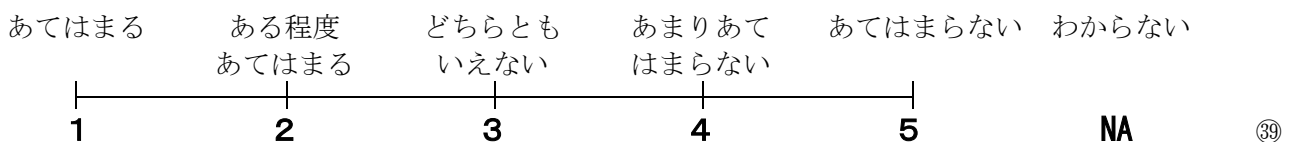
(4) 弁護士に頼むと費用倒れになるから



(5) 弁護士は信頼できないと思ったから



(6) 弁護士に頼んだが断られたから



④0～④6
=skip

ここからは、裁判を行うことになるまでの期間や裁判を行うことになったときのお考えをうかがいます。

問 11(1) 裁判になるかもしれないと考えるようになってから、原告に訴えを提起されて実際に裁判になるまで、どのくらいの期間がたちましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- | | | | | | |
|---|-----------|---|---------|---|-------|
| 1 | 3ヶ月未満 | 4 | 1年～2年未満 | 7 | 5年以上 |
| 2 | 3ヶ月～6ヶ月未満 | 5 | 2年～3年未満 | 8 | わからない |
| 3 | 6ヶ月～1年未満 | 6 | 3年～5年未満 | | |
- ④7

(2) 本件の争いが始まってから、裁判になるかもしれないと考えるようになるまで、どのくらいの期間がたちましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- | | | | | | |
|---|-----------|---|---------|---|-------|
| 1 | 3ヶ月未満 | 4 | 1年～2年未満 | 7 | 5年以上 |
| 2 | 3ヶ月～6ヶ月未満 | 5 | 2年～3年未満 | 8 | わからない |
| 3 | 6ヶ月～1年未満 | 6 | 3年～5年未満 | | |
- ④8

問 12 本件の訴えが原告によって提起され裁判を行うことになったとき、裁判に何を期待しましたか。以下の事項についてあてはまる程度でお答えください。それぞれにつき、もっともあてはまるもの1つを選んでください。

(1) 社会正義を実現すること

- | | | | | | |
|------|----------|-----------|------------|---------|-------|
| 期待した | ある程度期待した | どちらともいえない | あまり期待しなかった | 期待しなかった | わからない |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NA |
- ④9

(2) 自分の権利を守ること

- | | | | | | |
|------|----------|-----------|------------|---------|-------|
| 期待した | ある程度期待した | どちらともいえない | あまり期待しなかった | 期待しなかった | わからない |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NA |
- ④9

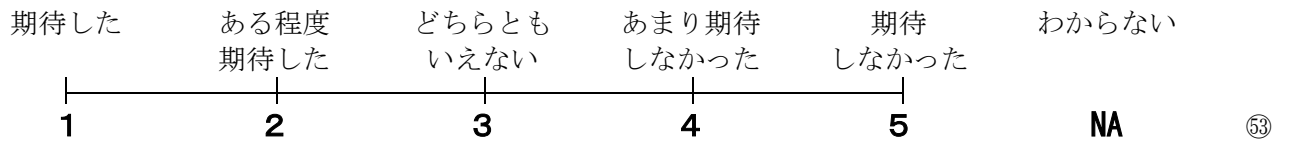
(3) 紛争を早く解決すること

- | | | | | | |
|------|----------|-----------|------------|---------|-------|
| 期待した | ある程度期待した | どちらともいえない | あまり期待しなかった | 期待しなかった | わからない |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NA |
- ④9

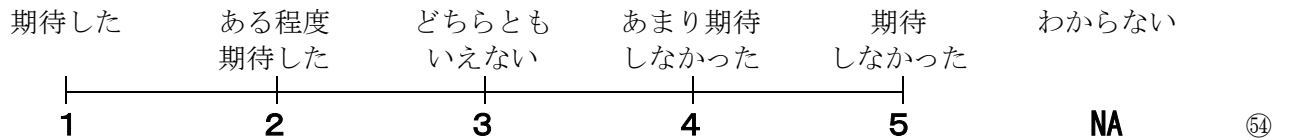
(4) 相手と話し合いの場をもつこと

- | | | | | | |
|------|----------|-----------|------------|---------|-------|
| 期待した | ある程度期待した | どちらともいえない | あまり期待しなかった | 期待しなかった | わからない |
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | NA |
- ④9

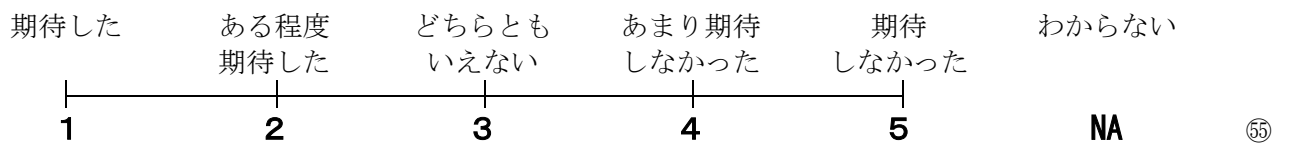
(5) 相手との関係を修復すること（仲直り）



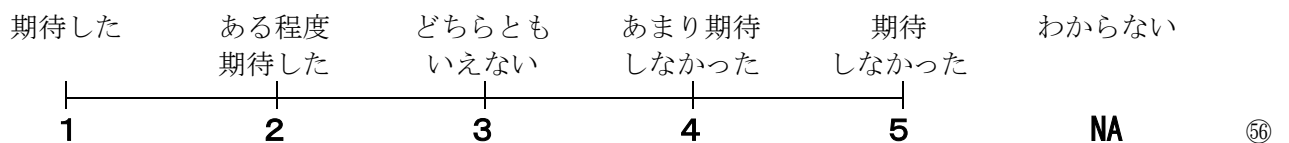
(6) （裁判によって）白黒をはっきりさせること



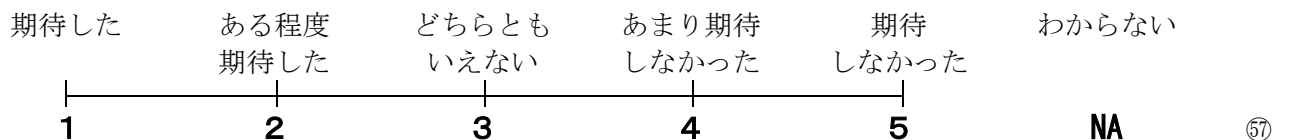
(7) 自分の利益を守ること



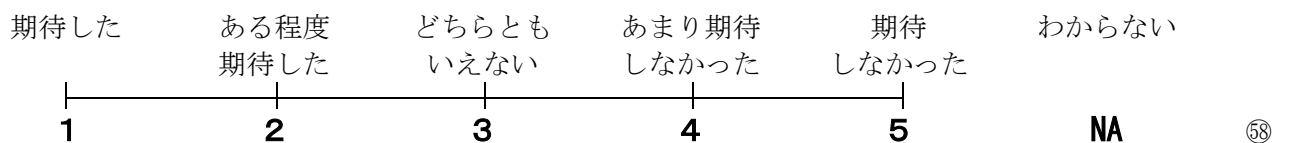
(8) 相手をこらしめること



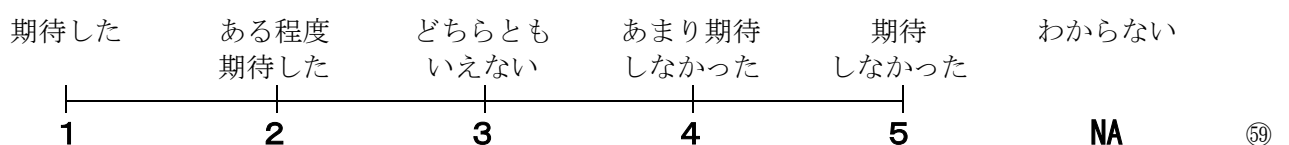
(9) 相手に非を認めさせること



(10) 裁判官に話を聞いてもらうこと

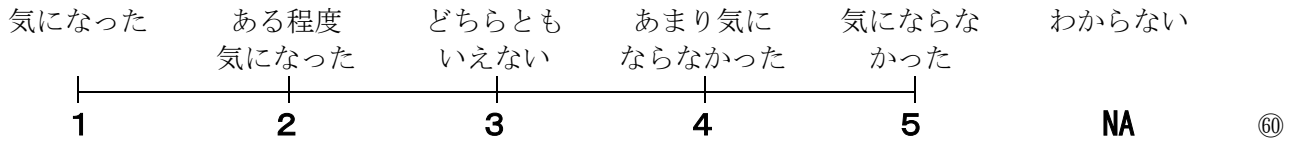


(11) 事実関係をはっきりさせること

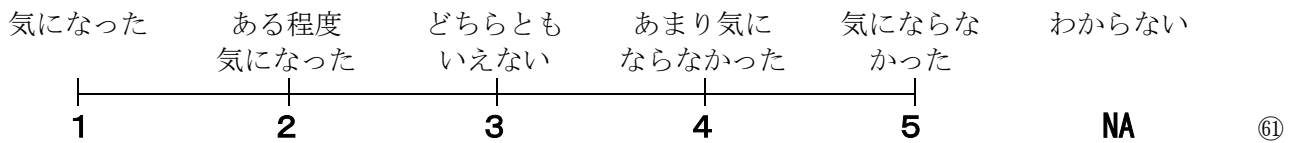


問 13 本件の訴えが原告によって提起され裁判を行うことになったとき、以下の事項はどの程度気になりましたか。あてはまる程度でお答えください。それぞれにつき、もっともあてはまるもの1つを選んでください。

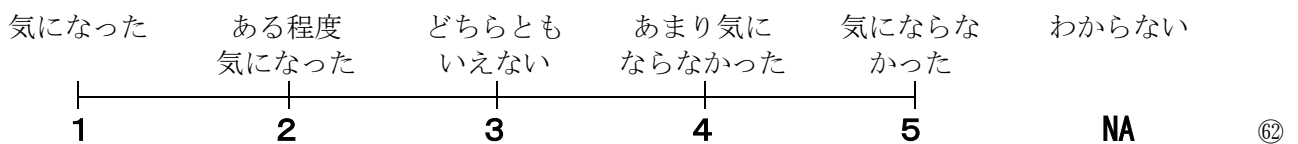
(1) 裁判にかかるお金



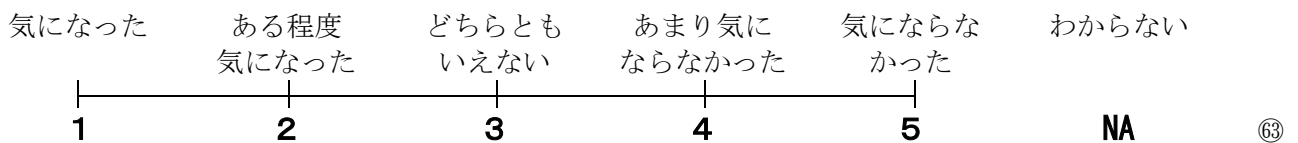
(2) 裁判にかかる時間



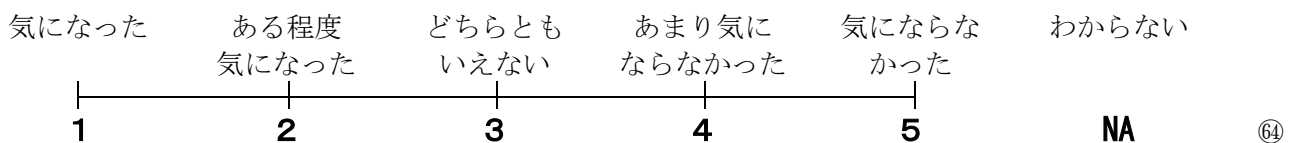
(3) 裁判に勝つ見込み



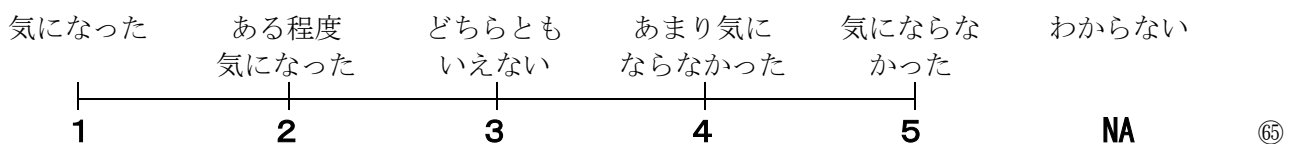
(4) 裁判に勝っても相手方がしたがわない可能性



(5) 家族や勤務先・近所の人への受けとめ方



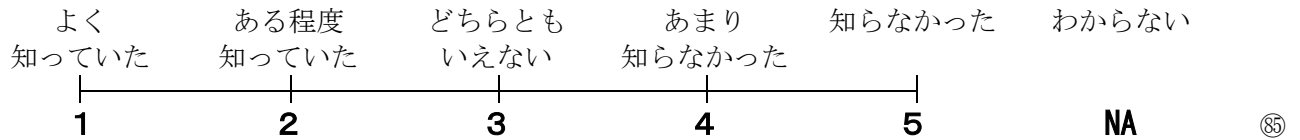
(6) 裁判により、家族や勤務先・近所の人に迷惑がかかる可能性



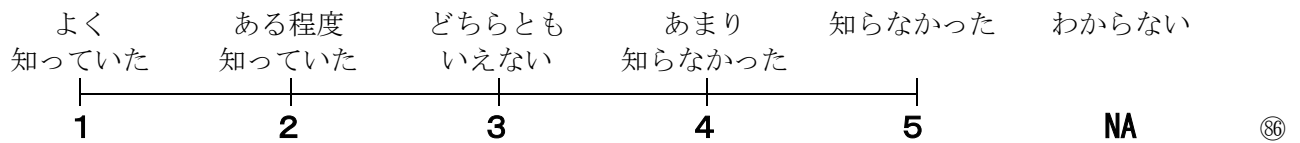
⑥6～⑧4
=skip

問 14 本件の訴えが原告によって提起され裁判を行うことになった時点で、あなたは以下の事項についてどの程度ご存知でしたか。あてはまる程度でお答えください。それぞれにつき、もっともあてはまるもの1つを選んでください。

(1) 訴訟救助制度（裁判所に納める申立手数料の支払いを猶予してもらう制度）



(2) 法律扶助制度（弁護士費用を立て替えてくれる制度）



問 15(1) 裁判となった後、弁護士以外の専門家に、裁判の書面の作成を手伝ってもらいましたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

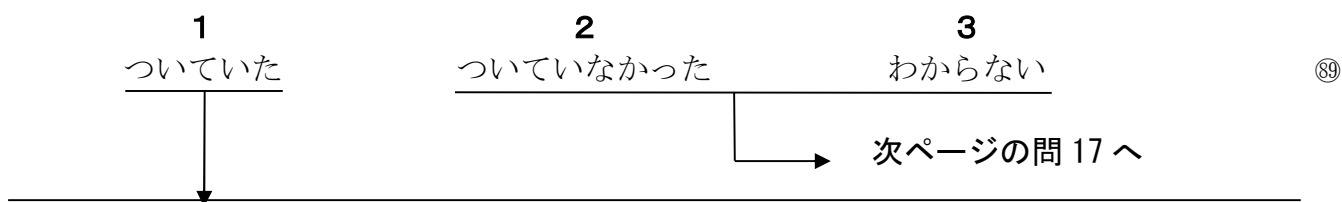
- 1 手伝ってもらわなかった
 - 2 司法書士に手伝ってもらった
 - 3 その他の専門家に手伝ってもらった
- (具体的に：)

(2) 裁判となった後、弁護士以外の専門家に、裁判の書面の作成以外で、裁判に関することを手伝ってもらいましたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- 1 手伝ってもらわなかった
 - 2 司法書士に手伝ってもらった
 - 3 その他の専門家に手伝ってもらった
- (具体的に：)

問 16 相手方の弁護士についてうかがいます。

- (1) 相手方には弁護士がついていましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



【(1)で「1 ついていた」と答えた方にうかがいます。】

- (2) 相手方弁護士について、どのように評価しましたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- 1 相手方弁護士は有能に見えた
- 2 相手方弁護士は裁判官と親しげだった
- 3 相手方弁護士は親切そうだった
- 4 相手方弁護士は悪徳弁護士に見えた
- 5 もし将来裁判をするなら、相手方弁護士に依頼したい
- 6 相手方弁護士についてほとんど印象がない
- 7 その他（内容をご記入ください：)

⑨0

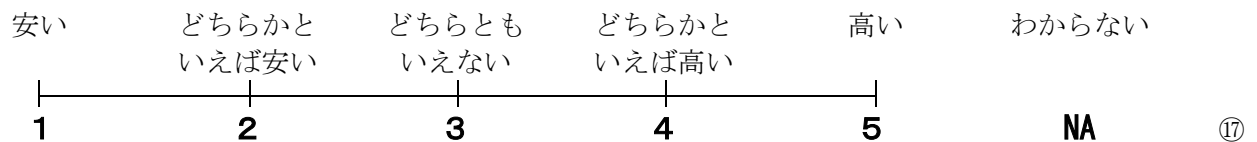
【すべての方にうかがいます。】

問 17 裁判には交通通信費をはじめ、いろいろとお金がかかったと思います。費用についての以下の質問にお答えください。

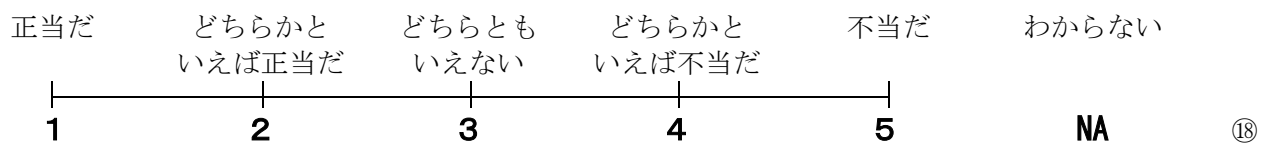
- (1) この裁判であなたご自身は全体でどのくらいのお金を使いましたか（裁判で負けたり和解で取り決めたりして、相手方に払ったお金は除きます）。

- 1 万円くらい使った ⑪
- 2 使っていない ⑫～⑬
- 3 わからない

- (2) その費用を安いと評価しますか、高いと評価しますか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

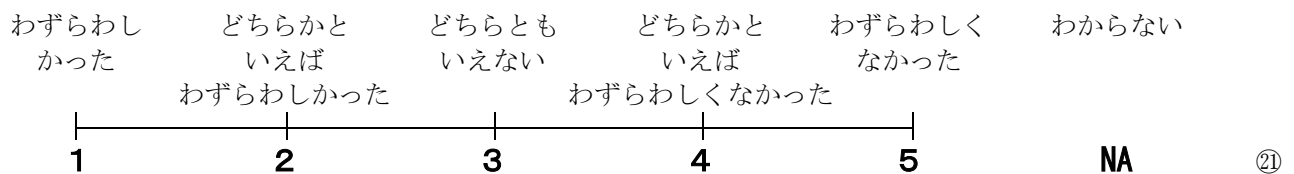


- (3) その費用を正当な額だと評価しますか、不当な額だと評価しますか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



問 18 裁判にかかわることを、わずらわしいと感じましたか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

⑮⑯
=skip



ここからは、裁判の結果や、その結果へのお考えについてうかがいます。

問 19 地方裁判所での裁判の結果はどのようになりましたか。あてはまるものすべてに○を付けてお答えください。

- 1 判決が出た
- 2 和解（示談）が成立した
- 3 訴えを取り下げた
- 4 その他：内容をご記入ください
()
- 5 わからない

⑳

「1 判決が出た」に○を付けた方は、問 20 へお進みください。

「1 判決が出た」には○を付けず、
「2 和解（示談）が成立した」に○を付けた方は、16 ページの問 21 へお進みください。

「1」と「2」のどちらにも○を付けていない方は、18 ページの問 23 へお進みください。

【問 19 で「1 判決が出た」に○を付けた方にうかがいます。】

問 20 地方裁判所で判決が出た方にうかがいます。

(1) 判決書を読みましたか。

- 1 冒頭の結論（これを主文といいます）のみ読んだ
- 2 結論以外の部分も読んだ
- 3 判決書を読んでいない
- 4 わからない

次ページの(3)へ

㉑

【(1) で「2 結論以外の部分も読んだ」と答えた方に、判決書のわかりやすさについてうかがいます。】

(2) 判決書は自分で読んで理解できましたか。あてはまる程度でお答えください。
もっともあてはまるもの1つを選んでください。

理解できた ある程度理解できた どちらともいえない あまり理解できなかった 理解できなかった わからない

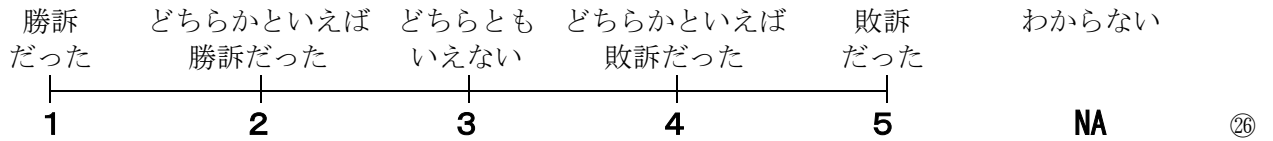
1 2 3 4 5 NA

㉒

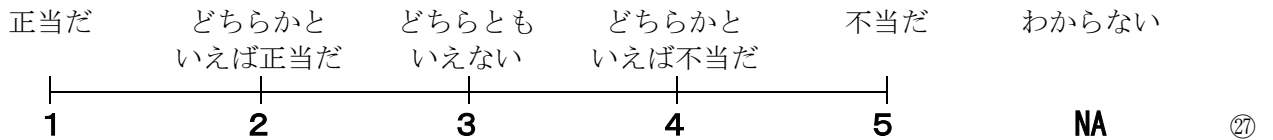
㉓=skip

【以下、判決を受けたすべての方にうかがいます。】

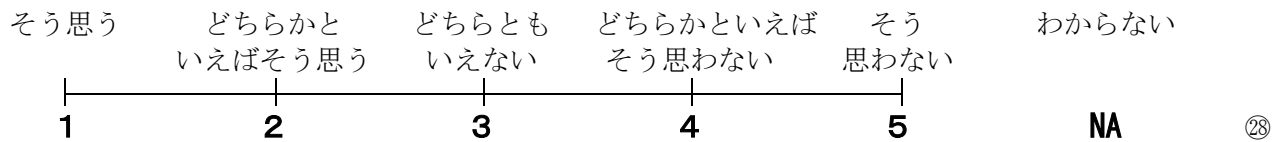
(3) 判決の内容はあなたにとって実質的にみて勝訴でしたか、敗訴でしたか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



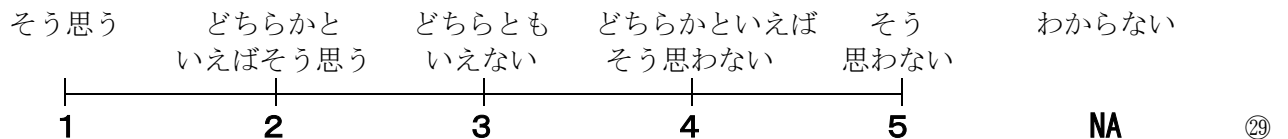
(4) 判決の内容をどのように評価しますか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



(5) 判決の内容は、法律上の権利・義務を踏まえたものだったと思いますか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



(6) 判決の内容は、問題の実情を踏まえたものだったと思いますか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



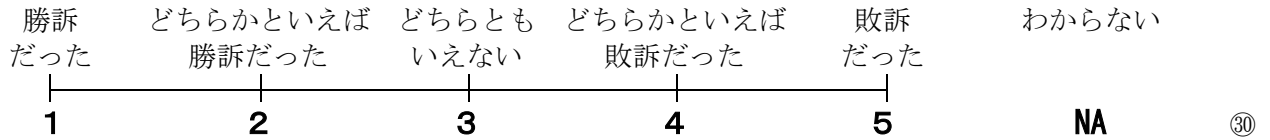
☆ 問19で「2 和解（示談）が成立した」にも○を付けた方
⇒ 次ページの間21へお進みください

上記以外の方 ⇒ 18ページの間23へお進みください

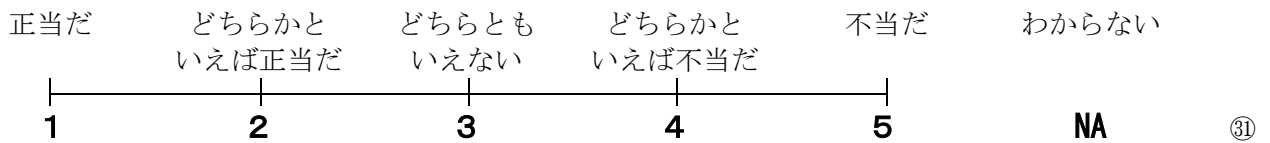
【問 19 で「2 和解（示談）が成立した」に○を付けた方にうかがいます。】

問 21 和解（示談）が成立した方にうかがいます。

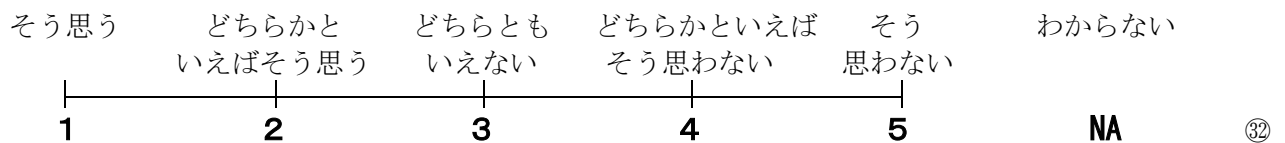
- (1) 和解（示談）の内容はあなたにとって実質的にみて勝訴でしたか、敗訴でしたか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



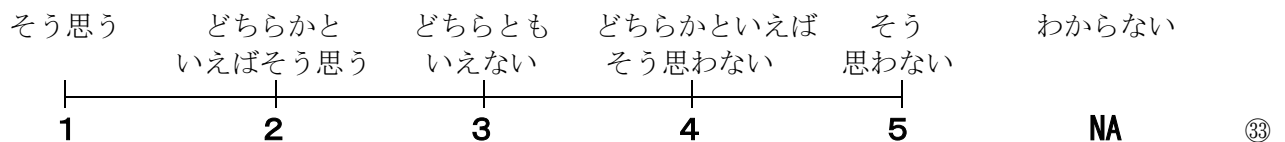
- (2) 和解（示談）の内容をどのように評価しますか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



- (3) 和解（示談）の内容は、法律上の権利・義務を踏まえたものだったと思いますか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



- (4) 和解（示談）の内容は、問題の実情を踏まえたものだったと思いますか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



- (5) 和解（示談）の内容については、裁判所で調書に記載してもらいましたか。

- 1 調書に記載してもらった
 - 2 調書に記載してもらっていない
 - 3 わからない
- ③④

問 22 あなたが和解（示談）をした際、以下の事項をどの程度考慮しましたか。あてはまる程度でお答えください。それぞれにつき、もっともあてはまるもの1つを選んでください。該当しない場合は、NAに○を付けてください。

(1) 裁判官からのすすめ

考慮した	ある程度 考慮した	どちらとも いえない	あまり考慮 しなかった	考慮 しなかった	わからない 該当しない
1	2	3	4	5	NA

③⑤

(2) 弁護士からのすすめ

考慮した	ある程度 考慮した	どちらとも いえない	あまり考慮 しなかった	考慮 しなかった	わからない 該当しない
1	2	3	4	5	NA

③⑥

(3) 家族からのすすめ

考慮した	ある程度 考慮した	どちらとも いえない	あまり考慮 しなかった	考慮 しなかった	わからない 該当しない
1	2	3	4	5	NA

③⑦

(4) 和解（示談）しないと裁判でさらにお金がかかること

考慮した	ある程度 考慮した	どちらとも いえない	あまり考慮 しなかった	考慮 しなかった	わからない 該当しない
1	2	3	4	5	NA

③⑧

(5) 和解（示談）の内容が納得できること

考慮した	ある程度 考慮した	どちらとも いえない	あまり考慮 しなかった	考慮 しなかった	わからない 該当しない
1	2	3	4	5	NA

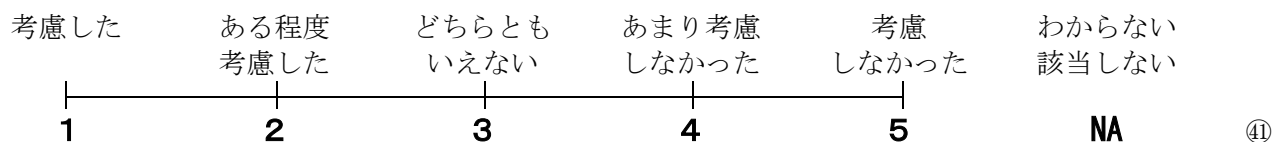
③⑨

(6) 裁判に疲れたこと

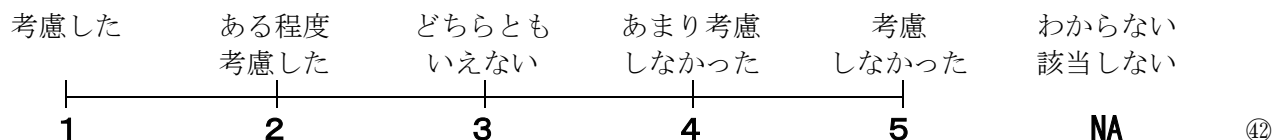
考慮した	ある程度 考慮した	どちらとも いえない	あまり考慮 しなかった	考慮 しなかった	わからない 該当しない
1	2	3	4	5	NA

④⑩

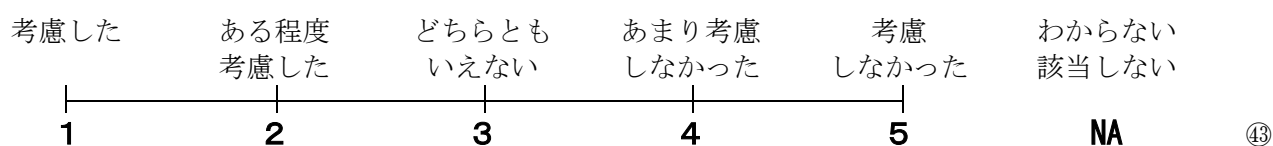
(7) 紛争に早く決着をつけること



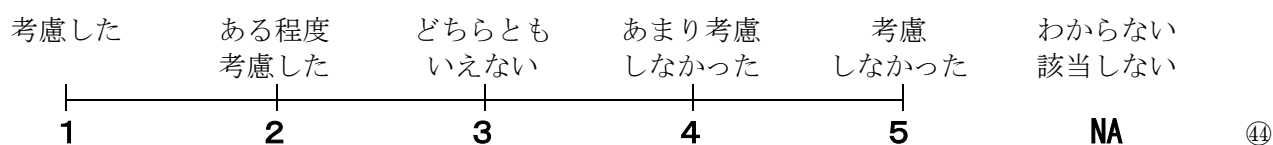
(8) 相手が解決内容にしたがう可能性



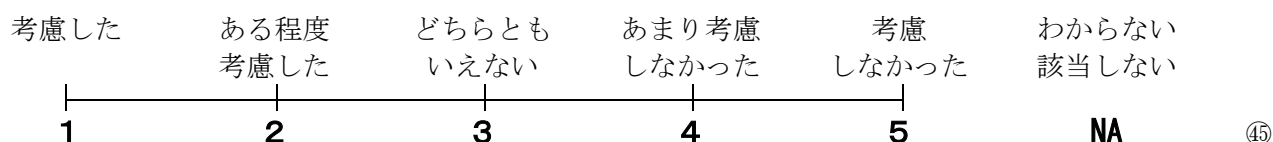
(9) 紛争解決の相場・おとしどころに沿った和解（示談）であること



(10) 裁判が続くことに対する、家族や勤務先・近所の人の受けとめ方

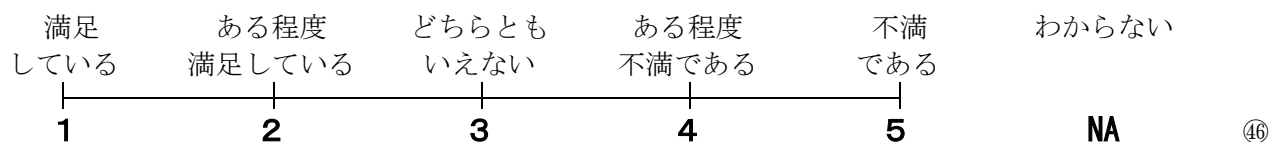


(11) 裁判が続くことにより、家族や勤務先、近所の人に迷惑がかかること



【すべての方にうかがいます。】

問 23 総合的に考えて、今回経験した裁判に満足していますか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



ここからは、裁判の過程全般でのあなたの行動についてうかがいます。

問 24 どのように証拠・証人をさがしたり事実を調査したりしましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- 1 自分ひとりで、事実や証拠・証人をさがした
 - 2 事実や証拠・証人をさがす際、他の人に手伝ってもらった
 - 3 事実や証拠・証人をさがさなかった
 - 4 わからない
- } 次ページの間 26 へ

④7

【問 24 で「1 自分ひとりで、事実や証拠・証人をさがした」、または「2 事実や証拠・証人をさがす際、他の人に手伝ってもらった」と答えた方にうかがいます。】

問 25 証拠・証人をさがしたり事実を調査したりするのは困難でしたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- 1 相手方の持っている証拠や事実を調べるのが困難だった
- 2 第三者のもとにある証拠や事実を調べるのが困難だった
- 3 官公署（警察、消防署、役所など）のもとにある証拠や事実を調べるのが困難だった
- 4 証拠や事実を調べることは特に困難でなかった
- 5 証拠や事実をさがす必要がなかった
- 6 その他（内容をご記入ください：)
- 7 わからない

④8

④9=skip

【すべての方にうかがいます。】

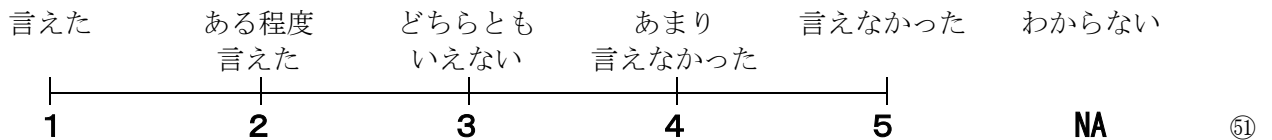
問 26(1) あなたは、裁判所の法廷で裁判官や弁護士から質問を受けて証言しましたか。
(これを当事者尋問といいます。) もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- | | | | | |
|---|-----------------|-----|-------------|----|
| 1 | 宣誓をした上で、法廷で証言した | } ⇒ | 次ページの間 27 へ | ⑤① |
| 2 | 宣誓はしないで、法廷で証言した | | | |
| 3 | 法廷で証言したことはない | | | |
| 4 | わからない | | | |

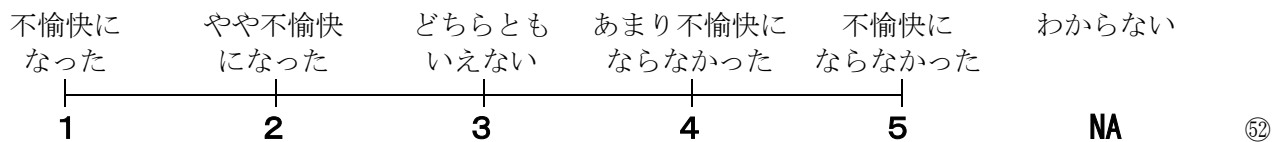
【(1) で「1 宣誓をした上で、法廷で証言した」、または「2 宣誓はしないで、法廷で証言した」と答えた方にうかがいます。】

(2) 法廷での証言についてお答えください。

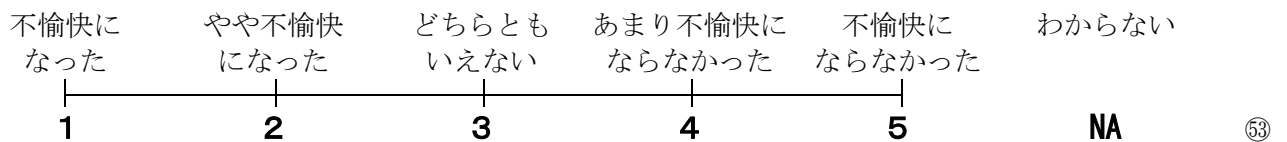
(a) 言いたいことをどの程度言えましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



(b) 相手側の質問によって不愉快になりましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



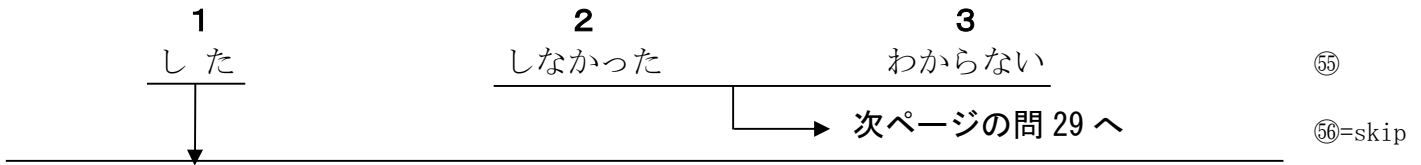
(c) 裁判官の質問によって不愉快になりましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



⑤④=skip

【すべての方にうかがいます。】

問 27(1) 裁判の途中で和解（示談）のための話し合いをしましたか。



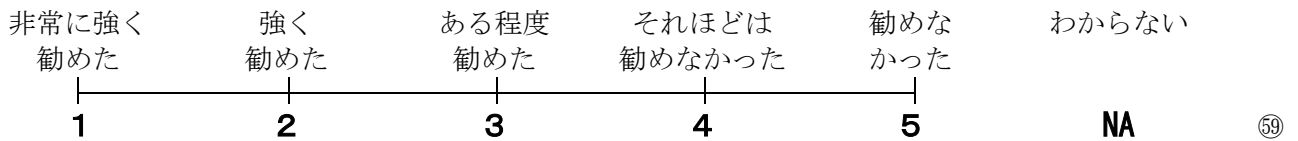
【(1)で「1 した」と答えた方にうかがいます。】

(2) 和解（示談）の話し合いのために、あなたは以下の事項について事前に検討しましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- 1 どこまで譲歩できるか
- 2 どういう判決が出るかの見通し
- 3 相手を説得するための材料
- 4 相手が判決や和解（示談）にしたがわない可能性
- 5 その他（内容をご記入ください：)
- 6 わからない

57
58=skip

問 28 和解（示談）交渉の際に裁判官はどの程度和解（示談）を勧めましたか。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

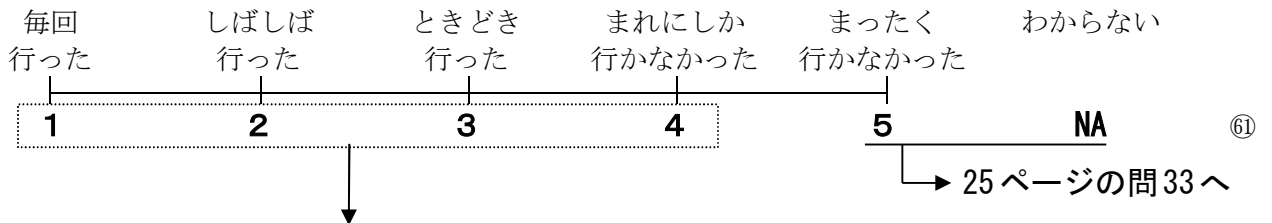


【すべての方にうかがいます。】

問 29 裁判の最終結果（判決、和解（示談）など）とその履行（支払いや立ち退きなどの実行）についてうかがいます。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- 1 判決や和解（示談）の内容が現実に履行された
- 2 判決や和解（示談）の内容の一部が現実に履行された
- 3 判決や和解（示談）の内容はまったく履行されていない
- 4 再び話し合っただけで裁判の結果とは別の合意となって履行された
- 5 再び話し合っただけで裁判の結果とは別の合意となったが、その一部しか履行されていない
- 6 再び話し合っただけで裁判の結果とは別の合意となったが、まったく履行されていない
- 7 履行されるべき内容がなかった
- 8 その他（内容をご記入ください： _____）

問 30(1) あなたは、この裁判のためにどのくらい地方裁判所に行きましたか（簡易裁判所・高等裁判所・最高裁判所は除きます）。あてはまる程度でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。



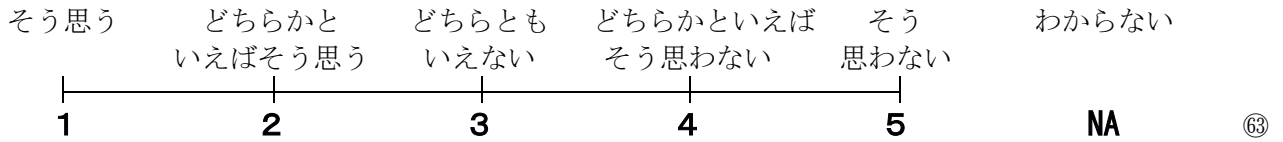
【(1)で「1～4」のいずれかを答えた方にうかがいます。】

(2) あなたが裁判所に行ったのは以下のどれですか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

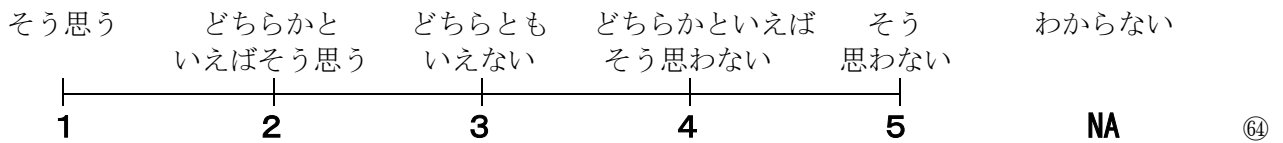
- | | |
|-------------|---------------|
| 1 初回の審理の日 | 6 相手が証言した日 |
| 2 裁判の初期の段階 | 7 和解（示談）成立の日 |
| 3 裁判の半ばの頃 | 8 判決の日 |
| 4 証人尋問の日 | 9 その他（ _____） |
| 5 あなたが証言した日 | 10 わからない |

問 31 裁判官についてのあなたの総合評価をお聞きします。あてはまる程度でお答えください。途中で裁判官が替わった場合は、もっとも印象に残っている裁判官についてお答えください。それぞれにつき、もっともあてはまるもの1つを選んでください。

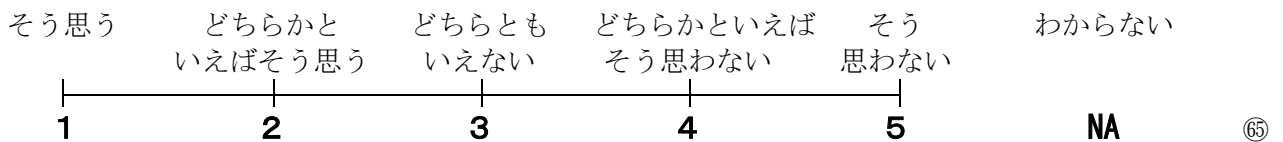
(1) 裁判官はよく話を聞いてくれた



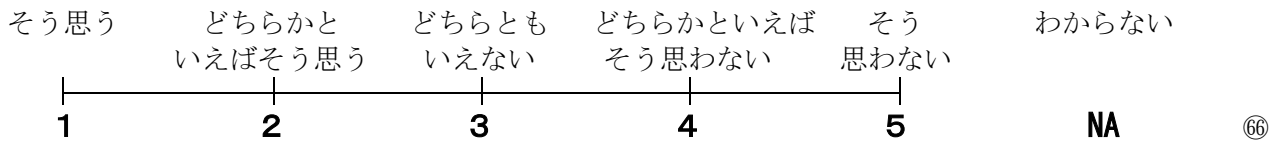
(2) 裁判官は問題とその背景をよく理解していた



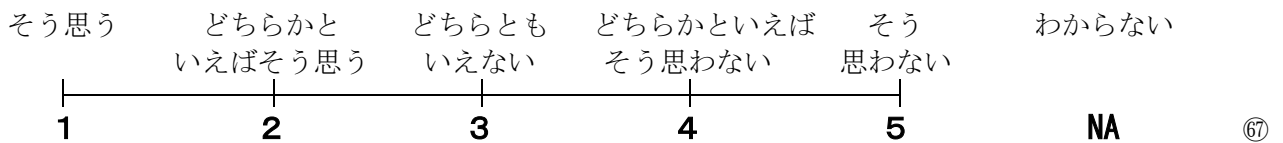
(3) 裁判官の言うことはわかりやすかった



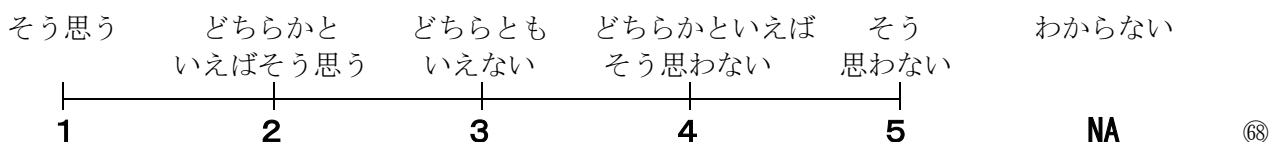
(4) 裁判官は相手方に味方しているように見えた



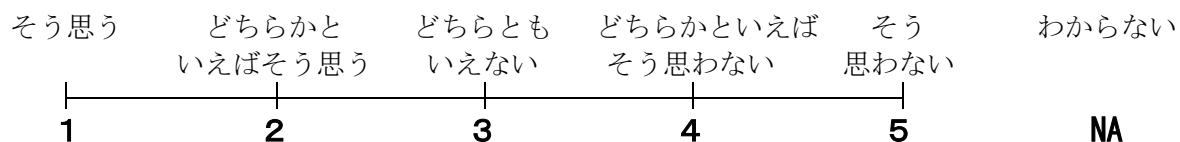
(5) 裁判官は自分を見下しているようだった



(6) 裁判官の裁判のすすめ方は強引だった

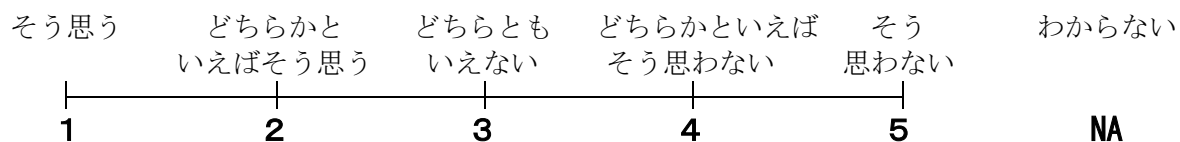


(7) 裁判官は信頼できた



⑥9

(8) 裁判官は公正だった



⑦0

問 32 担当の裁判官に対して特に印象に残ったことがあれば自由にご記入ください。
[記入欄]

⑦1

【すべての方にうかがいます。】

問 33 この裁判の相手は、どのような人あるいは組織でしたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- | | | |
|---------------|------------------|----|
| 1 配偶者・元配偶者 | 6 自分の会社（勤務先） | |
| 2 配偶者以外の家族・親戚 | 7 取引先 | |
| 3 知人・友人 | 8 それまで知らなかった人 | ⑦② |
| 4 近隣の人 | 9 その他：内容をご記入ください | |
| 5 職場の同僚・上司など | (|) |

問 34 この裁判の相手との間の問題が、今回の裁判になった経緯を具体的にお書きください。

[記入欄]

⑦③

問 35 この裁判の相手とは、他にも紛争やもめごとをかかえていましたか。

- | | | |
|----------|-----------|----|
| 1 | 2 | |
| かかえていた | かかえていなかった | ⑦④ |

問 36 相手方に対するあなたの評価についてうかがいます。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- | | |
|----------------------------|----|
| 1 相手方は犯罪的だ | |
| 2 相手方は理不尽だ | |
| 3 相手方の立場は一応理解できる | ⑦⑤ |
| 4 相手方にも誠意があることがわかった | |
| 5 相手方とはこの裁判をきっかけに、よい関係を築けた | |
| 6 その他（内容をご記入ください：) | |

問 37 この裁判全体をふりかえってお答えください。

(1) 裁判は高齢の方にとって利用しやすいと思いますか、それとも利用しにくいと思いますか。

1 利用しやすい ⇒ 問 38 へ

2 利用しにくい

3 わからない ⇒ 問 38 へ

⑦⑥

【(1)で「2 利用しにくい」と答えた方にうかがいます。】

(2) どのような点で利用しにくいと思いますか。具体的にお書きください。

[記入欄]

⑦⑦

【すべての方にうかがいます。】

問 38 日本の民事裁判制度についてご意見がございましたら、ご自由にお書きください。

[記入欄]

⑦⑧

最後に、あなたご自身についてお教えてください。お差し支えない範囲でお答えください。

F 1 あなたの生年をお教えてください。西暦または元号を用いてお答えください。

西暦 年

(1 明治
2 大正 年
3 昭和
4 平成)

⑪～⑭
⑮
⑯⑰

F 2 あなたの性別をお教えてください。

1
男性
2
女性

⑱

F 3 (1) 裁判が始まった当時、あなたの仕事の状況は、次のどれに当たりましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> 1 経営者・役員 2 常時雇用されている正社員・ 団体職員・公務員 3 臨時雇用・パート・アルバイト 4 派遣社員 5 契約社員・嘱託 6 自営業主・自由業者 7 家族従業者 8 内職 </div>	<div style="border: 1px dashed gray; padding: 5px;"> 9 専業主婦・主夫 10 学生 11 無職：仕事を探していた 12 無職：仕事を探してはいなかった 13 わからない </div> <p style="margin-top: 10px;">→ 次ページ の F 4 へ</p>	⑲ ⑳
------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------

↓

【(1)で「1」～「8」のいずれかを選んだ方にうかがいます。】

(2) 裁判が始まった当時、あなたの仕事の内容は、次のどれに当たりましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

1 事務職（経理・営業など） 2 管理職（課長以上の管理職） 3 専門職（研究職・教員・医師など） 4 販売職（デパートの店員など） 5 保安職（警察官・自衛官・守衛など） 6 技術職（歯科助手・スポーツ選手など） 7 サービス職（接客・介護職など）	8 要熟練の生産工程の職（大工・整備工など） 9 機械操作や運輸の職 （工場での機械操作・トラックドライバーなど） 10 単純作業の職（清掃作業など） 11 農林漁業 12 その他 （具体的に： ） 13 わからない	⑳ ㉑ ㉒
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------

【すべての方にうかがいます。】

F 4 裁判が始まった当時、あなたは、それまでに、法律に関わる仕事をした経験がありましたか。あてはまるものすべてに○を付けてください。

- 1 法務部・法務課・法規室など、法律事務に直接関係する部門で仕事をした経験があった
 - 2 営業・販売・製造など、通常の仕事を行うなかで、法律に関わった経験があった
 - 3 仕事上で法律に関わった経験はなかった
 - 4 わからない
- ⑳

F 5 裁判が始まった当時の、あなたの最終卒業校（在学中の方を含みます）をお教えてください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。（専門学校は含めずにお答えください。）

- 1 学校歴なし
 - 2 小学校、中学校（旧制高等小学校を含む）
 - 3 高等学校（旧制中学、旧制工業・商業・農業学校、高等女学校を含む）
 - 4 短期大学、高等専門学校
 - 5 大学（旧制高等学校、旧制高等専門学校、師範学校を含む）
 - 6 大学院
 - 7 わからない
- ㉑

F 6 裁判が始まった当時、あなたは、それまでに、法律に関する勉強をされた経験がありましたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- 1 大学の法学部系の学部あるいは大学院で法律を勉強したことがあった
 - 2 大学の法学部系以外の学部あるいは大学院で法律を勉強したことがあった
 - 3 大学以外で法律を勉強したことがあった（独学を含む）
 - 4 法律を勉強したことはなかった
 - 5 わからない
- ㉒

F 7 裁判が始まった当時、生計を共にされているご家族はあなたご自身を含めて何人でしたか。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- | | | |
|-------------|----------------------|----|
| 1 一人（あなただけ） | 4 四人 | |
| 2 二人 | 5 五人 | ㉓ |
| 3 三人 | 6 六人以上（ 人） | ㉔㉕ |

F 8 裁判が始まった当時、生計を共にされているご家族（単身の場合はあなたご自身）の収入（世帯収入）は全部でどのくらいでしたか。1年間の税込みでお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- | | | |
|-----------------|-------------------|---|
| 1 なし | 6 750万円～1000万円未満 | |
| 2 70万円未満 | 7 1000万円～1250万円未満 | |
| 3 70万円～250万円未満 | 8 1250万円～1500万円未満 | ㉖ |
| 4 250万円～500万円未満 | 9 1500万円以上 | |
| 5 500万円～750万円未満 | | |

F 9 裁判が始まった当時、生計を共にされているご家族（単身の場合はあなたご自身）を含めて、固定資産（土地・建物）、預金・株券などの総資産は、金銭換算でどのくらいお持ちでしたか。なお、ローンの残金がある場合は、それを差し引いてお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- | | | |
|-------------------|-------------------|---|
| 1 なし | 6 3000万円～5000万円未満 | |
| 2 250万円未満 | 7 5000万円～7000万円未満 | ⑩ |
| 3 250万円～500万円未満 | 8 7000万円～1億円未満 | |
| 4 500万円～1000万円未満 | 9 1億円以上 | |
| 5 1000万円～3000万円未満 | | |

F 10 裁判が始まった当時、あなたのご住所から、この裁判が行われた地方裁判所までは、どのくらいの時間がかかりましたか。あなたが通常使う交通手段でお答えください。もっともあてはまるもの1つを選んでください。

- | | | |
|--------------|--------------|---|
| 1 30分未満 | 4 1時間半～2時間未満 | |
| 2 30分～1時間未満 | 5 2時間～3時間未満 | ⑪ |
| 3 1時間～1時間半未満 | 6 3時間以上 | |

※ このアンケートの対象となっている事件について、後日、このアンケート調査を行っている研究グループの研究者が直接お会いして、さらにくわしくお話をおうかがいするとすれば、ご協力いただけますか。

インタビュー調査は、今回のアンケート調査だけではどうしても明らかにしにくい、裁判の具体的な経緯や民事訴訟制度についてのくわしいご意見などをうかがうために行うものです。

1
協力してもよい

2
協力できない

⑫

「協力してもよい」と回答された方は、このアンケート用紙に同封されている「インタビュー調査にご協力いただける方 連絡用葉書」の「 インタビュー調査に協力してもよい」の□欄にチェック（✓）し、お名前・ご住所・お電話番号をご記入の上、めかくしシールを貼って、このアンケート用紙とは別にご投函ください。

- ・連絡用葉書をご投函いただかなかった方にはお願いいたしません。
- ・連絡用葉書をお送りくださったすべての方に調査をお願いするわけではございませんので、あらかじめご了解ください。
- ・インタビュー調査をお願いする方には、連絡用葉書にご記入いただいたご連絡先に後日改めてご連絡さしあげます。

（次のページもご覧ください）

◎質問は以上です。長時間にわたりご協力いただき、ありがとうございました。

ご記入いただきましたアンケート用紙は、同封の返信用封筒に入れて、**2月23日(金)**までにご投函くださいますようお願い申し上げます（切手は不要です）。

◎ご協力いただきましたお礼として、クオカード（2,500円分）をご用意しております。
また、謝礼品はご不要という場合には、謝礼品相当額を「赤い羽根共同募金」に寄付いたします。

★ 謝礼品については、いかがいたしますか。
（○がない場合には、謝礼品を送付いたします。）

- 1 謝礼品を送付してほしい
- 2 「赤い羽根共同募金」に寄付してほしい

③③

◎他にご意見・コメント等がございましたら、下の枠内にご自由にお書きください。

③④

司法についての意識調査
(民事裁判経験者の皆さまへのアンケート調査)

